

Informationen über IQOS-Geräte als vernetzte Produkte gemäß der EU-Verordnung 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Dezember 2023 („EU-Datenverordnung“)

Gerätedaten

Die Arten von Daten, die IQOS-Geräte während ihres Lebenszyklus erzeugen können („Gerätedaten“), sind wie folgt:

- **Technische Produktdaten**, die technische Informationen enthalten können, z. B. zur Nutzung der Batterie, Fehlerprotokollen, Heizdauer und der Anzahl der Reinigungen Ihres Geräts;
- **Nutzungsdaten des Geräts**, die Informationen zur Verwendung von Verbrauchsmaterialien (z. B. HEETS, TEREA, DELIA und/oder LEVIA-Sticks) enthalten können, etwa die Anzahl der Züge, die Anzahl der Nutzungsvorgänge und deren Dauer.

Das Volumen der Gerätedaten, das IQOS-Geräte erzeugen können, kann je nach verschiedenen Faktoren variieren, darunter Datentypen, aufgezeichnete Ereignisse (z. B. Fehler und Nutzungsvorgänge) und Gerätespeicher. Beispielsweise wird geschätzt, dass IQOS-Geräte etwa 140 Byte Daten pro Nutzungsvorgang erzeugen können.

Die von IQOS-Geräten erzeugten Gerätedaten werden ausschließlich auf dem Gerät gespeichert und nur dann an unsere Server übertragen, wenn Sie sich entscheiden, sie mit uns zu teilen. Die Dauer der Speicherung ist in unserer Datenschutzerklärung beschrieben (siehe Abschnitt „Wie lange werden Informationen über Sie gespeichert?“).

Gerätedaten können in Formaten wie Microsoft Excel organisiert und Ihnen auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden, wenn Sie sich entscheiden, Ihre Gerätedaten z. B. über die IQOS-App (nur für IQOS-Geräte und nur in ausgewählten Ländern verfügbar) oder im Rahmen von After-Sales-Services (wie Firmware-Updates), sofern verfügbar, mit uns zu teilen. Wenn Sie sich entscheiden, Ihre Gerätedaten nicht mit uns zu teilen, können Sie keine Gerätedaten erhalten, die Sie angefordert haben.

Kontaktaufnahme

Wenn Sie Zugang zu Ihren Gerätedaten wünschen, diese abrufen oder löschen möchten, senden Sie bitte Ihre Anfrage über eine der folgenden Kontaktmöglichkeiten:

E-Mail: contact.lu@iqos.com

Telefon: 80027676