

IQOS PASS

PRAVIDLÁ A PODMIENKY

V Bratislave, dňa 10.7.2024

1. Pravidlá a podmienky IQOS PASS vydáva spoločnosť Philip Morris Slovakia, s. r. o., so sídlom Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava, IČO: 31344259. (Ďalej len „Správca“).
2. IQOS PASS je určený výhradne pre dospelých užívateľov tabakových a nikotínových výrobkov, ktorí sú registrovaní v databáze Správcu (databáza IQOS).
3. IQOS PASS je jedinečný identifikátor profilu registrovaného zákazníka. Má formu EAN kódu a v zašifrovanej podobe obsahuje informácie o zákazníkovi v podobe mena, priezviska, telefónneho čísla a identifikátoru.
4. IQOS PASS umožňuje obsluhu na predajných miestach IQOS prístup k profilu registrovaného užívateľa a u niektorých obchodných partnerov slúži na potvrdenie existencie registrácie zákazníka v databáze Správcu. IQOS PASS zrýchľuje interakciu predajného personálu so zákazníkom a realizáciu transakcií zákazníka.
5. Informácie o benefitoch spojených s IQOS PASS, ktoré poskytuje Správca, sú k dispozícii na IQOS.com. Správca si vyhradzuje právo benefity kedykoľvek zmeniť.
6. Použitie IQOS PASS u obchodných partnerov je plne v kompetencii daných obchodných partnerov a Správca za možnosť jeho využitia u týchto obchodných partnerov nenesie žiadnu zodpovednosť.
7. Akceptačné miesta, v ktorých je možné použiť IQOS PASS, sú označené logom IQOS PASS. Zoznam akceptačných miest nájdete [tu](#).
8. IQOS PASS je určený pre použitie samotným dospelým registrovaným zákazníkom. V prípade pochybností o identite zákazníka, ktorý sa preukazuje IQOS PASS na mieste predaja, si predajný personál vyhradzuje právo odmietnuť IQOS PASS a jeho použitie na mieste predaja.
9. Správca nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, odcudzenie alebo poškodenie IQOS PASS a za s tým súvisiace vzniknuté škody. V prípade straty alebo odcudzenia IQOS PASS je zákazník povinný bezodkladne informovať Správcu, ktorý zaistí jeho blokovanie.
10. Platnosť IQOS PASS zaniká výmazom profilu registrovaného užívateľa z databázy Správcu.
11. Správca si vyhradzuje právo kedykoľvek bez náhrady upraviť tieto pravidlá a podmienky, vrátane práva IQOS PASS zrušiť. Správca má právo zrušiť IQOS PASS ktoréhokoľvek zo zákazníkov v prípade, že takýto zákazník poruší tieto pravidlá alebo sa dopustí iného nekalého či podvodného jednanie (podozrenie z takéhoto jednanie je dostačujúce), a to bez náhrady.
12. Spracovanie osobných údajov súvisiacich s IQOS PASS sa riadi [PMI Zásadami ochrany súkromia spotrebiteľov](#), s ktorými bol registrovaný užívateľ oboznámený pri registrácii do databázy IQOS.