

Inštrukcie ako postupovať pri vrátení zásielky v súvislosti s odstúpením od zmluvy

Pri odstúpení od kúpnej zmluvy, pripravte vrátený tovar tak, aby ste umožnili Slovenskej pošte alebo inému Vami zvolenému prepravcovi zásielky a tiež jej príjemcovi Kühne + Nagel, prevádzkovateľ skladu Philip Morris Slovakia s.r.o., bezproblémové spracovanie.

Vyplňte prosím oba formuláre uvedené nižšie:

Formulár A – Identifikácia vráteného tovaru a zákazníka

Formulár B – Adresa odosielateľa a príjemcu

Po vyplnení, oba formuláre odstrihnite a Formulár A pribalte dovnútra zásielky. Formulár B nalepte na balíček a odovzdajte na Váš náklad Slovenskej pošte alebo Vami zvolenému prepravcovi.

Starostlivo zabalte tovar, ktorý budete vracieť. Nezabudnite vrátiť aj pôvodný obal (predajné balenie) tovaru v prípade, že vraciate IQOS, IIL SOLID alebo IQOS VEEV zariadenie.

V súlade s našimi IQOS E-shop obchodnými podmienkami nie je možné odstúpiť od kúpy tabakových náplní HEETS, Fiit alebo VEEV náplní, u ktorých bol akýmkoľvek spôsobom a z akéhokoľvek dôvodu porušený či otvorený celofánový obal zaisťujúci ich hygienickú bezpečnosť alebo obal predajného balenia.

V prípade, že pôvodná objednávka bola platená dobierkou alebo v hotovosti, zašlite svoje bankové údaje (názov banky, meno držiteľa účtu, číslo bankového účtu a kód banky (príp. IBAN) na email contact.sk@iqos.com. Ak máte akékoľvek iné otázky, kontaktujte Centrum zákazníckej starostlivosti na živom chate na www.iqos.com alebo na čísle 0800 400 600.

Philip Morris Slovakia s.r.o.

Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 344 259, DIČ: 2020477591, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 4512/B

----- Tu odstrihnúť -----

Formulár A – Identifikácia vráteného tovaru a zákazníka

Oznamujem, že týmto odstupujem od kúpnej zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou Philip Morris Slovakia s.r.o., na základe ktorej som si zakúpil tovar v nižšie uvedenej objednávke. Potvrdzujem, že zakúpený tovar doručím do 14 dní od odstúpenia v súlade s Obchodnými podmienkami IQOS E-shopu.

Číslo pôvodnej objednávky, číslo vratky alebo sériové číslo zariadenia

Meno a podpis zákazníka

Dátum

Formulár B – Adresa odosielateľa a príjemcu (prilepte na zásielku, ktorú vraciate)

----- Tu odstrihnúť -----

Odosielateľ

Adresát

IQOS reklamácie
Kühne + Nagel, s.r.o.
Prologis Park DC20
Diaľničná cesta 10C
903 01 Senec