

Svoje právo na vybavenie reklamácie si prajem uplatniť formou/I wish to exercise my right to resolve the complaint in the following way:

- Opravy/Repair
- Výmeny chybnéj súčiastky zariadenia IQOS/Replace defective components of IQOS
- Iné (prosím, vyplňte /Other (please fill in) _____

Vami navrhnutý spôsob vybavenia reklamácie nemá pre Philip Morris Slovakia s.r.o., záväzný charakter.

Dátum a podpis zákazníka/
Date and customer signature

K reklámii prikladám/To the complaint I'm attaching:

- Kópiu daňového dokladu/Copy of tax document
- Reklamovaný tovar/Claimed goods

Reklamačný protokol (servisná časť)/Complaint Report (service part)

(vyplňuje predávajúci alebo ním poverená osoba v prípade osobného uplatnenia reklamácie) / (filled in by vendor or authorised person if complaint is made in person)

Vyjadrenie predávajúceho (obsahuje dátum a vyjadrenie o reklámii zákazníka)/**Vendor's Statement** (contains date and comments regarding customer's complaint):

Podpisom nižšie potvrdzujem prijatie reklamácie v nižšie uvedený dátum./By signing below I confirm receipt of the complaint on the date stated below.

Dátum a podpis predávajúceho alebo ním poverenej osoby/
Date and signature of Vendor or Authorised Person