

Informations sur les dispositifs IQOS en tant que produits connectés conformément au Règlement (UE) 2023/2854 du Parlement européen et du Conseil du 13 décembre 2023 (le « Data Act de l'UE »)

Données du dispositif

Les types de données que les dispositifs IQOS sont capables de générer au cours de leur cycle de vie (« Données du dispositif ») sont les suivants :

- **Données techniques du produit**, qui peuvent inclure des informations techniques telles que l'utilisation de la batterie, les lectures d'erreurs, la durée de chauffage et le nombre de nettoyages effectués sur votre dispositif ;

- **Données d'utilisation du dispositif**, qui peuvent inclure des informations liées à l'utilisation des consommables (par exemple, les bâtonnets HEETS, TEREA, DELIA et/ou LEVIA), comme le nombre de bouffées, le nombre d'expériences et la durée de ces événements.

Le volume de Données du dispositif que les dispositifs IQOS peuvent générer peut varier en fonction de plusieurs facteurs, notamment les types de données, le type d'événements enregistrés (par exemple, erreurs et expériences), et la mémoire du dispositif. Par exemple, on estime que les dispositifs IQOS peuvent générer environ 140 octets de données par expérience.

Les Données du dispositif générées par les dispositifs IQOS sont stockées uniquement sur le dispositif et ne sont transférées vers nos serveurs que si vous choisissez de les partager avec nous. La durée de conservation est précisée dans notre Avis de confidentialité (voir la section « Combien de temps les informations vous concernant seront-elles conservées ? »).

Les Données du dispositif peuvent être organisées dans des formats tels que Microsoft Excel et mises à votre disposition, sur demande, si vous choisissez de partager vos Données du dispositif via, par exemple, l'application IQOS (uniquement pour les dispositifs IQOS et uniquement disponible dans certains pays) ou lors de services après-vente (tels que les mises à jour du micrologiciel), lorsque cela est possible. Si vous choisissez de ne pas partager vos Données du dispositif avec nous, vous ne pourrez pas recevoir les Données du dispositif que vous demandez.

Comment nous contacter

Si vous souhaitez demander l'accès, la récupération ou la suppression de vos Données du dispositif, veuillez soumettre votre demande via l'un des moyens de contact suivants :

Email : contact.lu@iqos.com

Téléphone : 80027676

