

20 январ 2026 жылдын № 002 БУЙРУГУ.

«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын офертасын бекитүү жөнүндө – IQOS ILUMA i электр ысытуу системасынын жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу системасынын үлгүлөрүн тест-драйв өткөрүү боюнча»

12 март 2025 жылдагы № 005 буйругу менен бекитилген «Forester» («Форестер») ЖЧКсынын Офертасына - IQOS ILUMA i электр ысытуу системасына жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр ысытуу системасына (мындан ары - «Тест-Драйв») тест-драйв сыноо жүргүзүү келишимине өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүү зарылдыгына байланыштуу

БУЙРУК КЫЛАМ:

1. Ушул Буйруктун тиркемесинде белгиленген IQOS ILUMA i электр ысытуу системасынын жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр ысытуу системасынын үлгүлөрүнө тест-драйв өткөрүү боюнча «Forester» («Форестер») ЖЧКсынын офертасынын жаңыланган шарттары коомдук оферта катары бекитилсин.
2. 2026-жылдын 22-январынан тартып ушул Буйруктун 1-пунктунда каралган шарттарга ылайык Тест-драйв өткөрүлсүн.
3. Тест-драйв өткөрүү жери: сатуучу-жеке консультанттар жана «Forester» («Форестер») ЖЧКсынын чекене соода объектилери аркылуу.

**«Forester» («Форестер») ЖЧКнын
Генералдык директору**



Черепов Александр

20.01.2026

№002 буйругу менен бекитилди

«Форестер» ЖЧКсынын («Forester») офертасы - IQOS ILUMA i электр ысытуу системасына жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр ысытуу тутумунун үлгүсүнө тест-драйв өткөрүү боюнча келишим

«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын (мындан ары - «Компания») Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында (мындан ары - «КР») керектөөчүлөрүнүн алдындагы милдеттерин аткаруу үчүн, атап айтканда: керектөөчүгө продукция жөнүндө - IQOS ILUMA i электр ысытуу системасы жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр ысытуу системасы менен ысытуу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуу максатында иштөө принциби менен тааныштыруу, ыңгайлуулугун текшерүү, туура пайдалануу боюнча маалымат берүү, керектөөчүгө IQOS ILUMA i электр тамеки ысытуу системасы жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр ысытуу системасы жана алардын өзгөчөлүктөрү, ошондой эле IQOS ILUMA i жана IQOS ILUMA i ONE электр ысытуу системасынын касиеттери боюнча керектөөлөргө жеке пикирди түзүү мүмкүнчүлүгүн берүүдө Компания он сегиз жашка толгон, IQOS ILUMA i жана IQOS ILUMA i ONE Колдонуучуларынын маалымат базасында катталган жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жогоруда көрсөтүлгөн укуктарын ишке ашырууга кызыкдар болгон жеке адамга Тест-драйв өткөрүү үчүн (төмөнкү келишимди IQOS ILUMA i жана/же IQOS ILUMA i ONE электр ысытуу системасынын үлгүлөрүнө тест-драйв өткөрүүнү сунуштайт (мындан ары - «Тест-Драйв») аны бир бүтүн катары өзгөртүүсүз кошуу жолу менен төмөндө көрсөтүлгөн шарттарда сунуштайт:

IQOS ILUMA i жана (же) IQOS ILUMA i ONE электрдик тамеки ысытуу системасынын үлгүсүнө тест-драйва үчүн ушул Келишим (мындан ары «Келишим») Уставдын негизинде иш алып барган Административдик директор А.А.Черепов тарабынан көрсөтүлгөн Компаниянын ортосундагы мамилелерди жөнгө салат жана «Керектөөчү»: IQOS ILUMA i жана IQOS ILUMA i ONE тутумунун Колдонуучусунун маалымат базасында (мындан ары «Маалыматтар базасы» деп аталат) катталган тамеки керектөөчүсү болуп саналган он сегиз жаштагы же андан улуу жеке жак жана Компаниянын бүтүндөй шарттарын өзгөртүүсүз Келишимди түзүү боюнча сунушту (сунушту) өз ыктыяры менен кабыл алат.

Тараптар бул Келишим Компания менен Керектөөчүнүн Тест-драйв өткөрүү маселелери боюнча өз ара аракеттенүүсүнүн жалпы жана негизги шарттарын жөнгө салгандыгын моюнга алышат.

Ошону менен бирге, Компания төмөндө көрсөтүлгөн шарттарда Тест-Драйвдан тышкары, Керектөөчүлөргө Кыргыз Республикасынын «Керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө» Мыйзамында жана башка ченемдик укуктук актыларында белгиленген жогоруда аталган укуктарын ишке ашыруу үчүн, анын ичинде өнүмдүн касиеттерин көрсөтүү жана өнүм жөнүндө, IQOS ILUMA i жана (же) IQOS ILUMA i ONE электрдик тамеки ысытуу тутумун туура колдонуу жөнүндө маалымат берүү жолу менен башка мүмкүнчүлүктөрдү берет.

1. Аныктамалар

1.1. Керектөөчү – Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, анын ичинде керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоодо каралган укуктарын ишке ашыруу максатында тест-драйв өткөрүү каалоосун билдирген 18 жашка толгон жана андан улуу, Маалыматтар базасында катталган жеке адам.

1.2. Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Ч. Валиханов көч. 16, дареги боюнча катталган жана жайгашкан, Компания – «Forester» («Форестер») ЖЧК сы, Кыргыз Республикасынын аймагында IQOS ILUMA i жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу тутумун импорттоочу жана сатуучу, ошондой эле КР аймагында керектөөчүлөрдүн дооматтарын кабыл алган уюм.

1.3. Үлгү– Компаниянын кароосу боюнча тандалып алынган, Компанияга таандык жана Керектөөчүгө ушул Келишимге ылайык убактылуу жана кайтарылып берилүүчү негизде Тест-драйвынын максаттары үчүн берилген, колдонулган IQOS ILUMA i жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу тутуму.

1.4. Тест-драйв– керектөөчүгө IQOS ILUMA i жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу тутуму товары жөнүндө маалымат берүү, иштөө принциби менен кеңири таанышуу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуу, ыңгайлуулугун текшерүү, туура пайдалануу боюнча маалыматты берүү үчүн жана IQOS ILUMA i жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу тутуму жана алардын өзгөчөлүктөрү жөнүндө жеке пикирди түзүүгө мүмкүндүк берүү үчүн, ошондой эле IQOS ILUMA i жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу тутумун керектөө касиеттеринин керектөөчүнүн керектөөлөрүнө ылайык келиши үчүн андан кийинки чечимдерди кабыл алуу үчүн, Керектөөчүгө үлгүнү Компания тарабынан ушул Келишимге ылайык убактылуу жана кайтарылып берилүүчү негизде берүү жолу менен жеңил кабыл алуу үчүн кызмат кылуучу шарттуу белги.

1.5. Ички соода объектиери – Компаниянын ички соода объектилери: Компаниянын чекене соода түйүндөрү жана сатуу боюнча жардамчылар-Компаниянын тобокелдиги аз продукцияларды сатуу бөлүмүнүн IQOS ILUMA i жана/же IQOS ILUMA i ONE электрдик тамеки ысытуу системасын сатуучу жеке консультанттары.

1.6. Тараптар – бирге айтылган учурда Компания жана Керектөөчү.

1.7. Колдоо кызматы – Компаниянын керектөөчүлөргө электр тамеки ысытуу тутуму боюнча маалымат берүү үчүн жооптуу бөлүмү: 1848 телефон номери боюнча же Сайттагы онлайн-чат аркылуу www.iqos.com/kg, Facebook мессенжери аркылуу же Instagram дагы (@kyrgyzstan_iqos) тикет-билдирүү аркылуу.

1.8. Акцепт – Керектөөчүнүн ушул Офертаны толугу менен жана шартсыз кабыл алуусу жана ушул Келишимде белгиленген тартипте өзгөртүүсүз Келишимге кошулууга макулдугу тууралуу жообу.

1.9. Күрөө - IQOS ILUMA i ONE үчүн 1400 сом же IQOS ILUMA i үчүн 2000 сом акчалай сумма болуп саналат, Керектөөчү тарабынан IQOS ILUMA i түзмөгүн жана (же) IQOS ILUMA i ONE бүтүн жана бузулбаган түрдө кайтарып берүү боюнча милдеттенмелердин аткарылышын камсыздоо катары берилет.

1.10. Күрөө суммасын төлөгөндүгү жөнүндөгү чек Керектөөчүнүн Күрөөнү төлөгөнүн жана ага IQOS түзмөгүн бергендигин тастыктаган документ болуп саналат. Чекте күрөөнүн суммасы, транзакциянын датасы жана убактысы, ошондой эле берилген түзмөккө туура келген уникалдуу номер тууралуу маалымат камтылган.

2. КЕЛИШИМДИН ЗАТЫ

2.1. Компания ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Акцепт кабыл алган Керектөөчүгө ички соода объектилери аркылуу ушул Келишимдин шарттары боюнча Тест-драйвын өткөрүүнү камсыз кылат.

2.2. Компания төмөнкүлөрдү жетекчиликке алат:

i) IQOS ILUMA i жана IQOS ILUMA i ONE системасы тамеки жана тамеки буюмдарын керектөөнү улантууну каалаган 18 жаштан ашкан тамеки чеккендерге арналган;

ii) Компания IQOS ILUMA i ды жана IQOS ILUMA i ONE ды эч качан тамеки тартпагандарга же тамеки тартууну толугу менен таштагандарга сунуш кылбайт;

iii) Компания маалымат менен камсыз кылат жана Тест-драйвты кандай болгон күндө да тамеки чегүүнү улантат турган жана Тест-драйвты өткөрүүгө өз алдынча кызыгуусун (демилгесин) билдирген Керектөөчүлөргө гана өткөрүлүшүн камсыздайт. Компания 18 жаштан жогорку курактагы тамеки тарткандарга IQOS ILUMA i же IQOS ILUMA i ONE га өтүү учурунда Компания тарабынан белгиленген шарттарда тренинг, консалтинг жана жеке презентациялар аркылуу колдоо көрсөтүүгө даяр;

iv) Компания Керектөөчүгө IQOS ILUMA i жана IQOS ILUMA i ONE тамеки тартууну токтотууну алмаштыра албастыгын эскертүүгө милдеттүү. Ошондой эле тамеки тартуу ден-соолугуна коркунуч келтиришине тынчсызданган Керектөөчүгө алар тамекини бардык мүмкүн болгон формаларда керектөөнү толугу менен токтотушу жана ушул Келишимге кошулбоо керектиги жөнүндө маалымдайт;

v) Компания Керектөөчүгө IQOS ILUMA i жана IQOS ILUMA i ONE колдонуу анын ден-соолугуна болгон коркунучтарды жок кылбайт же тамекиге зыянсыз альтернатива эмес экендигин маалымдоого милдеттүү.

2.3. Бул Келишимди түзүү менен Сатып алуучу төмөнкүлөрдү тастыктайт:

2.3.1. Компанияга маалымат алуу жана Тест-драйв өткөрүү үчүн өзүнүн жеке демилгеси боюнча кайрылган;

2.3.2. Ушул Келишим менен, атап айтканда ушул Келишимдин 2.2-пунктунда көрсөтүлгөн маалыматтар менен таанышкандыгын, ошондой эле Товарды сатып алуудан мурун ушул Келишимде каралган бир же бир нече жол менен Сатуучудан кеңеш алуу укугун ишке ашыра алгандыгын;

2.3.3. Тест-драйв өткөрүүнүн тартиби жана шарттары менен таанышуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болгон жана мындай тааныштыруу үчүн убакыт же шарттар менен чектелбеген;

2.3.4. Тест-драйвду өткөрүүнүн шарттары жана тартиби боюнча түшүндүрмөлөрдү жана (же) кеңештерди жана (же) башка маалыматтарды алуу үчүн ички соода объектилерине, Колдоо кызматына же Интернет-ресурска кайрылуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болгон;

2.3.5. Он сегиз жашка толгон, мыйзамдуу жана анык маалыматтарды (анын ичинде жеке маалыматтарды) пайдалануу менен, ушул Келишимде каралган иш-аракеттерди жеке өзү, өзүнүн кызыкчылыгы үчүн жасоого өз милдеттенмесин билет жана кабыл алат;

2.3.6. Бул Келишимдин текстин толук окуп чыккан, анын мазмунун түшүнгөн, ошону менен ал Компания тарабынан белгиленген шарттарда ушул Келишимди түзүүнү өз алдынча чечкен.

2.4. Компания Тараптар Келишим түзгөнгө чейин Сунуштун/Келишимдин шарттарын бир тараптуу өзгөртүүгө укуктуу. Сатып алуучу, өз кезегинде, эгерде көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр Сатып алуучуга туура келбесе, Келишимди түзүүдөн баш тартууга укуктуу. Тараптар Келишим түзгөндөн кийин Кыргыз Республикасынын (мындан ары – «КР») колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген негиздер жана тартиптер менен ага өзгөртүүлөрдү киргизүүгө жол берилет.

2.5. Келишим Керектөөчү Акцепт кабыл алган учурдан тартып өзгөртүүсүз бүтүндөй Керектөөчү тарабынан кошулуу менен тийиштүү түрдө түзүлгөн деп эсептелет.

2.6. Компания Керектөөчүлөргө IQOS ILUMA i жана IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу системасы боюнча Тест-драйв учурунда, ошондой эле Колдоо кызматы аркылуу Тест-драйвын өткөрүүнүн жол-жобосу боюнча маалымат же кеңештерди берет.

2.7. Бул Келишимдин тараптары Үлгү Керектөөчүгө ушул Келишимде каралган белгилүү бир мөөнөткө берилиши жана Керектөөчү тарабынан Үлгүнү Компанияга кайтарып берүү шарттары менен берүү боюнча макулдашышат.

3. ТЕСТ-ДРАЙВ ӨТКӨРҮҮ ТАРТИБИ

3.1.1. Компания ушул Келишимдин шарттарына ылайык, үлгүнүн Тест-драйвты жүргүзүүнү каалаган Керектөөчүгө ички соода объекттери аркылуу Тест-драйвы үчүн үлгүсүн (IQOS ILUMA i), ошондой эле кубаттоочу блогун (адаптер), USB-кабели берет.

3.1.2. Компания ушул Келишимдин шарттарына ылайык, үлгүнүн Тест-драйвты жүргүзүүнү каалаган Керектөөчүгө ички соода объекттери аркылуу Тест-драйвы үчүн үлгүсүн (IQOS ILUMA i ONE), ошондой эле кубаттоочу блогун (адаптер), USB-кабели, Үлгү тазалоочу каражатты берет.

3.2. Үлгү, ошондой эле кубаттоочу блогу (адаптер), USB кабели, Үлгү үчүн тазалоочу түзмөк (мындан ары бирге – «Үлгү жана керектүү компоненттери») Керектөөчүгө Компания тарабынан берилген күндөн тартып, аларды Керектөөчү тарабынан Компанияга ушул Келишимде белгиленген тартипте кайтарып берүү шарттарында 14 (он төрт) календардык күнгө берилет.

3.3. Үлгүгө жана керектүү компоненттеринен менчик укугу Компанияга таандык жана Керектөөчүгө өтпөйт. Керектөөчү Тест-драйвтын мөөнөтүндө үлгүнүн жана керектүү компоненттердин коопсуздугу жана колдонууга жарамдуулугу үчүн жоопкерчилик тартат жана аларды кадимки эскирүүнү эске алуу менен Керектөөчүгө берилгендей түрдө кайтарып берет. Тараптар үчүн ушул Келишимдеги үлгүнүн сакталышы жана колдонууга жарамдуулугу төмөнкүлөрдү билдирет:

(1) Үлгү Компанияга кайтарылып берилген учурда аны өз максаты боюнча колдонуу мүмкүнчүлүгү;

(2) Үлгү Компанияга кайтарылып берилген учурда анын бардык тышкы элементтеринин бүтүндүгү (механикалык бузулуунун жоктугу);

(3) Керектөөчү үлгүнү өткөрүп берүү жана кабыл алуу актысы боюнча алган үлгүнү толук бойдон кайтарып берүү.

3.4. Тест-драйвтын алкагында үлгүнү берүү, эгерде Керектөөчүгө үлгүнү берүү техникалык жактан мүмкүн болсо жана Компанияда берүү үчүн жетиштүү үлгүлөр болсо, Компания тарабынан ички соода Объектилери аркылуу жүзөгө ашырылат. Компания үлгүнү белгилүү бир убакытта берүү мүмкүнчүлүгүнө кепилдик бербейт. Мындай берүү мүмкүнчүлүгү ар кандай учурда ички соода объекттеринде үлгүлөрдүн болушуна гана көз каранды. Бир Керектөөчүгө Тест-драйвтын максаттары үчүн бир Үлгү берилет.

3.5. Тест-драйвка катышуу үчүн (Керектөөчү тарабынан ушул Сунуштун/Келишимдин толук жана шартсыз кабыл алынышы) Керектөөчү жалпысынан төмөнкү аракеттерди аткарышы керек:

3.5.1. Керектөөчүнүн маалымат базасында каттоо, анткени ал Керектөөчүнүн ушул Келишимди түзүү жана аткаруу үчүн зарыл болгон анын жеке маалыматтарын чогултууга жана иштетүүгө макулдугун берүүнү, ошондой эле ушул Келишимдин бардык шарттарынын сакталышын көзөмөлдөөнү камтыйт;

3.5.2 Керектөөчү тарабынан күрөө суммасын накталай төлөө.

3.5.3. Керектөөчү тарабынан Үлгүнү, Тест-драйв үчүн керектүү компоненттерди алгандыгы Күрөө суммасын төлөгөндүгү боюнча чек жана 3.7-пунктта көрсөтүлгөн тартипте кабыл алуу жана өткөрүп берүү актына кол коюу менен тастыкталат;

Керектөөчүнүн Келишимдин ушул пунктунда жогоруда көрсөтүлгөн аракеттердин кайсынысын болбосун аткарбоосу же аларды Керектөөчү ушул Келишимдин шарттарын бузуу менен жасоосу Керектөөчүнүн ушул Офертаны кабыл алуудан жана Келишим түзүүдөн баш тартуусу деп эсептелет. Керектөөчүнүн Акцепт кабыл алуусу Керектөөчүнүн ушул Офертанын жана Келишимдин шарттары менен таанышкандыгын жана макулдугун ырастоо болуп саналат.

3.5.4. Керектөөчүгө Үлгүнү жана Сыноо-Драйв үчүн керектүү компоненттерди өткөрүп берүү фактысын ырастоого, ошондой эле ушул Келишимге макулдук берүү үчүн Керектөөчү ушул Келишимдин №1-тиркемесинде келтирилген формадагы үлгүнү кабыл алат жана өткөрүп берүү актына кол коёт

3.6. Керектөөчү Үлгүнү жана керектүү компоненттерди (анын ичинде Күрөө суммасын төлөгөндүгү боюнча чекти) Үлгүнү кабыл алуу жана өткөрүп берүү актында көрсөтүлгөн максималдуу мөөнөттөн кечиктирбестен кайтарууга милдеттенет, бирок Тест-драйвдын жарактуу мөөнөтүнөн кечиктирбестен. Үлгүнү жана зарыл компоненттерди кайтарып берүү Үлгү жана зарыл компоненттер алынган Ички соода объектисине жараша жүзөгө ашырылат;

3.6.1. Эгерде Үлгү жана керектүү компоненттер Компаниянын тобокелдиктин төмөндөтүлгөн өнүмдөрүн сатуу бөлүмүнүн Компаниянын жеке-сатуучу кеңешчиси аркылуу алынса, Керектөөчү тарабынан Үлгүлөрдү жана керектүү компоненттерди кайтарып берүү Керектөөчү менен Компаниянын төмөндөтүлгөн тобокелдиктерди сатуу бөлүмүнүн жеке-сатуучу консультанттын ортосунда макулдашылган жерде жүзөгө ашырылат;

3.6.2. Эгерде Үлгү жана зарыл компоненттери Компаниянын чекене соода түйүнүндө алынган болсо, Керектөөчү Үлгүнү жана зарыл компоненттерди ошол эле Компаниянын чекене соода түйүнүнө кайтарып берүүгө милдеттүү.

Керектөөчү Тест-драйв мөөнөтү аяктаганга чейин каалаган убакта Үлгүнү жана зарыл компоненттерди кайтарып берүүгө укуктуу.

3.7. Керектөөчүнүн Үлгүнү жана керектүү компоненттерди Компанияга кайтарып берүү ушул Келишимдин 2-тиркемесинде келтирилген формадагы Үлгүнү кайтарып берүү Актысына кол коюу менен иш жүзөгө ашырылат.

3.8. Керектөөчү Үлгүнү үчүнчү жактарга, анын ичинде 18 жашка чыга элек адамдарга Тест-драйвтын бүткүл мезгилинин ичинде өткөрүп бербестен, үлгүнү жеке өзү колдонуу милдетин өзүнө алат.

4. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ

4.1. Компания ушул Макулдашууда белгиленген тыюу салууларды бузуу менен Керектөөчүнүн же Керектөөчү тигил же бул себептерден улам үлгүнү өткөрүп берген үчүнчү жактын үлгүнү туура эмес пайдаланышынын натыйжасында Керектөөчүгө жана/же үчүнчү жактарга келтирилген зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт. Тараптар ушул Келишим боюнча Сатуучунун жоопкерчилиги реалдуу зыян менен чектелет жана КРнын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте далилденүүгө тийиш деп макулдашышты.

4.2. Тараптар «Керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө» КРнын Мыйзамына, КРнын Граждандык кодексине, «Чекене сооданын эрежелерине» жана КРнын башка колдонуудагы ченемдик укуктук актыларына ылайык ушул Келишимди сактоо үчүн жоопкерчилик тартышат.

4.3. Эгерде аткарбоо согуш же согуш аракеттери, жер титирөө, суу ташкыны, өрт жана башка табигый кырсыктар, мамлекеттик бийлик органдарынын актылары же аракеттери, Тараптардын эркине карабастан келип чыккан бажылык эрежелердин өзгөрүүсү, ишмердикке, импортко жана (же) экспортко болгон чектөөлөр сыяктуу каршы тура алгыс мүнөздөгү жагдайлардын натыйжасында келип чыкса, Тараптар өз милдеттенмелерин толук же жарым-жартылай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат. Милдеттенмелерин аткара албаган Тарап бул жөнүндө экинчи Тарапка токтоосуз билдирет жана ыйгарым укуктуу органдар же уюмдар тарабынан берилген мындай жагдайлардын бар экендигин тастыктаган документтерди көрсөтөт.

4.4. Керектөөчү үлгүнү өткөрүп берүү жана кабыл алуу актысы тастыкталган жана/же кол коюлган учурдан тартып алынган Үлгү жоголгон, бузулган же иштөө мүмкүнчүлүгүн (толук же жарым-жартылай) жоготкон

учурда материалдык жоопкерчилик тартат. Керектөөчү таанышуусу үчүн Компания тарабынан Керектөөчүгө берилген Үлгү, ошондой эле Керектөөчү үлгүнү ушул Келишимде каралган тыюу салууларды бузуу менен өткөрүп берген үчүнчү жак жоголгон, жок кылынган же жок кылынган учурда жана, натыйжада Керектөөчү Компанияга өткөрүлүп берилген Үлгүнү кайтарып бере албаса, ошондой эле Керектөөчү карап чыгууга берилген Үлгүнү кайтарып бербесе, Үлгү берүү жана кабыл алуу актында кайтаруу үчүн көрсөтүлгөн күндөн тартып 14 (он төрт) календардык күндөн кийин өткөрүп бербесе, Компания Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан уруксат берилген, Компаниянын укуктарын коргоо үчүн зарыл болгон ар кандай аракеттерди жасоого, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, сот органдарына кайрылууга укуктуу.

5. КОРУТУНДУ ЖОБОЛОР

5.1. Компания менен Керектөөчүнүн ортосундагы мамилелеринде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жоболору колдонулат.

**Форестер» ЖЧКсынын («Forester») сунушуна
№1 тиркеме -**

**IQOS ILUMA i жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр ысытуу системасынын үлгүсүнүн тест-
драйвын өткөрүү жөнүндө Келишимге
Үлгүнү кабыл алуу-өткөрүп берүү Актысы**

Шаар/калктуу конуш	Ички соода объектисинин аталышы	Күнү [КК.АА.ЖЖЖЖ]

Бул Акт түзүлдү:

«Forester» («Форестер»), ЖЧК сы, мындан ары «Компания» деп аталган, бир тараптан, жана

Аты-жөнү	
Өздүгүн тастыктаган документтин номери	
Туулган күнү	
Телефон	

мындан ары «Керектөөчү» деп аталуучу, экинчи тараптан, төмөнкү жөнүндө

1. Компания өткөрүп берди, ал эми Керектөөчү Компаниянын төмөнкү мүлкүн алды:

IQOS ILUMA i/ IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу тутумунун үлгүсү (мындан ары – «Үлгү»),

төмөнкүлөрдөн турат: IQOS ILUMA i кубаттоочу түзмөктөн (IQOS ILUMA i үчүн гана),

IQOS ILUMA i, кармагычы / IQOS ILUMA i ONE түзмөгү; кубаттоочу блогу (адаптер) – 1 даана, USB кабели – 1 даана.

IQOS ILUMA i кубаттоочу түзмөктүн сериялык номери (IQOS ILUMA үчүн гана)	
IQOS ILUMA i кармагычынын / IQOS ILUMA i ONE түзмөгүнүн сериялык номери	

2. Үлгү Компания тарабынан Керектөөчүгө IQOS ILUMA i / IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу тутуму менен Керектөөчүнүн жеке таанышуусу максатында гана берилет (үчүнчү жактарга берүү укугу жок).

3. Үлгү Керектөөчүгө ушул актыга кол коюлган күндөн тартып 14 (он төрт) календардык күнгө чейинки мөөнөткө берилет. Керектөөчү тарабынан алынган үлгүнү мөөнөтүнөн мурда кайтарып берүүгө жол берилет. Үлгүнү кайтаруу Үлгү алынган ички соода объектисине жараша жүзөгө ашырылат: 1) эгерде Үлгү Компаниянын тобокелдиктин төмөндөтүлгөн өнүмдөрүн сатуу бөлүмүнүн жеке-сатуучу консультанты аркылуу алынса, Керектөөчү тарабынан үлгүнү кайтарып берүү Керектөөчү менен Компаниянын тобокелдиктин төмөндөтүлгөн өнүмдөрүн сатуу бөлүмүнүн жеке-сатуучу консультанттын ортосунда макулдашылган жерде жүргүзүлөт; 2) эгерде Үлгү Компаниянын чекене соода түйүнүндө алынса, Үлгү Керектөөчү тарабынан ошол эле Компаниянын чекене соода түйүнүнө кайтарылып берилет.

4. Керектөөчү IQOS электр тамеки ысытуу тутумунун жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу тутумунун үлгүсүн тест-драйв жүргүзүү жөнүндө Келишим менен таанышканын жана ага макулдугун ырастайт, колдонуучу нускаманы, үлгүнү колдонуу боюнча (колдонмо) жана коопсуздук боюнча нускамаларды сактоого, ошондой эле кабыл алынган үлгүнү бардык аксессуарлары менен (ошол эле толуктукта), Керектөөчүгө кандай абалда жана түрдө берилген болсо, кадимки эскирүүнү эске алуу менен ошондой Компанияга кайтарып берүүгө милдеттенет. Керектөөчү алган Үлгүнүн же анын бөлүктөрүнүн бузулуу/иштен чыккан (үлгү коопсуз колдонууга мүмкүн эмес болгон учурда) же жоголгон учуру жөнүндө дароо телефон аркылуу Компанияга билдирүүгө милдеттенет. Керектөөчүлөрдү колдоо кызматынын телефону: 1848.

5. Компания Керектөөчүгө өткөрүп берген Үлгү жоголгон, өз максаты боюнча пайдаланууга мүмкүн болбогон же жок кылынган учурда, Керектөөчүнүн өткөрүп берилген Үлгүсүн Компанияга кайтарып бере албагандыгын

текшерүү үчүн, ошондой эле Керектөөчү ушул Мыйзамдын 3-пунктунда көрсөтүлгөн үлгүнү кайтарып берүү мөөнөтү аяктаган күндөн тартып 14 (он төрт) календардык күн өткөндөн кийин таанышууга берилген үлгүнү кайтарып бербесе, Компания Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жол берилген, Компаниянын укуктарын коргоо үчүн зарыл болгон бардык аракеттерди жасоого, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, сот органдарына кайрылууга укуктуу.

Бул Акт 2 (эки) нускада, ар бир тарап үчүн бир нускадан түзүлдү.

ТАРАПТАРДЫН КОЛУ:

«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын атынан	Керектөөчү:
Аты-Жөнү _____	Аты-Жөнү _____
колу _____	колу _____

Форестер» ЖЧКсынын («Forester») сунушуна
№2 тиркеме -

**IQOS ILUMA i жана (же) IQOS ILUMA i ONE электр ысытуу системасынын үлгүсүнүн тест-
драйвын өткөрүү жөнүндө Келишимге**

Үлгүнү кайтарып берүү актысы

Керектөөчү кайтарып берип, Компания Компаниянын төмөнкү мүлкүн кабыл алды:
IQOS ILUMA i/ IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу тутумунун үлгүсү (мындан ары – «Үлгү»),
төмөнкүлөрдөн турат: IQOS ILUMA i кубаттоочу түзмөктөн, IQOS ILUMA i кармагычы / IQOS
ILUMA i ONE түзмөгү; кубаттоочу блогу (адаптер) – 1 даана, USB кабели – 1 даана.

IQOS ILUMA i кубаттоочу түзмөктүн сериялык номери (IQOS ILUMA i үчүн гана)	
IQOS ILUMA i кармагычынын / IQOS ILUMA i ONE түзмөгүнүн сериялык номери	

Бул Акт 2 (эки) нускада, ар бир тарап үчүн бир нускадан түзүлдү.

ТАРАПТАРДЫН КОЛУ:

«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын атынан	Керектөөчү:
Аты-Жөнү _____ колу _____	Аты-Жөнү _____ колу _____



ОсОО «Forester» («Форестер»)
 720010, г. Бишкек, Республика
 в Бишкек, ул. Чокана-Валханова, 16

Тел: +996 312 300 240
 +996 312 300 239

офис: +996 312 300 240
 www.forester.kg

Приказ № 002 от «20» января 2026 г.

«Об утверждении оферты ОсОО «Forester» («Форестер») – договора на проведение тест-драйва образца электрической системы нагревания IQOS ILUMA i и (или) электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i ONE»

В связи с необходимостью внесения изменений и дополнений в Оферту ОсОО «Forester» («Форестер») – Договор на проведение тест-драйва образца электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) электрической системы нагревания IQOS ILUMA i ONE (далее – «Тест-Драйв»), утвержденную Приказом №005, от 12 марта 2025 года,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить обновленные условия оферты ОсОО «Forester» («Форестер») Договор на проведение тест-драйва образца электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i ONE, изложенной в приложении к настоящему Приказу, в качестве публичной оферты.
2. Проводить Тест-Драйв в соответствии с условиями, предусмотренными в пункте 1 настоящего Приказа, с 22-го января 2026 года.
3. Место проведения Тест-Драйва: через продавцов консультантов и объектах розничной торговли ОсОО «Forester» (Форестер).

Генеральный директор
 ОсОО «Forester» («Форестер»)



Черепов Александр

Утверждено Приказом

№002 от «20» января 2026 года

Оферта ОсОО «Forester» («Форестер») - Договор на проведение тест-драйва образца электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i ONE

В целях исполнения обязательств ОсОО «Forester» («Форестер») (далее – «Компания») перед потребителями, установленных законодательством Кыргызской Республики (далее – «КР»), в частности: в целях предоставления потребителю информации о товаре - электрической системе нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i ONE, обеспечения возможности более детального ознакомления с принципом функционирования, проверки удобства, предоставления информации о правильном использовании, обеспечения возможности сформировать потребителем персональное мнение об электрической системе нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i ONE и их особенностях, а также для последующего принятия решения о соответствии потребительских свойств электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) IQOS ILUMA i ONE нуждам потребителя, Компания предлагает физическому лицу, достигшему возраста восемнадцати лет, являющемуся потребителем табака, зарегистрированному в Базе данных пользователей системы IQOS ILUMA i и IQOS ILUMA i ONE и имеющему заинтересованность в осуществлении в соответствии с законодательством КР вышеприведенных своих прав, предлагает провести Тест-драйв (заключить нижеследующий Договор на проведение тест-драйва образца электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) IQOS ILUMA i ONE (далее – «Тест-драйв») путем присоединения к нему в целом, без изменений), на предусмотренных ниже условиях:

Настоящий Договор на проведение тест-драйва образца электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) IQOS ILUMA i ONE (далее - «Договор») регулируют отношения между Компанией, в лице Административного директора Черепова А. А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и «Потребителем»: физическим лицом, восемнадцати лет и старше, являющимся потребителем табака, зарегистрированным в Базе данных пользователей системы IQOS ILUMA i и IQOS ILUMA i ONE (далее – «База данных»), и акцептовавшим на добровольной основе предложение (оферту) о заключении Договора на условиях Компании в целом, без изменений.

Стороны признают, что настоящий Договор регламентируют общие и основные условия взаимодействия Компании и Потребителя по вопросам проведения Тест-драйва.

При этом Компания помимо Тест-драйва на нижеуказанных условиях, предоставляет Потребителям иные возможности осуществления своих вышеназванных прав, изложенные в Законе Кыргызской Республики «О защите прав потребителей» и иных нормативных актах, в том числе путем демонстрации свойств и предоставления информации о товаре, о правильном использовании электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) IQOS ILUMA i ONE.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Потребитель – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и старше, зарегистрированное в Базе данных, изъявившее желание на проведение Тест-драйва для осуществления своих прав, предусмотренных законодательством КР, в том числе о защите прав потребителей.

1.2. Компания - ОсОО «Forester» («Форестер»), зарегистрированное и расположенное по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Ч. Валиханова д.16, являющийся импортером и продавцом электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и IQOS ILUMA i ONE на территории КР, а также организацией, принимающей претензии потребителей на территории КР.

1.3. Образец – бывшая в употреблении электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA i или IQOS ILUMA i ONE, которая выбирается по усмотрению Компании, принадлежащая Компании, и предоставляемая Потребителю для целей Тест-драйва на временной и возвратной основе в соответствии с данным Договором.

1.4. Тест-драйв - условное обозначение, служащее для легкого восприятия, обозначающее предоставление Потребителю информации о товаре - электрической системе нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) IQOS ILUMA i ONE, обеспечение возможности более детального ознакомления с принципом функционирования, проверки удобства, предоставления информации о правильном использовании, обеспечения возможности сформировать Потребителем персональное мнение об электрических системах нагревания табака IQOS ILUMA i и IQOS ILUMA i ONE и их особенностях, а также для последующего принятия решения о соответствии потребительских свойств электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) IQOS ILUMA i ONE needs Потребителя, путем предоставления Компанией Потребителю Образца на временной и возвратной основе в соответствии с данным Договором.

1.5. Объекты внутренней торговли – объекты внутренней торговли Компании: розничные торговые точки Компании и продавцы-персональные консультанты отдела продаж продукции с пониженным риском Компании, осуществляющие реализацию электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) IQOS ILUMA i ONE.

1.6. Стороны – Компания и Потребитель при совместном упоминании.

1.7. Служба поддержки - подразделение Компании, ответственное за предоставление информации Потребителям в отношении электрической системы нагревания табака по номеру телефона: 1848 или через онлайн-чат на Сайте www.iqos.com/kg, через мессенджер Facebook или через директ-сообщение в Instagram (@kyrgyzstan_iqos).

1.8. Акцепт- ответ Потребителя о полном и безоговорочном принятии настоящей Оферты и присоединении к Договору в целом, без изменений, совершаемый в порядке, установленном настоящим Договором.

1.9. Залог - денежная сумма в размере 1400 сом за IQOS ILUMA i ONE или 2000 сом за IQOS ILUMA i, предоставляемая Потребителем в качестве обеспечения исполнения обязательств по возврату устройства IQOS ILUMA i и (или) IQOS ILUMA i ONE в целостности и сохранности. Залог вносится наличными и подлежит возврату при условии соблюдения Потребителем условий договора о Тест-драйве.

1.10. Чек о внесении Залога - документ, подтверждающий факт внесения Потребителем Залога и выдачи ему устройства IQOS. Чек содержит сведения о сумме депозита, дате и времени транзакции, а также уникальный номер, соответствующий выданному устройству.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Компания обеспечивает проведение Тест-драйва на условиях настоящего Договора через Объекты внутренней торговли Потребителю, совершившему Акцепт, согласно условиям данного Договора.

2.2. Компания руководствуется следующим:

- i) система IQOS ILUMA i и IQOS ILUMA i ONE предназначены для курильщиков, достигших возраста 18 лет и старше, которые хотят продолжать потребление табака и табачных изделий;
- ii) Компания не предлагает IQOS ILUMA i и IQOS ILUMA i ONE тем, кто никогда не курил или полностью прекратил потребление табака;
- iii) Компания предоставляет информацию и обеспечивает проведение Тест-драйва только тем Потребителям, которые в любом случае будут продолжать курить и которые самостоятельно выразят интерес (инициативу) к проведению Тест-драйва. Компания готова поддерживать курильщиков, достигших возраста 18 лет и старше,

во время их перехода на IQOS ILUMA i или на IQOS ILUMA i ONE посредством обучения, консультирования и проведения персональных презентаций на условиях, установленных Компанией;

iv) Компания обязана предупредить Потребителя, что курение IQOS ILUMA i и IQOS ILUMA i ONE не заменяет прекращение курения. А также проинформировать Потребителя, которые переживают о риске их здоровью от потребления табака, о том, что они должны полностью прекратить потребление табака во всех возможных формах и не присоединяться к настоящему Договору;

v) Компания обязана проинформировать Потребителя о том, что использование IQOS ILUMA i и IQOS ILUMA i ONE не исключает риски для его здоровья или не является безвредной альтернативой сигаретам.

2.3. Заключая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что он:

2.3.1. За получением информации и проведении Тест-драйва обратился к Компании по своей личной инициативе;

2.3.2. Ознакомился с данным Договором, в частности информацией, приведенной в пункте 2.2. данного Договора, а также, что до проведения Тест-драйва мог осуществить свое право на получение консультаций Компании одним или несколькими способами, предусмотренными настоящим Договором;

2.3.3. Имел возможность ознакомиться с порядком и условиями проведения Тест-драйва, и не был ограничен во времени или в условиях в целях такого ознакомления;

2.3.4. Имел возможность обратиться в Объекты внутренней торговли, Службу поддержки или к Интернет-ресурсу в целях получения разъяснений и (или) консультаций и (или) иной информации в отношении условий и порядка проведения Тест-драйва;

2.3.5. Достиг возраста восемнадцати лет и принимает, и осознает свою обязанность совершать действия, предусмотренные настоящим Договором, лично, в своем интересе, с использованием законных и достоверных данных (в том числе персональных данных);

2.3.6. Полностью прочитал текст настоящего Договора, понял его содержание, в силу чего самостоятельно принял решение о заключении настоящего Договора на условиях, установленных Компанией.

2.4. Компания вправе до заключения Сторонами Договора в одностороннем порядке изменять условия Оферты/Договора. Потребитель, в свою очередь, вправе отказаться от заключения Договора если указанные изменения не устраивают Потребителя. После заключения Сторонами Договора внесение в него изменений допускается по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством Кыргызской Республики (далее – «КР»).

2.5. Договор считается заключенным в надлежащей форме путем присоединения к нему Потребителем в целом, без изменений, с момента совершения Потребителем Акцепта.

2.6. Компания предоставляет Потребителям во время проведения Тест-драйва информацию или консультации в отношении электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и IQOS ILUMA i ONE, а также в отношении порядка проведения Тест-драйва посредством Службы поддержки.

2.7. Стороны настоящего Договора соглашаются с тем, что Образец передается Потребителю на определенный срок, предусмотренный настоящим Договором, и на условиях возвратности Образца Потребителем Компании.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕСТ-ДРАЙВА

3.1.1. Компания передает Потребителю Образец на Тест-драйв (IQOS ILUMA i), а также блок питания (адаптер) и USB-кабель, на условиях настоящего Договора через Объекты внутренней торговли Потребителю, изъявившему желание провести Тест-драйв Образца, согласно условиям данного Договора.

3.1.2. Компания передает Потребителю Образец на Тест-драйв (IQOS ILUMA i ONE), а также блок питания (адаптер), USB-кабель, чистящее устройство для образца, на условиях настоящего Договора через Объекты внутренней торговли Потребителю, изъявившему желание провести Тест-драйв Образца, согласно условиям данного Договора

3.2. Образец, а также блок питания (адаптер), USB-кабель, чистящее устройство для Образца (далее совместно – «Образец и необходимые компоненты») передаются Потребителю на срок 14 (четырнадцать) календарных дней с даты их предоставления Компанией на условиях их возвратности. Потребителем Компании в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.3. Право собственности на Образец и необходимые компоненты принадлежит Компании и не переходит к Потребителю. Потребитель несет ответственность на срок проведения Тест-драйва за сохранность и исправность Образца и необходимых компонентов и осуществляет их возврат в том виде, в каком они были выдан Потребителю, с учётом нормального износа. Под сохранностью и исправностью Образца в настоящем Договоре Сторонами понимается:

- (1) Возможность использования Образца по назначению на момент возврата Образца Компании;
- (2) Целостность всех внешних элементов Образца (отсутствие механических повреждений) на момент возврата Образца Компании;
- (3) Возврат Образца в комплектности, по которой Потребитель получил Образец по Акту приема-передачи.

3.4. Выдача Образца в рамках Тест-драйва осуществляется Компанией через Объекты внутренней торговли, при наличии технической возможности выдать Потребителю Образец и в случае наличия у Компании Образцов, доступных для выдачи. Компания не гарантирует возможность выдачи Образца в определенный момент времени. Возможность такой выдачи зависит исключительно от наличия Образцов в Объектах внутренней торговли в какой-либо момент времени. Одному Потребителю выдается один Образец для целей Тест-драйва.

3.5. Для участия в Тест-драйве (полным и безоговорочным Акцептом Потребителем настоящей Оферты\Договора) необходимо совершение Потребителем в совокупности следующих действий:

3.5.1. Регистрация Потребителя в Базе данных, поскольку она включает в себя предоставление Потребителем согласия на сбор и обработку его персональных данных, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора, а также контроля над соблюдением всех условий настоящего Договора;

3.5.2. Внесение Потребителем суммы Залога наличными.

3.5.3. Подтверждение Потребителем получения Образца, необходимых компонентов в Тест-драйв, чека о внесении суммы Залога и подписания Акта приема-передачи в порядке, указанном в пункте 3.7. настоящего Договора;

Несовершение Потребителем любого из вышеуказанных в настоящем пункте Договора действий или их совершение Потребителем с нарушением условий настоящего Договора считается отказом Потребителя от принятия настоящей Оферты и заключения Договора. Совершение Потребителем Акцепта является подтверждением ознакомления и согласия Потребителя с условиями данной Оферты и Договора.

3.5.4 В подтверждение факта передачи Образца и необходимых компонентов для Тест-Драйва Потребителю, а также согласия с настоящим Договором, Потребитель осуществляет подписание Акта приема-передачи Образца по форме, предусмотренной в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.6. Потребитель принимает обязательство вернуть Образец и необходимые компоненты (включая чек о внесении Залога) не позднее срока действия Тест-драйва. Возврат Образца и необходимых компонентов осуществляется в зависимости от Объекта внутренней торговли, где был получен Образец и необходимые компоненты:

3.6.1. Если Образец и необходимые компоненты были получены через продавца-персонального консультанта, возврат Образца и необходимых компонентов Потребителем осуществляется в месте, согласованном между Потребителем и продавцом-персональным консультантом;

3.6.2. Если Образец и необходимые компоненты были получены в розничной торговой точке Компании, возврат Образца и необходимых компонентов Потребителем осуществляется в ту же розничную торговую точку Компании.

Потребитель вправе вернуть Образец и необходимые компоненты в любое время до истечения срока действия Тест-драйва.

3.7. Возврат Потребителем Образца и необходимых компонентов Компании осуществляется путем подписания Акта возврата Образца, форма которого приведена в Приложении 2 к данному Договору.

3.8. Потребитель принимает обязательство пользоваться Образцом лично, без передачи Образца третьим лицам, в том числе лицам, не достигшим возраста 18 лет в течение всего периода Тест-драйва.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю и / или третьим лицам вследствие ненадлежащего использования Образца Потребителем или третьим лицом, которому Потребитель по тем или иным причинам передал Образец в нарушение запретов, установленных настоящим Договором. Стороны пришли к соглашению, что ответственность Компании по настоящему Договору ограничивается реальным ущербом и подлежит доказыванию в порядке, установленном действующим законодательством КР.

4.2. Стороны несут ответственность за соблюдение настоящего Договора в соответствии с Законом КР «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом КР, «Правилами розничной торговли» и другими применимыми нормативными правовыми актами КР.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения деятельности, импорта и (или) экспорта, возникших независимо от воли Сторон. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами или организациями.

4.4. Потребитель несет материальную ответственность в случае утери, повреждения или утраты функциональности (полной или частичной) полученного Образца с момента подтверждения и (или) подписания Акта приема-передачи Образца. В случае утери, гибели или уничтожения переданного Компанией Потребителю для ознакомления Образца Потребителем, а равно как и третьим лицом, которому Потребитель передал Образец в нарушение запретов, предусмотренных настоящим Договором и, как следствие, неспособности Потребителя возвратить Компании переданный Образец, а также если

Потребитель не осуществил возврат Образца, переданного для ознакомления, по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты, обозначенной для возврата в Акте приема-передачи Образца, Компания имеет право на любые, разрешенные законодательством Кыргызской Республики, действия, необходимые для защиты прав Компании, включая, но не ограничиваясь, обращение в судебные органы.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. К отношениям между Компанией и Потребителем применяются положения законодательства Кыргызской Республики.

Приложение №1

К Публичному Договору розничной купли-продажи в объектах внутренней торговли

**ОсОО «Forester» («Форестер») на проведение тест-драйва
образца электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i
и ILUMA i ONE**

Акт приема-передачи образца

Город\населённый пункт	Наименование объекта внутренней торговли	Дата [ДД.ММ.ГГГГ]

Настоящий Акт составлен между:

ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемое в дальнейшем «Компания», с одной стороны, и

Фамилия Имя Отчество	
Номер документа, удостоверяющего личность	
Дата рождения	
Телефон	

именуемый(-ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, о том, что

1. Компания передала, а Потребитель получил следующее имущество Компании:

Образец электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i/IQOS ILUMA i ONE (далее - «Образец»), состоящий из: зарядного устройства IQOS ILUMA i (только для IQOS ILUMA i), держателя IQOS ILUMA i/устройства IQOS ILUMA i ONE; блока питания (адаптера) – 1 шт., USB-кабеля – 1 шт.

Серийный номер зарядного устройства IQOS ILUMA i (только для IQOS ILUMA i)	
Серийный номер держателя IQOS ILUMA i/устройства IQOS ILUMA i ONE	

2. Образец предоставлен Компанией Потребителю исключительно для целей личного ознакомления Потребителя с электрической системой нагревания табака IQOS ILUMA i/ IQOS ILUMA i ONE (без права передачи третьим лицам).

3. Образец предоставлен Потребителю на срок до 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания настоящего Акта. Досрочный возврат Потребителем полученного Образца допускается. Возврат Образца осуществляется в зависимости от Объекта внутренней торговли, где был получен Образец: 1) если Образец был получен через продавца-персонального консультанта отдела продаж продукции с пониженным риском Компании, возврат Образца Потребителем осуществляется в месте, согласованном между Потребителем и

продавцом-персональным консультантом отдела продаж продукции с пониженным риском Компании; 2) если Образец был получен в розничной торговой точке Компании, возврат Образца Потребителем осуществляется в ту же розничную торговую точку Компании.

4. Потребитель подтверждает ознакомление и согласие с Договором на проведение тест-драйва образца электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i и (или) электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i ONE, обязуется соблюдать инструкцию (руководство) пользователя и инструкцию по технике безопасности в отношении пользования Образцом, и вернуть в Компанию полученный Образец со всеми принадлежностями (в той же комплектности), в том же состоянии и виде, в каком он был выдан Потребителю, с учётом нормального износа. Потребитель обязуется незамедлительно уведомлять Компанию по телефону обо всех случаях поломки / выхода из строя (при котором безопасное использование Образца невозможно) либо утраты полученного Потребителем Образца или его частей. Телефон Службы поддержки потребителей: 1848.

5. В случае утери, невозможности использования по назначению, или уничтожения Образца, переданного Компанией Потребителю для ознакомления неспособности Потребителя вернуть Компании переданный Образец, а также если Потребитель не осуществил возврат Образца, переданного для ознакомления, по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты истечения срока возврата Образца, указанного в п.3 настоящего Акта, Компания имеет право на любые, разрешенные законодательством Кыргызской Республики, действия, необходимые для защиты прав Компании, включая, но не ограничиваясь, обращение в судебные органы.

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Имени ОсОО «Forester» («Форестер»)	Потребитель
ФИО _____	ФИО _____
подпись _____	подпись _____

Приложение №2

к Оферте ОсОО «Forester» («Форестер») –
Договору на проведение тест-драйва
образца электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i
и (или) IQOS ILUMA i ONE

Акт возврата образца

Потребитель возвратил, а Компания приняла следующее имущество Компании:

Образец электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i/IQOS ILUMA i ONE (далее - «Образец»), состоящий из: зарядного устройства IQOS ILUMA i, держателя IQOS ILUMA i/ устройства IQOS ILUMA i ONE; блока питания (адаптера) – 1 шт., USB-кабеля – 1 шт.

Серийный номер зарядного устройства IQOS ILUMA i (только для IQOS ILUMA i)	
Серийный номер держателя IQOS ILUMA i/ устройства IQOS ILUMA i ONE	

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От имени ОсОО «Forester» («Форестер»)	Потребитель
ФИО _____	ФИО _____
подпись _____	подпись _____