

«Forester»ЖЧКнун («Форестер») КЕРЕКТӨӨЧҮЛӨР ҮЧҮН КУПУЯЛУУЛУК ЖӨНҮНДӨ БИЛДИРҮҮСҮ

Биз керектөөчүлөрүбүздүн купуялуулугуна (жеке маалыматтарын коргоого) олуттуу мамиле кылабыз. Бул купуялык билдирүү биздин ким экенибизди, сиз жөнүндө кандай маалыматты чогултабыз жана алар менен эмне кылаарыбыз жөнүндө маалыматты камтыйт. Биз сиз жөнүндө маалыматты учурдагы мыйзамдарга ылайык гана колдонобуз.

Биз кимбиз?

ЖЧК «Forester» («Форестер») же биздин аффилирленген жактар. Биздин байланыш маалыматтарыбыз (аталышы, дареги, ж.б.) жеке маалыматтарды чогултуу жана иштетүү үчүн макулдук формасы аркылуу сиз жөнүндө маалымат чогултулган учурда сизге өзүнчө берилет. «Forester» ЖЧКсынын («Форестер») продуктусу «Форестер» ЖЧКсы («Форестер») тарабынан сатылган продукцияны билдирет.

Сиз тууралуу маалыматты кантип чогултабыз?

Биз сиз жөнүндө маалыматты ар кандай жолдор менен чогултушубуз мүмкүн. Сиз бизге түздөн-түз маалымат бере аласыз (мисалы, форманы толтуруу, бизге чалуу же мобилдик тиркеме аркылуу маалыматты жүктөө аркылуу).

Эгер сиз маалыматты бизге жөнөтүүнү кааласаңыз, биз ЖЧК «Forester» («Форестер») компаниясынын электрондук аппаратынан маалыматты чогултушубуз мүмкүн.

Сиз биздин системаларыбыз менен иштешкенде же биз сиз менен баарлашканыңызда (мисалы, сиз ЖЧК «Forester» («Форестер») тиркемесин же веб-сайтын колдонгондо же электрондук каттарды же SMS билдирүүлөрдү алууну же ачууну көзөмөлдөө үчүн технологияны колдонгондо) маалыматты автоматтык түрдө чогултушубуз мүмкүн. Бул билдирүүдө биз сиз биз менен баарлашкан бардык ыкмаларды ЖЧК «Forester» («Форестер») менен өз ара аракеттенүү пункттары» деп атайбыз.

ЖЧК «Forester» («Форестер») менен байланышуу пункттары физикалык байланыш пункттарын (мисалы, чекене соода түйүндөрүн (анын ичинде ЖЧК «Forester»ге («Форестер») таандык жана ЖЧК «Forester» («Форестер») көзөмөлдөгөн чекене соода түйүндөрүн жана үчүнчү тараптын соода түйүндөрүн кошо), иш-чараларды (анын ичинде ЖЧК «Forester» («Форестер») уюштурган иш-чараларды жана ЖЧК «Forester» («Форестер») катышкан үчүнчү тараптын иш-чараларын), керектөөчү байланыш борборлорун (мисалы, социалдык медиа колдонмолорун) камтыйт.

Сиз түздөн-түз берген маалыматты чогултушубуз мүмкүн. Бул адатта, сиз төмөнкүлөрдү аткарганда болот:

- жаш курагын текшерүүнү камтыган маалымат базаларыбызга (анын ичинде лоялдуулук программаларына) катталуу;
- «Forester» («Форестер») ЖЧКнун чекене дүкөндөрүнөн продукцияларды же кызматтарын сатып аласыз;

- «Forester» («Форестер») ЖЧКнун (мисалы, тиркемелер же веб-сайттар) менен санарип байланыш чекиттерин жүктөп аласыз же колдоносуз;
- «Forester» («Форестер») ЖЧКу менен өз ара аракеттенүү пункту аркылуу же электрондук почта, социалдык тармактар же телефон аркылуу биз менен байланышыңыз;
- түзмөгүңүздү биздин маалымат базабызда каттайсыз;
- сурамжылоого катышасыз;
- же биздин сатуу өкүлдөрүбүздүн бири менен иштешиңиз же «Forester» («Форестер») ЖЧКнун аффилирлешкен жактары уюштурган иш-чарага катышасыз.

Эгер сиз аны бизге жөнөтүүнү кааласаңыз, биз сиздин электрондук түзмөгүңүздөн маалыматты чогултушубуз мүмкүн. Бул маалымат бизге Интернет аркылуу же сиз жүктөп ала турган тиркемелерибиздин бири аркылуу берилиши мүмкүн. Биз сиз жөнүндө маалыматты автоматтык түрдө чогултушубуз мүмкүн. Бул адатта, сиз төмөнкүлөрдү аткарганда болот:

- биз менен (мисалы, «Forester» («Форестер») ЖЧКу менен өз ара аракеттенүү пункту аркылуу) электрондук почта же социалдык медиа платформалары аркылуу байланышасыз;
- «Forester» («Форестер») ЖЧКу менен санарип байланыш чекиттерин колдоносуз, мисалы, көзөмөлдөө механизмдери (мисалы, куки файлдары, веб-маяктар/пикселдер жана түзмөк идентификаторлору сыяктуу башка көзөмөлдөө технологиялары);
- ачык билдирүүлөрдү биз подписка болгон социалдык медиа платформаларына жайгаштырасыз

Мурда айтылгандай, «Forester» («Форестер») ЖЧКу менен санарип байланыш түйүндөрүнө киргенде аларды колдонууга макул болсоңуз (же андан баш тартпасаңыз) cookie файлдарын жана ушуга окшогон көзөмөлдөө технологияларын колдонуу менен сиз жөнүндө маалыматты автоматтык түрдө чогулта алабыз. Так cookie файлдары жана/же колдонулган башка механизмдер «Forester» («Форестер») ЖЧКу менен өз ара аракеттенүүнүн конкреттүү чекитинен көз каранды. «Forester» («Форестер») ЖЧКу менен өз ара аракеттенүү пунктунда колдонулган бул механизмдер, анын ичинде cookie файлдарын кантип кабыл алуу же четке кагуу жөнүндө билүү үчүн, ошол «Forester» («Форестер») ЖЧКу менен өз ара аракеттенүү пунктунда берилген маалыматты караңыз.

Сиз жөнүндө кандай маалыматтарды чогултабыз?

Биз сиз жөнүндө ар кандай маалыматтарды чогултушубуз мүмкүн, мисалы:

- сиздин буйрутмаларыңыз жөнүндө маалымат, анын ичинде аларды аткаруу үчүн зарыл болгон маалыматтар;
- кепилдик кызматтарды көрсөтүү үчүн зарыл болгон маалыматтар;
- формаларда же сурамжылоолордо бизге берген маалыматыңыз жана бизге өткөрүп берүү үчүн үчүнчү жактарга берген ушул сыяктуу маалымат;
- сиздин жайгашкан жериңиз жөнүндө маалымат, эгерде сиз аны биз менен бөлүшүүгө макул болсоңуз (мисалы, мобилдик телефонунузда);

- биздин мекемелерибизге же иш-чараларга (же биз иштеген башка адамдардын жайларына же иш-чараларына) барганыңыз тууралуу маалымат;
- билдирүүлөрдө бизге берген маалымат (мисалы, каттар, чалуулар, чаттар, электрондук каттар, SMS жана заматта алмашуу кабарлары);
- сиздин каалаган жана кызыкчылыктарыңыз жөнүндө маалымат (анын ичинде бизде болгон башка маалыматтардан, мисалы, статистикалык маалыматтардан алынган корутундуларды);
- сиздин жашыңызды тастыктоо үчүн керектүү маалыматтар, мисалы, өздүгүн тастыктоочу документтер
- электрондук түзмөгүңүз тарабынан түзүлгөн маалымат (мисалы, IQOS), эгер сиз аны биз менен бөлүшүүнү кааласаңыз;
- биздин өнүмдөрдү жана кызматтарды колдонуу тажрыйбаңыз жөнүндө маалымат;

Түздөн-түз сизден алган маалымат сиз берип жаткан кырдаалга жараша айкын болот.

Мисалы:

- эгерде сиз бизден продукцияны ЖЧК «Forester» («Форестер») өз ара аракеттенүү пункту аркылуу буйрутма берсеңиз, анда сиз өзүңүздүн аты-жөнүңүздү, байланыш маалыматыңызды, төлөм реквизиттериңизди, төлөм ыкмаларыңызды жана биз сиздин буйрутмаларыңызды аткаруу үчүн сиз тандаган продукцияларды бересиз;
- Сиз өзүңүздүн тандооңуз, кызыкчылыктарыңыз жана өнүмдөр боюнча тажрыйбаңыз жөнүндө маалымат бере аласыз, ошондо биз сизге сизди кызыктырган өнүмдөрдү жана кызматтарды сунуштайбыз жана өнүмдөрүбүздү жана кызматтарыбызды жакшыртабыз;
- эгер сиз биз (же биздин өнүмдөрүбүздү же кызматтарыбызды колдогондор) менен жолугушууга жазылсаңыз, биз сиздин атңызды жана байланыш маалыматыңызды чогултуу алабыз;
- биз сиздин жашыңызды тастыктоого мүмкүндүк берген маалыматты чогултушубуз мүмкүн, мисалы, идентификациялык документтин көчүрмөсү же жүзүңүздүн сүрөтү (сүрөт же видео). Эгер сиз биздин тиркемелерибиздин бирин жүктөп алган болсоңуз, белгилүү бир функцияларды камсыз кылуу үчүн жайгашкан жериңизге (тиркеме жабык же колдонулбай турганда) кирүү мүмкүнчүлүгүн сурашыбыз мүмкүн. Мисалы, «Менин IQOSумду табуу» функциясы түзмөгүңүздү жоготуп алсаңыз, анын жайгашкан жерин аныктоого жардам берет жана жайгашкан жериңиз тууралуу маалымат бермейинче ал туура иштебейт. Биз жайгашкан жер дайындарын сактабайбыз. Алар мурда айтылган функцияларды ишке ашыруу үчүн гана колдонулат жана сиз тиркемеде макулдугуңузду берүү менен бул маалыматтарды берүүгө макул болгонуңузда гана колдонулат;
- эгерде сиз биздин байланыш борборлорубуздун бири менен байланышта болсоңуз, биз сиздин суроо-талаптарыңызды иштеп чыгышыбыз үчүн, өнүмдөрүбүздү жана кызматтарыбызды колдонуу тажрыйбаңыз сыяктуу бизге маалымат бере аласыз. Эгер сиз аны бизге жөнөтүүнү кааласаңыз, биз сиздин электрондук түзмөгүңүздөн маалыматты чогултушубуз мүмкүн. «Forester» («Форестер») ЖЧКунун электрондук

түзмөгү үчүн бул төмөнкү маалымат болушу мүмкүн: (i) түзмөктүн өзү жөнүндө (кармагычтын сериялык номери, заряддагыч түзмөктүн сериялык номери, прошивканын версиясы, түзмөктүн каталары); жана (ii) түзмөктү колдонуу жөнүндө (колдонулган чыгымдалуучу материалдардын саны (мисалы, IQOS түзмөгү үчүн), тазалоолордун саны, батареянын колдонулушу, тартуулардын саны, типтүү колдонуу (үлгү) жана түзмөктүн иштөө мөөнөтү жөнүндө маалыматтар (анын ичинде жогоруда айтылгандардын ар бири үчүн жалпы маанилер жана убакыт белгилери).

Биз автоматтык түрдө чогулткан маалымат (көбүнчө тиешелүү болгондор):

- сиздин визитиңиздин же чалуунун чоо-жайы (мисалы, убактысы, күнү жана узактыгы);
- «Forester» («Форестер») ЖЧКу менен өз ара аракеттенүү пункттарына болгон чалууларыңыздын же барууларыңыздын аудио же видео жазуулары (эгерде мындайга уруксат берилсе);
- соода түйүндөрүнө барууларды же иш-чараларга катышууларды, сиз канчалык көп барасыз жана кандай сатып алууларды жасайсыз;
- «Forester» («Форестер») ЖЧКу менен санариптик өз ара байланыш түйүндөрүн колдонууңуз (мисалы, сиз кирген барактар; сиз кирген жана андан чыккан бет; сиз жазган издөө сөздөрү; «Forester» («Форестер») ЖЧКсы менен тийүү чекитинде чыкылдаткан шилтемелер; Forester LLC менен өз ара байланыш пунктун биринчи жолу колдонгонуңуздун чоо-жайы; колдонуунун узактыгы; сизге жөнөтүлгөн билдирүүлөр менен өз ара аракетиңиз);
- чогултулган маалымат жогорудагы пункта сүрөттөлгөн маалыматка окшош болгон үчүнчү тараптын веб-сайттарын колдонууңуз (бул үчүн биз cookie файлдарын жана окшош көзөмөлдөө технологияларын (мисалы, пикселдерди/веб-маяктарды) колдонушубуз мүмкүн);
- мобилдик же үстөл түзмөгүңүз жана программалык камсыздооңуз (мисалы, сиздин IP дарегиңиз же уникалдуу түзмөк идентификаторуңуз (мисалы, (MAID) идентификатору же (SSAID) идентификатору)); жайгашкан жердин дайындары (же сиздин жалпы жайгашкан жериңиз (IP дарегиңиздин негизинде, бул учурда биз сиз жөнүндө маалымат жалпы болуп калат, мисалы, сиз турган шаар) же так жайгашкан жериңиз (эгер сиз аны биз менен белгилүү бир максаттар үчүн бөлүшүүнү тандасаңыз, мисалы, дүкөндү издегенде)), түзмөктүн бренди жана модели, мониторуңуздун дисплей жөндөөлөрү, веб-браузердин түрү, операциондук система (алардын айрымдары «санариптик манжа изинде» колдонулушу мүмкүн (төмөндө сиз жөнүндө маалыматты кандай максатта иштеткенибизди караңыз)) жана биз сиздин түзмөгүңүздө сактай алган ар кандай cookie файлдарын (же ушуга окшош технологиялардын) чоо-жайын);
- Эгер сиз электрондук түзмөктү «Forester» («Форестер») ЖЧКуна кайтарып берсеңиз, түзмөк эмне үчүн иштебей калганын текшерүү үчүн түзмөктөн маалыматтарды чыгарып алабыз. Эгер сиз түзмөгүңүздү биздин дүкөндөрдүн бирине алып келсеңиз, анда ал сакталган маалыматтарды бизге берүүгө макул болгонуңузда гана биз ичиндеги маалыматтарды алабыз;

Сиз тууралуу маалыматты кандай максаттарда жана кандай мыйзамдын негизинде колдонобуз?

Биз сиз жөнүндө маалыматты төмөнкү максаттарда колдонобуз:

- Биздин продукциялардын колдонуучусу катары жашыңызды жана статусуңузду текшерүү сыяктуу нормативдик милдеттенмелерди аткаруу үчүн;
- Биздин продукцияларды сатуу, анын ичинде сиздин буйрутмаларыңызды аткаруу жана төлөмдөрдү иштеп чыгуу үчүн;
- Сизге өнүмдөрдү сатууга жана/же колдоо көрсөтүүгө, анын ичинде суроолоруңузду жана суроо-талаптарыңызды кароого жана кепилдик кызматтарды жана колдоо көрсөтүүгө байланыштуу кызматтарды көрсөтүү үчүн;
- Лоялдуулук жана рефералдык программасын башкаруу, продуктуну жакшыртуу, ошондой эле рынокту изилдөө үчүн;
- Сиздин дагы эле биздин иш-чараларга катышып жатканыңызды жана тиешелүү материалдарды алууну улантууну каалаганыңызды түшүнүү үчүн;
- «Forester» («Форестер») ЖЧКу менен байланыш түйүндөрү жана «Forester» («Форестер») ЖЧКунун электрондук түзмөктөрдү менен тажрыйбаңызды колдонууга жана жакшыртууга мүмкүнчүлүк берүү үчүн;
- Жогоруда айтылгандардын бардыгын колдоо үчүн, анын ичинде сиздин эсептик каттоңузду башкаруу, сиз менен байланышуу, бизге же биздин өнүмдөрдү же кызматтарыбызды колдогондорго болгон сапарларыңызды башкаруу (мисалы, жаңы өнүмгө карата, же сатуудан кийинки тейлөө), «Forester» («Форестер») ЖЧКу менен өз ара байланыш түйүнүнүн тажрыйбасын жекелештирүү, алдамчылыктын алдын алуу, кызматкерлерди окутуу жана сапатты көзөмөлдөө;
- Бизнес-аналитика, статистикалык же илимий максаттар үчүн, анын ичинде «Forester» («Форестер») ЖЧКунун өнүмдөрүн өркүндөтүү үчүн («Forester» («Форестер») ЖЧКунун электрондук түзмөктөрүнөн чогултулган маалыматтар үчүн, эгерде сиз бизге маалыматты ушул максаттар үчүн жөнөтүүнү тандасаңыз же түзмөктү бизге кайтарып берсеңиз бул колдонулат), ошондой эле кызматтар, соода түйүндөрү жана окуялар, ошондой эле биз (же биздин аффилирленген жактар) сизге берген маалыматтар;

Эгер мыйзам тарабынан башкасы жол берилбесе, сиздин жеке маалыматтарды чогултууга жана иштетүүгө макулдугуңуз сиз жөнүндө маалыматты колдонуубуздун укуктук негизи болуп саналат.

Биз сиздин маалыматыңызды кимге жана кандай максаттарда бөлүшөбүз?

Биз сиздин маалыматыңызды төмөнкүлөр менен бөлүшө алабыз:

- «Forester» («Форестер») ЖЧКунун аффилирленген жактарына
- «Forester» («Форестер») ЖЧКунун аффилирленген жактарына же сизге өнүмдөрдү берген же кызматтарды көрсөткөн үчүнчү жактарга;

- жана мыйзам тарабынан талап кылынган же уруксат берилген башка үчүнчү жактарга.

Биз сиз тууралуу маалыматты колдонуудагы мыйзамдарга ылайык жана сиздин макулдугуңуз менен гана башкалар менен бөлүшөбүз.

Сиз жөнүндө маалымат кайда берилиши мүмкүн?

Сиз жөнүндө маалымат башка өлкөлөргө стандарттуу операциялык иш-аракеттерибииздин бир бөлүгү катары өткөрүлүп берилиши мүмкүн.

Биз сиздин дайындарыңызды чет өлкөгө берген убакта, биз сиздин маалыматтарыңызды карап чыгууга кызматтык муктаждыгы бар жактарга гана мүмкүнчүлүк беребиз, маалыматыңызды биздин ички маалыматтарды коргоо стандарттарына ылайык иштетебиз, аны тийиштүү түрдө коргойбуз жана маалыматты тиешелүү маалыматтарды коргоо мыйзамдарына ылайык гана өткөрүп беребиз.

Дайындарды өткөрүп жатканда, биз кабыл алуучу тараптан маалыматыңыздын купуялуулугун, талап кылынбай калганда жок кылуусун жана ушул купуялык эскертүүсүнө ылайык иш-аракет жасоосун талап кылабыз.

Демек, сиз жөнүндө маалымат сиздин юрисдикцияңыздан тышкары берилиши мүмкүн.

Жеке маалыматтарды иштеп чыгууга макулдуктун формасына (шилтеме) ылайык, сиздин жеке маалыматтарыңыз үчүнчү өлкөлөргө, атап айтканда, Евразия экономикалык биримдигинин өлкөлөрүнө жана Европа экономикалык аймагынын («ЕЭЗ») өлкөлөрүнө, ошондой эле башка өлкөлөргө берилиши мүмкүн.

Сиз тууралуу маалыматты кантип коргойбуз?

Биз сактаган жеке маалыматтарды уруксатсыз ачыкка чыгаруудан, колдонуудан, өзгөртүүдөн же жок кылуудан коргоо үчүн тиешелүү техникалык жана уюштуруу чараларын көрөбүз. Керектүү учурларда биз сиз берген маалыматтын коопсуздугун камсыздоого жардам бере турган шифрлөө жана башка технологияларды колдонобуз.

Бирок, Интернет же электрондук сактагыч аркылуу маалыматтарды берүү ыкмасы 100% коопсуз эмес болуп саналат. Ошондуктан, биз сиздин маалыматыңызды коргоо үчүн акылга сыярлык каражаттарды колдонууга аракет кылсак да, анын абсолюттук коопсуздугуна же купуялуулугуна кепилдик бере албайбыз.

Эгер биз сизге кандайдыр бир порталга же каттоо эсебине кирүүгө мүмкүндүк берүүчү сырсызду берген болсок (же сиз өзүңүз түзгөн болсоңуз), анда бул сырсызду купуя сактоого жооптуусуз. Сырсөзүңүздү(сырсөздөрүңүздү) эч ким менен бөлүшпөөнү суранабыз.

Эгерде сиз өзүңүздүн жеке маалыматыңызды кыянаттык менен пайдалануу, жоготуу же уруксатсыз кирүүлөргө шектенсеңиз, дароо бизге кабарлаңыз. Сураныч, биринчи кезекте биз менен байланышып (бул дайындарды колдонуу менен) тынчсызданууларыңызды билдириңиз, биз маселени териштирип, мүмкүн болушунча тезирээк сизге мындан аркы аракеттерди сунуштайбыз.

Сиздин маалыматыңыз канча убакытка чейин сакталат?

Биз сиз жөнүндө маалыматты ички маалыматтарды сактоо стандарттарыбызга ылайык, маалымат чогултулган максаттарга жетүү үчүн зарыл болгон убакытка чейин сактайбыз. Андан кийин биз маалыматтарды өчүрөбүз. Бул мөөнөт маалымат чогултулган максаттарга жараша болот.

Кээ бир учурларда сиз маалыматты өчүрүүнү талап кылууга укуктуу экениңизди эске алыңыз.

Мындан тышкары, кээде мыйзам боюнча, мисалы, салык жана бухгалтердик эсеп максатында белгилүү бир маалыматты сактоого милдеттүүбүз.

Сизде кандай укуктар жана мүмкүнчүлүктөр бар?

Сиз жөнүндө бизде болгон маалыматка байланыштуу төмөнкү укуктардын айрымдары же бардыгы болуусу мүмкүн:

- сизге маалымат алуу мүмкүнчүлүгүн берүү өтүнүчү;
- маалыматты оңдоо, тактоо же жаңыртуу өтүнүчү;
- белгилүү бир шарттарда маалыматты колдонууну чектөө өтүнүчү;
- бул маалыматты белгилүү бир шарттарда колдонууга каршы пикир;
- бул маалыматты колдонууга макулдугуңузду жокко чыгаруу;
- жана сиздин өлкөнүн көзөмөл органына даттануу.

Бул укуктарды ишке ашыруунун жөнөкөй жолдорун сунуштайбыз, мисалы «жазылууну токтотуу» шилтемелери же сиз алган билдирүүлөрдө байланыш дарегин берүү.

Биз сунуш кылган кээ бир мобилдик тиркемелер сизге жаңы өнүмдөр же кызматтар жөнүндө маалымат сыяктуу push-билдирүүлөрдү жөнөтүшү мүмкүн. Бул билдирүүлөрдү телефонуңуздан же тиркеменин жөндөөлөрү аркылуу өчүрсө болот.

Кыргыз Республикасындагы көзөмөл органына даттануу

Эгерде сиз жеке маалыматтарыңызга болгон укуктарыңыз бузулду деп ойлосоңуз, төмөнкү аракеттерди жасасаңыз болот:

1. Күнөөсү боюнча укуктарыңыз бузулган жеке маалыматтарыңызды кармоочуга же иштетүүчүсү менен түз байланыша аласыз. Жаран жазуу жүзүндөгү кайрылуусу боюнча жеке маалыматтар массивинин ээсинен өзү жөнүндө бардык маалыматты акысыз ала алат, маалымат кармоочу тарабынан материалдык алып жүрүүчүдө (кагазда, дискетте, флешкада ж.б.) берилгенден башка учурларда.

Жеке маалыматтардын жана жеке маалыматтардын бар экендиги жөнүндө маалымат жеке маалыматтардын субъектинен суроо-талапты алгандан кийин 7 күндүн ичинде берилүүгө тийиш. Жеке маалыматтардын субъекти өзү жөнүндө жеке маалыматтарды камтыган документтер менен таанышууга укуктуу. Кирүү укугу «Жеке маалыматтар жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын 15-беренесинде каралган учурларда гана чектелиши мүмкүн.

2. Эгерде сиздин аракеттериңизден майнап чыкпаса жана ошондой эле сиздин укуктарыңыз бузулса, мыйзам бузуу фактыларын аныктоо үчүн Министрлер Кабинетине караштуу Жеке маалыматтарды коргоо боюнча мамлекеттик агенттикке кайрылсаңыз болот, эгерде алар тастыкталса, Агенттик тиешелүү чараларды көрөт.

3. Сиз ошондой эле жеке маалыматтарыңыздын ээсинин же иштетүүчүсүнүн мыйзамсыз иш-аракеттери боюнча сотко кайрыла аласыз.