FORESTER

[illegible]
[illegible] 16

Тел. +996 312 900 240
+996 312 900 239

[illegible]
www.forester.kg

2026 ж. 20 январ № 003буйругу

15 июл 2024 ж. № 162 буйругу менен бекитилген «Рефералдык программага» (мындан ары – «Программа») өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүү зарылдыгына байланыштуу,

БУЙРУК КЫЛАМ:

1. Программанын жаңыртылган шарттары ушул буйруктун тиркемесинде баяндалган редакцияда, коомдук оферта катары бекитилсин.

2. Программаны ушул Буйруктун 1-пунктунда каралган шарттарга ылайык 2026-жылдын 22-январынан баштап жүргүзүүнү жана каалаган убакта Программанын шарттарын жокко чыгаруу жана (же) өзгөртүү укугу «Forester» ЖЧКуна (Форестер) калтырылат.

3. Программаны өткөрүү жери: сатуучу-жеке консультанттар жана «Forester» (Форестер) ЖЧКсынын чекене соода объектилери аркылуу.

«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын

Генералдык директору **Черепов Александр**

«Forester» («Форестер») ЖЧК-сынын генералдык директорунун

2026 ж. 20 январ № 003

Буйругуна тиркеме

«РЕФЕРАЛДЫК ПРОГРАММАНЫН» ШАРТТАРЫ
(мындан ары тиешелүүлүгүнө жараша – «Программа» жана «Шарттар»).

2026-жылдын 22-январынан Бишкек убактысы боюнча саат 10:00 баштап жарактуу.

1. Жалпы жоболор

1.1 Программа «Форестер» ЖЧКсы (Форестер) (мындан ары «**Компания**») тарабынан Кыргыз Республикасынын аймагында сатуучу-консультанттар аркылуу жана IQOS жана lil электр тамеки ысытуу системаларын чекене сатууну иш жүзөгө ашырган ички соода объектилеринде жүргүзүлөт (мындан ары «IQOS дүкөндөрү» деп аталат).

1.2 Программанын катышуучусу болуп (мындан ары – «**Колдонуучу**») IQOS же lil тутумунун Колдонуучусунун маалымат базасында (мындан ары – "Маалыматтар базасы") катталган 18 жашка толгон жана андан улуу каалаган адам боло алат.

1.3 Программа Колдонуучу менен анын 18 жаштан улуу IQOS жана/же lil системасынын колдонуучусу болбогон, IQOS жана lil электр тамеки ысытуу системаларын мурда сатуучу-консультанттардан же IQOS дүкөндөрүнөн сатып албаган, бирок тамеки тарткан досунун ортосундагы өз ара аракеттенүүгө негизделген (мындан ары "**Дос**" деп аталат).

1.4 «Forester» ЖЧКу (Форестер) Программанын шарттарын каалаган убакта жокко чыгарууга же өзгөртүүгө укуктуу.

2. Колдонуучунун код алуу шарттары

2.1. IQOS ILUMA i PRIME же IQOS ILUMA i же IQOS ILUMA i ONE, IQOS ILUMA (мындан ары «**Түзмөктөр**» же өзүнчө «**Түзмөк**») биринчи электр тамеки ысытуу тутумун сатып алганд ан жана каттоодон өткөндөн кийин автоматтык түрдө Колдонуучу жекече көп жолу колдонулуучу кодду (мын дан ары «**Код**») Маалыматтар базасында каттоодо ал көрсөткөн электрондук почтанын дарегине электронд ук кат аркылуу алат (Коддун мисалы: MGM-****-****).

2.2. Код кандайдыр бир себептерден улам Колдонуучу тарабынан автоматтык түрдө алынбаса, Колдонуучу К олдоо кызматына 1848 телефону аркылуу, www.iqos.com веб-сайтындагы (мындан ары – «**Сайт**») онлайн чат аркылуу же Facebook мессенджери аркылуу байланышуусу керек.

2.3. Колдонуучу өзүнүн Кодун жогоруда 2.2-пунктта сүрөттөлгөн жолдор менен таба алат.

3. Кодду берүү жана колдонуу

3.1. Түзмөктөрдүн өзгөчөлүгүн, аны ишке ашырууга коюлган талаптарды эске алуу менен Компания Кыргыз Р еспубликасынын керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө мыйзамдарында каралган өз милдеттерин ат каруу максатында шарттарды түзүүнү каалайт, анын ичинде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Компаниянын ички талаптарына ылайык Түзмөк жөнүндө толук жана ишенимдүү маалымат камсыз кылуу м аксатында, анын ичинде бул өнүм зыянсыз эмес жана көз карандылыкты пайда кылуучу никотинди камтыга н жана Түзмөк 18 жашка толгон жана андан улуу же тамеки чегүүнү же никотин камтыган өнүмдөрдү колдон ууну улантууну каалаган адамдар үчүн гана арналган, ошондуктан Компания мындай маалыматты Кыргыз Ре спубликасынын мыйзамдарынын талаптарына жана Компаниянын ички талаптарына ылайык IQOS дүкөндөр ү, Сайт жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык көрсөтүлгөн маалыматтарды берүү үчүн б ашка каналдар аркылуу берүүсүн каалайт.

Эгерде Колдонуучунун чөйрөсүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Түзмөк жөнүндө толук жана ишенимдүү маалымат алуу укугунан пайдалангысы келген ага белгилүү Дос болсо, Колдонуучу өз каал оосу боюнча досуна Маалыматтар базасына катталуусун сунуштай алат. Досу Сайтта же IQOS Дүкөндөрүндө каттала алат. Ушул пунктта көрсөтүлгөн аракеттерди жасоо менен Колдонуучу бул Шарттарды кабыл алганын ырастайт.

3.2. Досу Маалыматтар базасында катталгандан кийин, Колдонуучу өзүнүн Досуна тамеки чегүүгө альтернат ива катары Түзмөктөр, Программа жана анын шарттары жөнүндө маалымат берүүгө мүмкүнчүлүгү бар.

3.3. Досуңузга, Досуңуз Маалыматтар базасына катталгыча, Түзмөктөр жөнүндө, Программа жана анын шарт тары жөнүндө маалыматты, жана/же Кодду жалпыга ачык жеткиликтүүлүккө, анын ичинде Интернетке (аны н ичинде, бирок алар менен чектелбестен, социалдык тармактарда, форумдарда, топтордо, блогдо) өткөрүп берүү ТЫЮУ
САЛЫНГАН. Бузулган учурда – аны колдонуунун натыйжасында алынган коддор бөгөттөлүшү мүмкүн.

3.4. Компания Колдонуучу менен Достун ортосундагы мамилелерди жөнгө салбайт, алардын мамилелерини н тарабы эмес, Колдонуучунун аракеттери, аракетсиздиги жана анын Досуна берген маалыматы үчүн жоопке рчилик тартпайт. Компания Колдонуучуга эч кандай тапшырма бербейт жана андан эч кандай кызматтарды т алап кылбайт, аны Компания үчүн кандайдыр бир аракеттерди жасоого милдеттендирбейт.

4. Досу тарабынан Кодду колдонуусу

4.1. Колдонуучудан кодду алуу үчүн зарыл шарт болуп Досту ушул Шарттардын 3.1-
пунктта каралган тартипте Маалыматтар базасында каттоо саналат. Ушул пунктта көрсөтүлгөн аракеттерди ж асоо менен Колдонуучу бул Шарттарды кабыл алганын ырастайт.

4.2. IQOS дүкөнүнөн же сатуучудан-
жеке консультанттан биринчи Түзмөктү сатып алууда Дос кодду сатуучуконсультантка же сатуучу-
жеке консультантка билдириши керек.

4.3. Бир Дос бир Колдонуучунун кодун бир жолу IQOS же lil электр тамеки ысытуу тутумун сатып алуу үчүн ко лдоно алат. Дос тарабынан IQOS дүкөнүндө же сатуучу-
жеке консультанттан Кодду колдонуу менен сатып алуу үчүн төлөм жүргүзгөн учурда Код ийгиликтүү колдон улду деп эсептелет.

5. Колдонуучу тарабынан сыйлыктарды алуу

5.1. Ушул эрежелерди сактоо жана Түзмөктү сатып алуу үчүн Дос Кодду ийгиликтүү колдонсо (ушул Шарттард ын 4.3 пункту), Дос анын кодун биринчи жолу колдонгону үчүн Колдонуучу 600
(алты жүз) сом өлчөмүндө сыйлык алууга укуктуу. Ал эми Достун кийинки Түзмөктөрдү сатып алууда жана ка ттоодо Кодду 4 (төрт) жолу колдонгону үчүн 300
(үч жүз) сом (мындан ары "Сыйлык" деп аталат). Жогорудагы 4-бөлүмдүн
4.1 пунктунда каралган ушул эрежелери сакталган учурда, жана Достор ар бир Кодду ийгиликтүү колдонгонд о, эгерде Түзмөктөр жеткиликтүү болсо, Колдонуучу активдүү болуп эсептелет жана Компаниядан кошумча с ыйлыктарды ала алат жана бул тууралуу ал өзүнчө кабарланат.

5.2. Колдонуучу сыйлык жана кошумча сыйлыктар жөнүндө билдирүүнү автоматтык түрдө маалымат базасы нда каттоодо көрсөтүлгөн электрондук почта дарегине электрондук катта алат.

6. Колдонуучу тарабынан сыйлыктарды колдонуу

6.1. Эгерде ушул Шарттарда башкача каралбаса, Колдонуучу ушул Шарттардын 5.3-
пунктуна ылайык алынган билдирүүнү сатуучу-

жеке консультантка көрсөтүү жолу менен, же IQOS дүкөндөрүндө сатуучуконсультантка көрсөтүү менен колд оно алат.

6.2. Ошол эле учурда, сыйлык сатуучу-
жеке консультантка же IQOS дүкөндөрүндө, төлөм каражаты, валютанын же баалуу кагаздардын ар кандай т үрү боло албайт.

7. Корутунду жоболор

7.1. Вебсайтта жарыяланган же IQOS дүкөндөрүндө жайгаштырылган бул Шарттар Маалыматтар базасында к атталган (Керектөөчүлөргө) адамдарга арналган жана Кыргыз Республикасынын аймагында жарактуу жана К ыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 396-
беренесинин маанисиндеги оферта болуп саналат. Керектөөчү тарабынан бул Шарттарды кабыл алуу Кыргы з Республикасынын Граждандык кодексинин 399-беренесинин 3-пунктуна ылайык, ушул Шарттардын 3.1-
пунктунда көрсөтүлгөн тартипте, Дос тарабынан ушул эрежелердин 4.1-
пунктунда көрсөтүлгөн тартипте жүзөгө ашырылат, андан кийин бүтүмдүн жазуу түрү сакталган жана Керектө өчү, Дос Шарттарга кошулду деп эсептелет.

7.2. Программанын шарттары бузулган учурда, Колдонуучу Программага катышуудан четтетилиши мүмкүн, а л эми ал алган коддор жана сыйлыктар кошумча эскертүүсүз жокко чыгарылат.

7.3. Программанын шарттары Компаниянын кароосу боюнча жаңыланган Шарттарды Сайтта жана/же IQOS д үкөндөрүндө жайгаштыруу жолу менен өзгөртүлүшү жана/же толукталышы мүмкүн. Жаңыртылган Шарттар жарыяланган учурдан баштап күчүнө кирет. Программанын шарттарына өзгөртүүлөрдү жана (же) толуктооло рду киргизгенден кийин Коддорду колдонууну улантуу менен Колдонуучу Программанын жаңыланган Шартт ары менен макулдугун ырастайт.

7.4. Компания кошумча эскертүүсүз жана себебин түшүндүрбөстөн программаны өткөрүүнү жокко чыгаруу у кугун өзүнө калтырат.

7.5. Колдонуучу Шарттардын 3-
бөлүмүнө ылайык Кодду Досуна өткөрүп берүү учурунда Программанын шарттарына макул болот.

7.6. Коддорду Программаны өткөрүү мезгилинде гана колдонууга болот. Программа аяктагандан кийин, Код дор кошумча эскертүүсүз жокко чыгарылат.

FORESTER

[illegible]
Тел +996 312 900 2[illegible]
+996 312 900 239

[illegible]
www.forester.kg

Приказ № 003 от 20 января 2026 г.

В связи с необходимостью внесения изменений и дополнений в «Реферальная программа» (далее – «Программа»), утвержденные Приказом № 162 от 15 июля 2024 года,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить обновленные условия Программы в редакции, изложенной в приложении к настоящему Приказу, в качестве публичной оферты.

2. Проводить Программу в соответствии с условиями, предусмотренными в пункте 1 настоящего Приказа, с 22-го января 2026 года и оставить за ОсОО «Forester» (Форестер) право на отмену и (или) изменения условии проведения Программы в любой момент.

3. Место проведения Программы: через продавцов-персональных консультантов и объекты розничной торговли ОсОО «Forester» (Форестер).

Генеральный директор

ОсОО «Forester» («Форестер») **Черепов Александр**

Приложение к приказу № 003 от «20» января 2026 г.

Генерального директора ОсОО «Forester» («Форестер»)

УСЛОВИЯ «РЕФЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

(далее – «Условия» и «Программа» соответственно).

Действительны с 10:00 по времени г. Бишкек 22 января 2026 года

1. Общие положения

1.1. Программа проводится ОсОО «Forester» (Форестер) (далее – «**Компания**») на территории Кыргызской Республики через продавцов консультантов и в объектах внутренней торговли, осуществляющих розничную реализацию электрических систем нагревания табака IQOS и lil (далее условно – «Магазины IQOS»).

1.2. Участником Программы (далее – «Пользователь») может быть любое лицо, достигшее возраста 18 лет и старше, зарегистрированное в Базе данных пользователей системы IQOS или lil (далее – «**База данных**»).

1.3. Программа построена на взаимодействии между Пользователем и его/ее другом, которым может являться исключительно курильщик, достигший возраста 18 лет и старше, не являющийся пользователем системы IQOS и/или lil и не приобретавший ранее у продавцов консультантов или в Магазинах IQOS электрическую систему нагревания табака IQOS и/или lil (далее – «**Друг**»).

1.4. ОсОО «Forester» (Форестер) имеет право отменить или изменить условия Программы в любой момент.

2. Условия получения кодов Пользователем

2.1. Автоматически после покупки и регистрации своей первой электрической системы нагревания табака IQOS ILUMA i PRIME, IQOS ILUMA i, IQOS ILUMA i ONE, IQOS ILUMA (далее по тексту – «**Устройства**» или по отдельности «**Устройство**»), Пользователь получает индивидуальный многоразовый код (далее – «**Код**») в электронном письме на адрес электронной почты, указанной им при регистрации в Базе данных (пример Кода: MGM-****-****).

2.2. В случае если Код не был получен Пользователем по какой-либо причине автоматически, Пользователю следует обратиться в Службу поддержки по телефону 1848, через онлайн-чат на веб-сайте www.iqos.com (далее – «**Сайт**»), или через мессенджер Facebook.

2.3. Пользователь может узнать свой Код способами, описанными в пункте 2.2 выше.

3. Передача и использование Кода

3.1. Учитывая специфику Устройств, требования к его реализации, Компания желает создать условия для целей исполнения своих обязательств по законодательству КР о защите прав потребителей, в том числе для целей предоставления в соответствии с законодательством КР и внутренними требованиями Компании полной и достоверной информации об Устройстве, включая информацию о том, что данный продукт не является безвредным и содержит никотин, который вызывает зависимость, а также что Устройство предназначено только для использования лицами, достигшими возраста 18 лет и старше, желающими продолжать курить или использовать никотин содержащую продукцию, поэтому Компания желает, чтобы такая информация предоставлялась Компанией согласно требованиям законодательства КР и внутренним требованиям Компании через Магазины IQOS, Сайт и/или иные каналы предоставления указанной информации в соответствии с законодательством КР.

Если в окружении Пользователя есть известный ему Друг, желающий реализовать свое право на получение полной и достоверной информации об Устройстве в соответствии с законодательством КР, Пользователь может по своему усмотрению предложить Другу зарегистрироваться в Базе данных. Регистрация Друга осуществляется на Сайте или в Магазинах IQOS. Совершая действия, указанные в настоящем пункте, Пользователь тем самым подтверждает свой акцепт настоящих Условий.

3.2. После того, как Друг зарегистрировался в Базе данных, Пользователь имеет возможность предоставить своему Другу информацию об Устройствах, как об альтернативе курению сигарет, о Программе и ее условиях.

3.3. Передача Другу информации об Устройствах, о Программе и ее условиях, до регистрации Друга в Базе данных, и/или размещение Кода в публичном доступе, в том числе в сети Интернет (включая, но не ограничиваясь, в социальных сетях, форумах, группах, блогах) ЗАПРЕЩЕНЫ. В случае нарушения – коды, полученные в результате его применения, могут быть заблокированы.

3.4. Компания не регулирует отношения между Пользователем и Другом, не является стороной их взаимоотношений, не отвечает за действия, бездействие Пользователя и за предоставленную им информацию Другу. Компания не дает никаких заданий Пользователю и не заказывает каких-либо услуг с его стороны, не обязывает его к совершению каких-либо действий для Компании.

4. Использование Кода Другом

4.1. Обязательным условием для получения Кода от Пользователя является регистрация Друга в Базе данных в порядке, предусмотренном в пункте 3.1. настоящих Условий. Совершая действия, указанные в настоящем пункте, Друг тем самым подтверждает свой акцепт с настоящими Условиями.

4.2. При покупке первого Устройства в магазине IQOS или у продавца-персонального консультанта Друг должен сообщить Код продавцу-консультанту или продавцу-персональному консультанту.

4.3. Один Друг может использовать Код одного и того же Пользователя один раз для приобретения электрической системы нагревания табака IQOS или lil. Код считается успешно примененным в момент совершения Другом оплаты покупки, совершенной с применением Кода в магазине IQOS или у продавцов-персональных консультантов.

5. Получение поощрений Пользователем

5.1. При условии соблюдения настоящих правил и успешного применения Кода Другом на покупку Устройства (пункт 4.3 настоящих Условий), Пользователь вправе получить поощрение в размере 600 (шестьсот) сом за первое применение Кода Другом и 300 (триста) сом за последующие 4 (четыре) применения Кода Другом при покупке и регистрации Устройства (далее – «Поощрение»).5.2. При условии соблюдения настоящих правил, предусмотренных пунктом 4.1. раздела 4 выше, и успешного применения каждого Кода Друзьями, при наличии Устройства Пользователь будет считаться активным и может получать дополнительные поощрения от Компании, о чем он будет извещен отдельно.

5.2. Пользователь получает уведомление о Поощрении и дополнительных поощрениях автоматически в электронном письме на адрес электронной почты, указанной при регистрации в Базе данных.

6. Использование Пользователем поощрений

6.1. Если иное не предусмотрено настоящими Условиями, Пользователь может использовать уведомление, полученное в соответствии с пунктом 5.3 настоящих Условий, показав его продавцу-персональному консультанту, или в магазинах IQOS, показав его продавцу-консультанту.

6.2 При этом поощрение не является и не может быть средством платежа у продавца-персонального консультанта или в Магазинах IQOS, любым видом валюты или ценных бумаг.

7. Заключительные положения

7.1. Данные Условия, опубликованные на Сайте или размещенные в магазинах IQOS, адресованы лицам, зарегистрированным в Базе данных (Потребителям), действуют на территории Кыргызской Республики и являются офертой по смыслу статьи 396 Гражданского кодекса КР. Акцепт настоящих Условий Потребителем, согласно п.3 ст.399 Гражданского кодекса КР, совершается в порядке, указанном в пункте 3.1 настоящих Условий, Другом в порядке, указанном в пункте 4.1. настоящих Условий, после чего письменная форма сделки считается соблюденной, а Потребитель, Друг присоединившимися к Условиям.

7.2. В случае нарушения Условий Программы Пользователь может быть исключен из участия в Программе, а Коды и поощрения, полученные им, аннулированы без дополнительного предупреждения.

7.3. Условия Программы могут быть изменены и (или) дополнены путем публикации обновленных Условий на Сайте и/или в магазинах IQOS по усмотрению Компании. Обновленные Условия вступают в силу с момента такой публикации. Продолжая использовать Коды после внесения изменений и (или) дополнений в Условия Программы, Пользователь подтверждает свое согласие с обновленными Условиями Программы.

7.4. Компания оставляет за собой право отменить проведение программы без дополнительного предупреждения и объяснения причин.

7.5. Пользователь дает согласие с Условиями Программы в момент передачи Кода Другу в соответствии с разделом 3 Условий.

7.6. Коды могут быть использованы исключительно в период проведения Программы. По завершении Программы Коды будут аннулированы без дополнительного предупреждения.