



УТВЕРЖДЕНО «8» июля 2024 года

ОсОО «Forester» («Форестер») /  
720010, Кыргызстан, Республика  
в Бишкек ул. Чыңгыз-Батыр, д-р 16

Тел.: +996 312 900 200  
+996 312 900 200  
Факс: +996 312 900 500

Office: [Office@forester.kg](mailto:Office@forester.kg)  
[www.forester.kg](http://www.forester.kg)

Руководством ОсОО «Forester» («Форестер»)

Административный директор Черепов А.А. \_\_\_\_\_

Главный аудитор Бактыбаев М.Н. \_\_\_\_\_

Руководитель юридического отдела Дыйканбаева К.Б. \_\_\_\_\_



## Публичная оферта

**(предложение к заключению договора розничной купли-продажи,  
содержащее все существенные условия)**

ОсОО «Forester» («Форестер») предлагает дееспособному физическому лицу, достигшему возраста восемнадцати лет, являющемуся потребителем табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой зависимости, и имеющему заинтересованность в приобретении Товара, заключить нижеследующий публичный договор на условиях, определенных ОсОО «Forester» («Форестер») в целом, без изменений:

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

розничной купли-продажи в объектах внутренней торговли ОсОО «Forester» («Форестер»)

### Преамбула

Настоящий публичный договор розничной купли-продажи (далее - «Договор») является неотъемлемой частью вышеуказанной публичной оферты и устанавливает общие и основные условия, применимые к отношениям между

- (1) ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемым дальнейшем «Продавец», в лице Административного директора Черепова Александра, действующего на основании Устава с одной стороны, и
- (2) Покупателем: дееспособным физическим лицом, достигшим возраста восемнадцати лет, являющимся потребителем табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой зависимости, и акцептовавшим предложение (публичную оферту) о заключении Договора на условиях ФМК, установленных настоящим Договором, без изменений в такие условия.

Стороны признают, что настоящий Договор регламентирует общие и основные условия взаимодействия Покупателя и Продавца по вопросам розничной купли-продажи Товара. В зависимости от специфики Товара, способа его приобретения - возможны дополнительные конкретизирующие условия, которые могут содержаться в отдельных приказах, прейскурантах цен, или в иных документах Продавца, с которыми Покупатель может ознакомиться дополнительно путем обращения к информационным ресурсам, указанным в настоящем Договоре, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 1. Определения

1.1. **Покупатель** - дееспособное физическое лицо:

- (1) достигшее возраста восемнадцати лет и старше;
- (2) осуществляющее приобретение Товара в объектах внутренней торговли.

1.2. **Продавец** - ОсОО «Forester» («Форестер»), зарегистрированное и расположенное по адресу:

Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Чокана Валиханова д. 16, являющееся импортером и продавцом Товара на территории Кыргызской Республики (далее - «КР»), а также организацией, уполномоченной на принятие претензии потребителей на территории КР.

1.3. **Товар** - электрическая система нагревания табака IQOS и lil (далее по тексту упоминаются как «Устройства» или по отдельности – «Устройство»), изделия с нагреваемым табаком, а именно нагреваемые табачные палочки (стики) марок HEETS, TEREА, FIIT а также любые иные товары, соответствующие требованиям технических регламентов и нормативных документов по стандартизации, предложенные Продавцом Покупателю к продаже за определенную цену, согласно прейскуранту Продавца, путем выставления Товаров, демонстрации их образцов или представления сведений о продаваемых Товарах, имеющихся в наличии у Продавца в Объектах внутренней торговли Продавца. Перечень Товаров, предлагаемых к продаже Продавцом, определяется им в одностороннем порядке.

1.4. **Стороны** - Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте настоящего Договора.

1.5. **Служба поддержки** - подразделение Продавца, ответственное за предоставление информации Покупателям в отношении Товаров по номеру телефона: короткий номер 1848 для набора с использованием мобильного телефона.

1.6. **Акцепт** - ответ Покупателя о полном и безоговорочном принятии настоящей Оферты и присоединении к Договору путем оплаты (в т.ч, частичной предоплаты) Товара в порядке, установленном настоящим Договором.

1.7. **Объекты внутренней торговли Продавца** - торговые точки, где осуществляется розничная продажа Товара.

1.8. **Интернет-ресурс** - интернет-ресурс Продавца, доступный по адресу в сети Интернет

[www.igqs.com/kg](http://www.igqs.com/kg).

## 2. Предмет Договора

2.1. В случае заключения настоящего Договора в порядке, установленном его условиями - Продавец обязуется передать Товар Покупателю в собственность для целей его использования, не связанных с предпринимательской деятельностью, а Покупатель оплачивает и принимает Товар, согласно действующему на момент заключения Договора прейскуранту цен Продавца и другим условиям настоящего Договора, в том числе установленным приказом Продавца. Прейскурант цен Продавца размещен и доступен Покупателю в Объектах внутренней торговли Продавца.

2.2. При продаже Продавец руководствуется следующим:

- i) Товары предназначены для курильщиков, достигших возраста восемнадцати лет и старше, которые хотят продолжать потребление табачных изделий;
- ii) Продавец не предлагает Товары тем, кто никогда не курил или бросил курить;
- iii) цель Продавца – перевести каждого курильщика, достигшего возраста восемнадцати лет и старше, который в любом случае будет продолжать курить, на бездымную продукцию, такую как IQOS и(или) lil. Продавец готов поддерживать курильщиков, достигших возраста восемнадцати лет и старше, во время их перехода на Товары посредством обучения, консультирования и проведения персональных презентаций. Персональные презентации могут проводиться на территории Объектов внутренней торговли Продавца в пределах установленного Продавцом графика работы таких Объектов внутренней торговли;
- iv) использование Товаров не заменяет прекращение курения. Потребители/ Покупатели, которые переживают о риске их здоровью от курения, должны полностью прекратить потребление табака или бросить курить;
- v) для того, чтобы полностью ощутить все преимущества Товаров, курильщику, достигшему возраста восемнадцати лет и старше необходимо отказаться от сигарет и использовать только IQOS и (или) lil. Использование IQOS и(или) lil не исключает риски для здоровья или не является безвредной альтернативой сигаретам, но является гораздо лучшим выбором по сравнению с курением сигарет.

2.3. Для цели качественного обслуживания Покупателя, в том числе в период после продажи Товара, Продавец предоставляет Покупателям потребителям табака, табачных изделий и (или) никотинсодержащей продукции, к продукции, которая не является препаратом для лечения никотиновой зависимости, достигшим возраста восемнадцати лет и старше, информацию или консультации в отношении Товара по выбору Покупателя в Объектах внутренней торговли и/или посредством Службы поддержки.

2.4. Заключая настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что он:

2.4.1. Ознакомился с данным Договором, в частности информацией, приведенной в пункте 2.2. данного Договора; а также, что до приобретения Товара мог осуществить свое право на получение консультаций Продавца одним или несколькими способами, предусмотренными настоящим Договором;

2.4.2. Имел возможность ознакомиться со всеми свойствами Товара, порядком и условиями использования Товара и не был ограничен во времени или в условиях в целях такого ознакомления;

2.4.3. Имел возможность обратиться в Объекты внутренней торговли, Службу поддержки или к Интернет-ресурсу в целях получения разъяснений и (или) консультаций и (или) иной информации как в отношении Товара, так и в отношении условий настоящего Договора;

2.4.4. Достиг возраста восемнадцати лет, и принимает и осознает свою обязанность совершать действия, предусмотренные настоящим Договором, лично, в своем интересе, с использованием законных и достоверных данных (в том числе персональных данных);

2.4.5. Согласен с условием о том, что в случае оплаты Товара банковской картой (в случае заключения настоящего Договора) – такая оплата должна производиться исключительно банковской картой, принадлежащей Покупателю;

2.4.6. Полностью прочитал текст настоящего Договора, понял его содержание, в силу чего самостоятельно принял решение о заключении настоящего Договора на условиях, установленных Продавцом.

### **3. Порядок заключения Договора и изменения его условий**

3.1. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со статьей 386 Гражданского кодекса КР, что означает, что:

3.1.1. Цена Товаров и другие условия Договора устанавливаются Продавцом к моменту заключения Договора одинаковыми для всех Покупателей без оказания предпочтения одному Покупателю перед другим в отношении заключения Договора;

3.1.2. Совершая действия, описанные в настоящем разделе Договора, Покупатель тем самым заключает настоящий Договор без каких-либо изменений в его условия, изъятий, возражений.

3.2. Продавец вправе до заключения Сторонами Договора в одностороннем порядке изменять условия Публичной Оферты и Договора, являющегося ее неотъемлемой частью, сообщив об этом Покупателю.

Покупатель, в свою очередь, вправе отказаться от заключения Договора если указанные изменения не устраивают Покупателя. После заключения Сторонами Договора внесение в него изменений допускается по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством КР.

3.3. Перед заключением Договора Покупатель обязан по требованию работника Продавца продемонстрировать ему оригинал документа, удостоверяющего личность, с целью определения действительного возраста Покупателя. В случае невыполнения данного требования работник Продавца отказывает Покупателю в продаже Товаров.

3.4. Договор считается заключенным в надлежащей форме путем присоединения к нему Покупателя с момента совершения Покупателем Акцепта.

### **4. Общие положения**

4.1 Продавец настоящим заверяет Покупателя, что предлагаемый Продавцом к продаже Товар соответствует требованиям технических регламентов и нормативных документов по стандартизации.

4.2. Стороны признают, что все информационные материалы, которые могут быть размещены в Объектах внутренней торговли Продавца носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и внешних характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Наиболее полная и актуальная информация о Товаре содержится непосредственно в маркировке и (или) технической документации интересующего Покупателя Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед приобретением Товара Покупатель вправе обратиться к продавцам-консультантам Продавца или в Службу поддержки за получением интересующей их информации о Товаре, в том числе за персональной презентацией.

4.3 Совершением Акцепта условий настоящего Договора Покупатель подтверждает, что вся интересующая его информация о Товаре, порядке и условиях его оплаты им получена, каких-либо дополнительных вопросов не имеется, условия настоящего Договора понятны и приняты путем присоединения к нему.

4.4. Продавец предлагает к реализации только Товар надлежащего качества, имеющийся в момент реализации на складе конкретного Объекта внутренней торговли Продавца. Выставочные образцы Товара, представленные в витринах и промаркированные соответствующим образом, продаже не подлежат. Таким образом, Покупатель соглашается с тем, что в момент нахождения Покупателя в Объекте внутренней торговли Продавца Товара с определенными характеристиками или Товара определенной модели может не быть в наличии, что не будет нарушением права Покупателя в силу закона или настоящего Договора.

4.5. С учетом положений предыдущего пункта 4.4 настоящего Договора – Стороны признают возможность кратковременного отсутствия Товара определенного вида, указанного в прейскуранте цен Продавца, на складе Продавца. В этом случае Продавец должен приложить необходимые усилия к скорейшему возобновлению наличия такого Товара на складе, либо, в случае невозможности восстановления ассортимента Товара, внести соответствующие изменения в прейскурант цен Продавца.

4.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент оплаты Товара и его передачи Покупателю.

4.7. На Товар предоставляется гарантия, условия которой, в зависимости от вида Товара, могут быть изложены в специальном документе, прилагаемом к Товару. Срок и условия гарантии определяются в таком специальном документе, а при его отсутствии – в соответствии с условиями Договора. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков Товара Покупатель обращается с претензией в Объект внутренней торговли Продавца, в котором Покупатель приобрел такой Товар (место покупки), если иной порядок не определен Продавцом дополнительно, о чем Покупатель может узнать, обратившись в Службу поддержки.

4.8. В зависимости от вида Товара перед его продажей в Объекте внутренней торговли Продавца, Товар может проверяться на работоспособность. Для этого производится распаковка и осмотр Товара, проверка комплектности, качества изделия, в зависимости от вида Товара. Проверяется работоспособность всех комплектующих, если применимо к виду соответствующего Товара. При необходимости демонстрируется, как пользоваться Товаром.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Продавец обязуется:**

5.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества в порядке и на условиях Договора.

5.1.2. Передать Покупателю Товар, который должен быть упакован подходящим для такого Товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условии его надлежащего хранения и транспортировки.

5.1.3. Одновременно с Товаром, в зависимости от вида Товара, передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы.

5.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией к Продавцу одним из способов, предусмотренных п. 4.2 настоящего Договора.

5.1.5. Предоставить Покупателю возможность осмотра Товара, ознакомления с принципом его функционирования, проверки свойств и удобства Товара на аналогичном образце в соответствии с требованиями законодательства КР в порядке, определяемом Продавцом, а также условиями соответствующей оферты (если применимо).

5.1.6. Рассматривать претензии, заявления Покупателя в соответствии с условиями настоящего Договора, действующим законодательством КР и принимать меры к удовлетворению обоснованных и законных требований Покупателя.

## **5.2. Продавец вправе:**

5.2.1. Отказать в удовлетворении требования (претензии) Покупателя по возврату, обмену Товара надлежащего качества при отсутствии упаковки товара или при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, несоответствия регистрационного номера, указанного на Товаре определенного вида и в товаросопроводительных или гарантийных документах на этот Товар, отсутствия у Покупателя доказательств приобретения Товара у Продавца, в случае если Товар был в использовании и имеет следы использования. При обмене или возврате Покупателем Товара надлежащего качества Продавец вправе требовать от Покупателя возмещения расходов, понесенных Продавцом для организации обмена или возврата Товара надлежащего качества.

5.2.2. По своему выбору потребовать оплаты Товара либо отказаться от исполнения Договора, если Покупатель в нарушение Договора отказывается принять и/или оплатить Товар.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять цены на Товары до момента Акцепта.

## **5.3 Покупатель обязан:**

5.3.1. Оплачивать стоимость Товара, согласно ценам, указанным в прейскуранте

5.3.2. Сообщать при покупке точное наименование требуемого Товара, все данные, необходимые для точного определения требуемого Товара (модель, цвет, вариант исполнения и т.п.).

5.3.3. При оформлении продажи предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию.

## **5.4 Покупатель имеет право:**

5.4.1. Получить информацию о Товаре в порядке, установленном настоящим Договором.

5.4.2. Получить Товар, отвечающий требованиям безопасности.

5.4.3. Приобрести Товар надлежащего качества.

5.4.4. Обменять или вернуть Товар как надлежащего, так и ненадлежащего качества. Обмен или возврат Товара надлежащего качества регламентируется условиями Договора

5.4.5. Получить у Продавца документ, подтверждающий факт приобретения Товара.

5.4.6. На проверку работоспособности Товара до его приобретения в Объектах внутренней торговли Продавца в отношении тех видов Товара, для которых Продавцом и/или действующим законодательством КР предусмотрена такая проверка.

5.4.7. Зарегистрироваться в базе данных пользователей системы IQOS и lil, достигших возраста восемнадцати лет и старше, в целях получения дополнительных преимуществ, определяемых Продавцом.

## **6. Цена и порядок оплаты**

6.1. Цена Устройств указывается в сомах в прейскуранте (Приложение №4 к настоящему Договору), а также в платежных документах. Цена Товара указывается с налогом на добавленную стоимость.

6.2. Цена нереализованных Устройств может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке путем внесения изменений в прейскурант цен Продавца

6.3. Оплата за Товар может производиться нижеперечисленными способами:

-за наличный расчет;

-с помощью банковской платежной карты, принадлежащей Покупателю.

6.4. Продавец вправе применять специальные предложения, устанавливаемые приказом Продавца, информация о которых доступна Покупателю в Объекте внутренней торговли Продавца. При этом, основными условиями применения специальных предложений в отношении Товара является:

(а) регистрация Покупателя в базе данных пользователей системы IQOS и lil, достигших возраста восемнадцати лет и старше, которая осуществляется на основании установленной формы согласия на сбор и обработку персональных данных;

(б) наличие учетной записи Покупателя в базе данных пользователей системы IQOS и lil, достигших возраста восемнадцати лет и старше, а также

(в) проведение персональной презентации (включая демонстрацию образца) о Товаре Покупателю.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю и / или третьим лицам вследствие ненадлежащего использования Товаров Покупателем или третьим лицом, которому Покупатель по тем или иным причинам передал Товар. Стороны пришли к соглашению, что ответственность Продавца по настоящему Договору ограничивается реальным ущербом и подлежит доказыванию в порядке, установленном действующим законодательством КР.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом в виде возмещения друг другу неполученных доходов, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением взаимных обязательств или причинением вреда.

7.3. Продавец не несет ответственности ни перед Покупателем, ни перед третьими лицами в случае, если оплата Товара произведена с использованием банковской платежной карты, не принадлежащей Покупателю.

7.4. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом КР «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом КР, Законом КР «О внутренней торговле в Кыргызской Республике» и другими нормативными правовыми актами КР.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения деятельности, импорта и (или) экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами или организациями.

## **8. Замена Устройств при наступлении гарантийного случая**

8.1. В случае если Покупателю было продано Устройство, в ходе эксплуатации которого Покупателем были обнаружены недостатки Устройство, возникшие по вине изготовителя в период до одного года (гарантийный срок) с момента продажи Устройство, если иной срок не установлен в гарантийных документах на Устройство, и если такие недостатки являются гарантийными случаями, Покупатель имеет право на замену/ремонт такого Устройство покрываемых гарантией.

8.2. Перечень гарантийных и не гарантийных случаев для отдельных видов Устройств устанавливается в Приложении №1 к настоящему Договору.

8.3. При наступлении гарантийного случая замена Устройств осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору). При отсутствии у Продавца необходимого для замены Устройство той же модели, артикула, Продавец вправе предоставить для замены Устройство другой модели, артикула.

8.4. Вне гарантии, установленной пунктом 8.1 настоящего Договора, для отдельных видов Устройств Продавец вправе приказом устанавливать дополнительно специальные условия замены Устройство.

## **9. Возврат и обмен Товаров**

9.1. Возврат Продавцу или обмен Продавцом Устройство надлежащего качества на аналогичное Устройство другой расцветки и т.п. возможен при условии обращения Покупателя за возвратом, обменом Устройство в течении четырнадцати календарных дней со дня приобретения такого Устройство у Продавца, если оно не было в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также у Покупателя имеется платежный документ, подтверждающий факт оплаты стоимости такого Устройство Продавцу.



9.1.1. При возврате Устройства надлежащего качества товарный вид, комплектность Устройства, отсутствие на Устройстве следов употребления проверяются визуально, а также по специфическому запаху, сопровождающему Устройство, бывшее в употреблении.

9.1.2. Товарный вид Устройства надлежащего качества для целей п. 9.1 Договора считается сохраненным при одновременном соблюдении следующих условия:

- отсутствия повреждений поверхности Устройства;
- наличия работоспособного зарядного устройства, держателя, блока питания, кабеля USB;
- отсутствия царапин или иных повреждений поверхностей зарядного устройства, держателя, кабеля, блока питания. Отсутствия повреждений упаковки (за исключением пластиковой пленки коробки);
- отсутствия частиц табака и запаха табака в держателе и зарядном устройстве, (нагревательного элемента) держателя;
- отсутствия частиц табака и запаха табака в чистящем устройстве, а также комплектность
- допускается, что упаковка коробки может быть частично нарушена, а именно пленка с упаковки коробки может отсутствовать;
- наклейка на зарядном устройстве, защитная пленка на блоке питания и закрепляющее кольцо на USB кабеле должны быть в наличии;
- если сохранен серийный номер Товара;
- пластиковая подставка для зарядного устройства и держателя, руководство пользователя и гарантия на трех языках должны быть в наличии.

9.1.3. Возврат, обмен Устройства надлежащего качества Покупателю осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору) на возврат, обмен Устройства надлежащего качества.

9.2. Возврат или обмен Устройства ненадлежащего качества осуществляется по заявлению Покупателя установленной формы (Приложение №2 к настоящему Договору) на возврат, обмен Устройства, на следующих условиях:

9.2.1. В отношении Устройства ненадлежащего качества Покупатель вправе, по своему усмотрению, заявить об обмене или возврате такого Устройства или осуществить иные права, установленные законодательством КР.

9.2.2. Возврат, обмен Устройства ненадлежащего качества производится Покупателем вне зависимости от сохранности его товарного вида, но при условии сохранения комплектности Товара и совпадения его серийного номера с данными Продавца.

9.2.3. Обмен Устройства ненадлежащего качества осуществляется на новое аналогичное или иное имеющееся в наличии у Продавца Устройство по желанию Покупателя за аналогичную цену, если иные права Покупателя не установлены законодательством КР.

9.2.4. Для целей замены/обмена/возврата Устройства ненадлежащего качества Покупатель должен предоставить Продавцу Устройство ненадлежащего качества, а также документ, подтверждающий факт оплаты и приобретения такого Устройства.

9.3. В случае замены/обмена Устройства на основании пунктов 9.1 и 9.2 Договора, Покупатель обращается с просьбой о замене в Объект внутренней торговли Продавца, в котором Покупатель

приобрел такой Устройства (место покупки), если иной порядок не определен Продавцом дополнительно, о чем Покупатель может узнать, обратившись в Службу поддержки.

9.4. Возврат уплаченных денежных средств при возврате Устройства, ранее приобретенного в Объектах внутренней торговли Продавца, осуществляется посредством выдачи наличных денежных средств в Объекте внутренней торговли Продавца (место покупки), если возврат Устройства осуществляется в день покупки, или путем перечисления денежных средств на карточный счет в банке, привязанный к банковской карте Покупателя, с использованием которой оплачивался Товар. Такой возврат производится в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления, если возврат Устройства осуществляется после дня покупки.

9.5. В случае необходимости осуществления обмена, замены или возврата Устройства, при этом отсутствия возможности Покупателя осуществить такие действия посредством посещения Объекта внутренней торговли Продавца, Покупателю следует обратиться в Службу поддержки для установления причин обмена, замены или возврата Устройства, диагностирования состояния Товара и определения возможности осуществления обмена, замены или возврата Товара с помощью курьерской службы. Данный способ осуществления обмена, замены или возврата Товара не применим для г. Бишкек, г. Ош и г. Джалал-Абад, в которых Покупателю необходимо обращаться в Объекты внутренней торговли Продавца (место покупки).

## **10. Заключительные положения**

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства КР. Договор может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Договора вступает в силу с даты ее утверждения и наличия в Объектах внутренней торговли Продавца для ознакомления Покупателя

**Приложение №1  
К Публичному Договору  
розничной купли-продажи  
в объектах внутренней торговли**

**ОсОО «Forester» («Форестер»)  
Диагностическая карта**

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –  
электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA и IQOS ILUMA PRIME

**1) Не гарантийные случаи:**

<b>Повреждение держателя</b>	
C004	Повреждены контакты заряда держателя или зарядного устройства
C022	Повреждена задняя\средняя часть корпуса держателя
C025	Облупилась краска на держателе в следствие механического воздействия
C027	Повреждена кнопка держателя
C028	Повреждение держателя в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C036	Повреждение держателя вызванное физическим воздействием
C040	Повреждено кольцо на держателе
C041	Отсутствует кольцо на держателе
C042	Повреждена нагревательная система
<b>Повреждение карманного зарядного устройства</b>	
C004	Повреждены контакты заряда держателя или зарядного устройства
C010	Поврежден разъем USB кабеля
C023	Повреждено покрытие зарядного устройства
C025	Облупилась краска на зарядном устройстве
C027	Повреждены кнопки зарядного устройства
C028	Повреждение зарядного устройства в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C029	Повреждено покрытие боковой панели зарядного устройства
C030	Повреждена боковая панель зарядного устройство
C036	Повреждение зарядного устройства вызванное физическим воздействием
C043	Повржден топ IQOS ILUMA PRIME
<b>Повреждение аксессуаров</b>	
C011	Повреждение блока питания
C012	Повреждение USB кабеля
<b>Прочее</b>	

C999	Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.
------	--

## 2) Гарантийные случаи:

A054	Нагревание не начинается автоматически
B004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин
B006	Индикатор зарядки держателя на зарядном Устройстве не горит
B008	Индикатор зарядки зарядного устройства не горит
B010	Индикатор зарядного устройства горит/мигает красным
B032	Зарядное устройство заряжает держатель менее 20 раз
B034	Зарядное устройство не заряжается
B037	Нет вибрации
B038	Индикатор зарядного устройства мигает красным цветом
B041	Индикатор держателя не работает
B042	Индикатор держателя горит/мигает красным
B043	Низкая емкость батареи держателя
B049	Держатель мигает два раза
B067	Нагревание не начинается после нажатия кнопки
B999	Невозможно определить, какой элемент поврежден: Держатель или Зарядное Устройство

### Диагностическая карта

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –  
электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA ONE

#### 1) Не гарантийные случаи:

C010	Поврежден разъем USB кабеля
C022	Повреждена задняя\средняя часть корпуса держателя
C025	Облупилась краска
C026	Повреждена крышка
C027	Повреждена кнопка
C028	Повреждение в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C036	Повреждение, вызванное физическим воздействием
C042	Повреждена нагревательная система
C044	Повреждено покрытие
<b>Повреждение аксессуаров</b>	
C011	Повреждение блока питания
C012	Повреждение USB кабеля
<b>Прочее</b>	
C999	Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.

#### 2) Гарантийные случаи:

V004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин
V008	Индикатор не работает
V034	Устройство не заряжается
V037	Нет вибрации
V038	Индикатор устройства мигает красным цветом
V043	Низкая емкость батареи устройства
V049	Индикатор мигает два раза
V064	Полного заряда устройства не хватает на 20 сеансов
V067	Нагревание не начинается после нажатия кнопки
V999	Невозможно определить

**ООО «Forester» («Форестер»)**

**Диагностическая карта**

Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –  
электрическая система нагревания табака lil SOLID

**1) Не гарантийные случаи:**

C028	Устройство сильно нагревается во время использования
C101	Физическое повреждение
A101	Недостаточное количество пара
A101	Косметические повреждения

**2) Гарантийные случаи:**

B102	Световой индикатор мигает красным
B103	Устройство не включается
B104	Устройство не заряжается
B019	Световой индикатор Держателя горит оранжевым, но функционирует нормально
B004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 5 мин
B101	Устройство включается, но возникают др. проблемы

**Диагностическая карта**  
 Гарантийных и не гарантийных случаев для Товара –  
 электрическая система нагревания табака IQOS ORIGINALS DUO

**1. Не гарантийные случаи:**

**Повреждение держателя**

C001	Поврежден Колпачок
C002	Поврежден нагревательный элемент
C004	Повреждены контакты заряда держателя
C020	Держатель застревает или застрял в зарядном устройстве
C021	Держатель вставлен обратной (неверной стороной) в зарядное устройство
C022	Повреждена задняя\ средняя часть корпуса держателя
C025	Облупилась краска на держателе в следствие механического воздействия
C027	Повреждены кнопки держателя
C028	Повреждение держателя в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C004	Повреждение зарядных Контактв Держателя
<b>Повреждение карманного зарядного устройства</b>	
C007	Поврежден дисплей
C010	Повреждено разъем USB кабеля
C025	Облупилась краска на зарядном устройстве
C026	Повреждена крышка зарядного устройства
C027	Повреждены кнопки зарядного устройства
C028	Повреждение зарядного устройства в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
C005	Повреждение защелки и пружины крышки
C006	Повреждение кнопки открытия крышки
<b>Повреждение аксессуаров</b>	
C011	Повреждение блока питания
C012	Повреждение USB кабеля
C024	Повреждение чистящего устройства
C028	Повреждение аксессуаров в следствие перегрева (внешнее воздействие температуры)
<b>Прочее</b>	
C999	Код ошибки, не указанный в Дереве ошибок, если повреждение вызвано эксплуатацией товара не в соответствии с руководством пользователя, рекомендациями продавца и/или изготовителя.

2) Гарантийные случаи:

A004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин (для системы IQOS)
A006	Индикатор Держателя не включается
A008	Индикатор Держателя и Зарядного Устройства не включается
A010	Индикатор Держателя горит красным
A011	Индикатор Держателя горит оранжевым
A012	Индикатор Очистки горит красным
A015	Индикатор Держателя горит красным
A033	Индикаторы Очистки и Держателя горят красным
A034	Зарядное Устройство не заряжается
A035	Индикатор зарядного Устройства горит зеленым 1 сек
B000	Стик загорелся вовремя либо в конце использования
B004	Продолжительность сеанса использования табачного стика менее 6 мин
B006	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве не горит
B008	Индикатор Держателя и Зарядного Устройства не включается
B010	Индикатор Держателя горит/мигает красным
B011	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве горит/мигает оранжевым
B012	Индикатор чистки Держателя постоянно горит красным
B015	Световой индикатор Держателя горит красным
B018	Световой индикатор Держателя горит оранжевым, затем красным
B019	Световой индикатор Держателя горит оранжевым, но функционирует нормально
B023	Алюминиевый элемент анодирован неправильно
B028	Крышка выступает за пределы корпуса
B029	Механизм закрывания крышки выступает за пределы корпуса
B031	Индикатор зарядки Держателя на Зарядном Устройстве горит/мигает оранжевым
B032	Зарядное Устройство заряжает Держатель менее 20 раз
B033	Индикаторы чистки и зарядки Держателя горят красным
B034	Зарядное Устройство не заряжается
B035	Индикаторы Зарядного Устройства мигают зеленым 1 секунду
B999	Невозможно определить, какой элемент поврежден: Держатель или Зарядное Устройство



**Приложение №2  
К Публичному Договору  
розничной купли-продажи  
в объектах внутренней торговли**

ОсОО «Forester» («Форестер»)

**Акт обмена/замены товара**

Город и место проведения обмена/замены товара \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Настоящий акт составлен между:

ФИО и ID \_\_\_\_\_,  
именуемым(ой) в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемым  
в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, о том, что

1. Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар

Модель устройства	Идентификационный номер устройства		Цвет
<input type="checkbox"/> IQOS 3 DUO <input type="checkbox"/> IQOS ORIGINALS	Держатель		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA <input type="checkbox"/> IQOS ILUMA PRIME	Зарядное Устройство		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA ONE <input type="checkbox"/> lil SOLID 2.0 <input type="checkbox"/> lil SOLID Ez			

2. Продавец взамен принятого товара предоставил Покупателю, а Покупатель принял от Продавца следующий товар:

Модель устройства	Идентификационный номер устройства		Цвет
<input type="checkbox"/> IQOS 3 DUO <input type="checkbox"/> IQOS ORIGINALS	Держатель		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA <input type="checkbox"/> IQOS ILUMA PRIME	Зарядное Устройство		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA ONE <input type="checkbox"/> lil SOLID 2.0 <input type="checkbox"/> lil SOLID Ez			

3. Основание обмена/замены товара

Основание обмена/замены товара	Описание причины обмена/замены товара
<input type="checkbox"/> Обмен товара в течение 14 дней <input type="checkbox"/> Гарантийный случай замены <input type="checkbox"/> Иное	

Покупатель

Продавец

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Расшифровка

**Приложение №3  
К Публичному Договору  
розничной купли-продажи в  
объектах внутренней торговли**

ОсОО «Forester» («Форестер»)

**Акт возврата товара**

г. Бишкек «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий акт составлен между:

\_\_\_\_\_ (ФИО)

Удостоверение личности / паспорт № \_\_\_\_\_, дата и орган выдачи \_\_\_\_\_,

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и  
ОсОО «Forester» («Форестер»), именуемый в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, о том, что

1. Покупатель произвел возврат Продавцу, а Продавец принял от Покупателя следующий товар:

<b>Наименование товара, артикул</b>	<b>Идентификационный номер товара</b>	<b>Идентификационный номер оригинальной упаковки товара</b>

Место приобретения товара: \_\_\_\_\_

Дата приобретения товара: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Причина возврата товара: \_\_\_\_\_

Покупатель:

ОсОО «Forester» («Форестер»)

ФИО \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

**Приложение №4  
К Публичному Договору  
розничной купли-продажи в  
объектах внутренней торговли**

**Прейскурант**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Стоимость</b>
1	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA PRIME в рамках Публичной оферты (предложения к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия)	Полная цена 9,700 сом
2	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA в рамках Публичной оферты (предложения к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия)	Полная цена 5,200 сом
3	Электрическая система нагревания табака IQOS ILUMA ONE в рамках Публичной оферты (предложения к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия)	Полная цена 3,300 сом
4	Электрическая система нагревания табака IQOS ORIGINALS DUO в рамках Публичной оферты (предложения к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия)	Полная цена 4,200 сом
5	Электрическая система нагревания табака lil SOLID Ez в рамках Публичной оферты (предложения к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия)	Полная цена 2000 сом
6	Электрическая система нагревания табака lil SOLID 2.0 в рамках Публичной оферты (предложения к заключению договора розничной купли-продажи, содержащее все существенные условия)	Полная цена 2000 сом



2024-жылдын 14-июль «Forester» («Форестер») ЖЧКсынын

Жетекчилиги тарабынан БЕКИТИЛГЕН

Административдик директор Черепов А.А. /

Коммерциялык директор Папырин В. /

Башкы аудитор Бактыбаев М.Н. /

Юридикалык бөлүмдүн башчысы Дыйканбаева К.Б. /

М.О.



ООО «Forester» («Форестер») ЖЧК  
720040, Кыргыз Республикасы  
г. Бишкек, ул. Ч.Чайыра-Валиханова, 16

Тел: +996 312 900 239

+996 312 900 239

Тел: +996 312 900 503

office@forester.kg

[www.forester.kg](http://www.forester.kg)

### Коомдук оферта (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү сунушу)

«Forester» («Форестер») ЖЧКсы тамекини, тамеки буюмдарын жана (же) никотинге көз карандылыкты дарылоочу препарат болуп саналбаган никотинди камтыган өндүрүмдү керектөөчү болуп саналган жана Товарды сатып алууга кызыкдар болгон, он сегиз жашка толгон аракетке жөндөмдүү жеке жакка жалпысынан «Forester» («Форестер») ЖЧКсы тарабынан аныкталган шарттарда өзгөртүүсүз төмөндөгү коомдук келишимди түзүүнү сунуштайт:

«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын ички соода объектилеринде чекене сатып алуу-сатуу боюнча  
**КООМДУК КЕЛИШИМ**

#### Киришме

Бул чекене сатып алуу-сатуу коомдук келишими (мындан ары – «Келишим») жогоруда аталган коомдук офертанын ажырагыс бөлүгү болуп саналат жана төмөнкү эки Тараптын ортосундагы мамилелерге карата колдонулуучу жалпы жана негизги шарттарды аныктайт:

- (1) Мындан ары «Сатуучу» деп аталган «Forester» («Форестер») ЖЧКсынын атынан, Уставдын негизинде иш алып барган Административдик директор Черепов Александр бир тараптан **ЖАНА**
- (2) экинчи тараптан «Сатып алуучу» деп аталуучу, он сегиз жашка толгон, тамекини, тамеки буюмдарын жана (же) никотинге көз карандылыкты дарылоочу препарат болуп саналбаган никотинди камтыган өндүрүмдү керектөөчү болуп саналган жана ушул Келишимде белгиленген ФМКнын шарттарында, мындай шарттарды өзгөртпөстөн Келишим түзүү сунушун (коомдук офертаны) кабыл алган аракетке жөндөмдүү жеке жак.

Тараптар бул Келишим Сатып алуучу менен Сатуучунун Товарды чекене сатып алуу-сатуу боюнча өз ара аракеттенүүсүнүн жалпы жана негизги шарттарын жөнгө салаарын моюнга алышат. Товардын өзгөчөлүгүнө, аны сатып алуу ыкмасына жараша кошумча тактоочу шарттар болушу мүмкүн жана алар Сатып алуучу ушул Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган, ушул Келишимде көрсөтүлгөн маалымат ресурстарына кайрылуу менен кошумча тааныша ала турган Сатуучунун өзүнчө буйруктарында, баа прејскуранттарында же башка документтеринде камтылышы мүмкүн.

#### 1. Аныктамалар

1.1. **Сатып алуучу** – аракетке жөндөмдүү жеке жак:

- (1) он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы;
- (2) Товарды Ички соода объектилеринде сатып алууну жүзөгө ашыруучу жак.

1.2. **Сатуучу** – «Forester» («Форестер») ЖЧКсы, төмөнкү дарек боюнча катталган жана жайгашкан: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Чолпон-Ата көч., 16-үй, Кыргыз Республикасынын (мындан ары – «КР») аймагында Товардын импорттоочусу жана сатуучусу, ошондой эле КРнын аймагында керектөөчүлөрдүн дооматтарын кабыл алууга ыйгарым укуктуу уюм.

1.3. **Товар** - IQOS жана ILUMАнын lii тамекини электр ысытуу системасы (мындан ары текстте «Түзмөктөр» же өзүнчө «Түзмөк»), тамекини ысытуучу буюмдар, атап айтканда HEETS, TEREА, FIIT маркасындагы ысытылуучу тамеки таякчалары (стиктери), ошондой эле Сатуучу тарабынан Сатып алуучуга Сатуучунун прейскуранты боюнча Товарды көрсөтүү аркылуу, алардын үлгүлөрүн көрсөтүү же Товарлар жөнүндө маалымат берүү жолу менен белгилүү бир баада сатуу үчүн сунуш кылынган техникалык регламенттердин жана стандартташтыруу боюнча ченемдик документтердин талаптарына жооп берген, Сатуучунун ички соода объектисинде Сатуучуга жеткиликтүү болгон ар кандай товарлар. Сатуучу тарабынан сатууга сунушталган Товарлардын тизмеси жана ал тарабынан бир тараптуу тартипте аныкталат.

1.4. **Тараптар** – бул Келишимдин текстинде чогуу айтылган учурда Сатып алуучу жана Сатуучу.

1.5. **Колдоо кызматы** – Сатуучунун Сатып алуучуларга Товарлар боюнча маалымат берүү үчүн жооптуу бөлүмү. Телефон номери: уюлдук телефон аркылуу терүү үчүн 1848 кыска номери.

1.6. **Акцепт** – Сатып алуучунун ушул Офертаны толугу менен жана шартсыз кабыл алуусу жана ушул Келишимде белгиленген тартипте Товардын акысын төлөө (анын ичинде жарым-жартылай алдын ала төлөө) аркылуу Келишимге кошулууга макулдугу.

1.7. **Сатуучунун Ички соода объектилери** – Товарларды чекене сатуу боюнча ишке ашырылган соода түйүндөрү.

1.8. **Интернет-ресурс** – Сатуучунун Интернет желесинде [www.iqos.com/kg](http://www.iqos.com/kg) дареги боюнча жеткиликтүү болгон интернет-ресурсу.

## 2. Келишимдин предмети

2.1. Эгерде бул Келишим анын шарттарында белгиленген тартипте түзүлсө, Сатуучу Товарды ишкердик менен байланышпаган пайдалануу максаттары үчүн Сатып алуучунун менчигине берүүгө милдеттенет, ал эми Сатып алуучу Келишим түзүлгөн учурда Сатуучунун колдонууда болгон баалар прейскурантына жана ушул Келишимдин башка шарттарына, анын ичинде Сатуучунун буйругу менен белгиленген шарттарга ылайык Товардын акысын төлөйт жана кабыл алат. Сатуучунун баалар прейскуранты Сатуучунун Ички соода объектилеринде жайгаштырылган жана Сатып алуучуга жеткиликтүү.

2.2. Сатуу учурунда Сатуучу төмөнкүлөрдү жетекчиликке алат:

i) Товарлар он сегиз жаштан жогору жана тамеки өнүмдөрүн колдонууну улантууну каалаган тамеки чеккендерге арналган;

ii) Сатуучу Товарларды эч качан тамеки чекпеген же тамекини таштагандарга сунуштабайт;

iii) Сатуучунун максаты – он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы, кандай болгон күндө да тамеки чегүүнү уланта турган ар бир тамеки чегүүчүнү IQOS жана(же) lii сыяктуу түтүнсүз өнүмдөргө өткөрүү. Сатуучу он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы тамеки чеккендерге Товарларга өтүү учурунда үйрөтүү, кеңеш берүү жана жеке презентацияларды өткөрүү аркылуу колдоо көрсөтүүгө даяр. Жеке презентациялар Сатуучунун Ички соода объектилеринин аймагында Сатуучунун мындай Ички соода объектилери үчүн белгиленген иш графигинин чегинде өткөрүлүшү мүмкүн;

iv) Товарларды колдонуу тамекини таштоого барабар эмес. Тамеки чегүү ден соолугуна зыян келтирет деп кооптонгон Керектөөчүлөр/Сатып алуучулар тамеки чегүүнү таптакыр токтотушу керек же ташташы керек;

v) Товарлардын бардык артыкчылыктарын толук сезүү үчүн он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы тамеки чеккен адам чылымдардан баш тартып, IQOSту жана (же) lii гана колдонуу керек; IQOSту жана (же) lii колдонуу ден соолукка келтирилген коркунучтарды жок кылбайт же чылымдарга зыянсыз альтернатива болуп саналбайт, бирок чылым чегүүгө караганда алда канча жакшыраак тандоо болуп саналат.

2.3. Сатып алуучуну сапаттуу тейлөө максатында, анын ичинде Товарды саткандан кийинки мезгилде, Сатуучу Сатып алуучуларга (он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы тамеки чегүүчүлөргө жана (же) тамекини, тамеки буюмдарын жана (же) никотинге көз карандылыкты дарылоочу препарат болуп саналбаган никотинди камтыган өндүрүмдүн керектөөчүлөрүнө) Ички соода объектилеринде жана/же Колдоо кызматы аркылуу Сатып алуучунун тандоосу боюнча Товар тууралуу маалымат же консультация берет.

2.4. Бул Келишимди түзүү менен Сатып алуучу төмөнкүлөрдү тастыктайт:

2.4.1. Ушул Келишим менен, атап айтканда ушул Келишимдин 2.2-пунктунда көрсөтүлгөн маалыматтар менен таанышкандыгын, ошондой эле Товарды сатып алуудан мурун ушул Келишимде каралган бир же бир нече жол менен Сатуучудан консультация алуу укугун ишке ашыра алгандыгын;

2.4.2. Товардын бардык касиеттери менен, Товарды пайдалануунун тартиби жана шарттары менен таанышуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болгондугун жана таанышуу үчүн убакыт же шарттар менен чектелбегендигин;

2.4.3. Товарга карата да, ушул Келишимдин шарттарына карата да түшүндүрмөлөрдү жана (же) консультацияларды жана (же) башка маалыматтарды алуу максатында Ички соода объектилерине, Колдоо кызматына же Интернет-ресурска кайрылуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болгондугун;

2.4.4. Он сегиз жашка толгондугун, мыйзамдуу жана анык маалыматтарды (анын ичинде жеке маалыматтарды) пайдалануу менен, ушул Келишимде каралган иш-аракеттерди жеке өзү, өзүнүн кызыкчылыгы үчүн жасоого өз милдеттенмесин билгендигин жана кабыл алгандыгын;

2.4.5. Товардын акысын банк картасы менен төлөгөн учурда (ушул Келишим түзүлгөн учурда) мындай төлөм Сатып алуучуга тиешелүү болгон банк картасы аркылуу гана жүргүзүлүүгө тийиш деген шартка макулдугун;

2.4.6. Бул Келишимдин текстин толук окуп чыккандыгын, анын мазмунун түшүнгөндүгүн, ошону менен ал Сатуучу тарабынан белгиленген шарттарда ушул Келишимди түзүүнү өз алдынча чечкендигин.

### **3. Келишимди түзүүнүн жана анын шарттарын өзгөртүүнүн тартиби**

3.1. Бул Келишим КРнын Граждандык кодексинин 386-беренесине ылайык ачык келишим болуп саналат, ал төмөнкүлөрдү билдирет:

3.1.1. Товарлардын баасы жана Келишимдин башка шарттары Келишимди түзүү учурунда Сатуучу тарабынан бардык Сатып алуучулар үчүн бирдей, Келишим түзүүгө карата бир Сатып алуучунун алдында башкасына артыкчылык бербестен түзүлөт;

3.1.2. Келишимдин ушул бөлүмүндө баяндалган аракеттерди жасоо менен, Сатып алуучу муну менен шарттарына, алып салууларына, каршы пикирлерине эч кандай өзгөртүү киргизбестен ушул Келишимди түзөт.

3.2. Сатуучу Тараптар Келишим түзгөнгө чейин бул жөнүндө Сатып алуучуга маалымдоо менен Коомдук офертанын жана анын ажырагыс бөлүгү болгон Келишимдин шарттарын бир тараптуу өзгөртүүгө укуктуу. Сатып алуучу, өз кезегинде, эгерде көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр Сатып алуучуга туура келбесе, Келишимди түзүүдөн баш тартууга укуктуу. Тараптар Келишим түзгөндөн кийин КРнын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген негиздер жана тартиптер менен ага өзгөртүүлөрдү киргизүүгө жол берилет.

3.3. Келишим түзүүдөн мурун Сатып алуучу Сатуучунун кызматкеринин талабы боюнча Сатып алуучунун чыныгы жашын аныктоо үчүн өз инсандыгын тастыктаган документтин түп нускасын көрсөтүүгө милдеттүү. Эгерде бул талап аткарылбаса, Сатуучунун кызматкери Сатып алуучуга Товарларды сатуудан баш тартат.

3.4. Келишим Сатып алуучу Акцептти жасаган учурдан тартып ага Сатып алуучу кошулуу менен тийиштүү түрдө түзүлгөн деп эсептелет.

### **4. Жалпы жоболор**

4.1 Сатуучу ушуну менен Сатып алуучуну Сатуучу тарабынан сатууга сунушталган Товар стандартташтыруу боюнча техникалык регламенттердин жана ченемдик документтердин талаптарына ылайык келээрине ынандырат.

4.2. Тараптар Сатуучунун Ички соода объектилеринде жайгаштырылышы мүмкүн болгон бардык маалыматтык материалдар маалымдама үчүн гана экендигин жана Товардын касиеттери жана тышкы мүнөздөмөлөрү, анын ичинде түсү, өлчөмү жана формасы жөнүндө маалыматты толук бере албастыгын моюнга алышат. Товар жөнүндө толугураак жана актуалдуу маалымат түздөн-түз Сатып алуучуну кызыктырган Товардын маркировкасында жана (же) техникалык документтеринде камтылган. Эгерде Сатып алуучуда Товардын касиеттери жана мүнөздөмөлөрү боюнча суроолор пайда болсо, Товарды сатып алардан мурун Сатуучунун сатуучу-консультанттарына же Колдоо кызматына кайрылып, аны кызыктырган Товар жөнүндө маалымат, анын ичинде жеке презентация үчүн кайрылууга укуктуу.

4.3 Ушул Келишимдин шарттарын Акцепт кылуу менен Сатып алуучу Товар, ага төлөөнүн тартиби жана шарттары жөнүндө кызыктырган бардык маалыматтарды алганын, кошумча суроолор жок экендигин, бул Келишимдин шарттары түшүнүктүү экендигин жана Келишимге кошулуу менен анын шарттарын кабыл алгандыгын ырастайт.

4.4. Сатуучу сатууга Сатуучунун белгилүү бир Ички соода объектисинин кампасында сатуу учурунда жеткиликтүү болгон талаптагыдай сапаттагы Товарды гана сунуштайт. Товардын витриналарда көрсөтүлгөн жана тиешелүү түрдө маркаланган көргөзмө үлгүлөрү сатууга жатпайт. Ошентип, Сатып алуучу Сатуучунун Ички соода объектисинде болгон учурда, белгилүү бир мүнөздөмөлөргө ээ болгон Товардын же белгилүү бир моделдеги Товар жок болушу мүмкүн экендигине макул болот жана бул мыйзамдын жана ушул Келишимдин негизинде Сатып алуучунун укугун бузуу болуп эсептелбейт.

4.5. Ушул Келишимдин мурунку 4.4 пунктунун жоболорун эске алуу менен Тараптар Сатуучунун баалар преysкурантында көрсөтүлгөн белгилүү бир түрдөгү Товардын Сатуучунун кампасында кыска мөөнөткө жок болуу мүмкүнчүлүгүн моюнга алышат. Мындай учурда Сатуучу мындай Товардын кампада болушун мүмкүн болушунча тез арада калыбына келтирүү үчүн зарыл болгон күч-аракетти жумшоого, же Товардын ассортиментин калыбына келтирүү мүмкүн болбосо, Сатуучунун баалар преysкурантына тиешелүү өзгөртүүлөрдү киргизүүгө милдеттүү.

4.6. Товарга болгон менчик укугу жана аны менен байланышкан тобокелдиктер Товар үчүн төлөм жүргүзүлгөн учурда жана аны Сатып алуучуга өткөрүп берүү учурунда Сатуучудан Сатып алуучуга өтөт.

4.7. Товарга кепилдик берилет, анын шарттары Товардын түрүнө жараша Товарга тиркелген атайын документте көрсөтүлүшү мүмкүн. Кепилдиктин мөөнөтү жана шарттары ушундай атайын документте, ал эми ал жок болгон учурда – Келишимдин шарттарына ылайык аныкталат. Эгерде Товардын кемчиликтери кепилдик мөөнөтүнүн ичинде аныкталса, Сатып алуучу мындай Товарды сатып алган (сатып алган жери) Сатуучунун Ички соода объектисине доомат менен кайрылат, эгерде Сатуучу тарабынан башкача жоболор каралган эмес болсо, ал жөнүндө Сатып алуучу Колдоо кызматына кайрылуу аркылуу биле алат.

4.8. Товардын түрүнө жараша, Сатуучунун Ички соода объектисинде сатылганга чейин Товардын иштөө жөндөмдүүлүгү текшерилиши мүмкүн. Бул үчүн Товардын түрүнө жараша, Товар таңгактан чыгарылып, буюмдун толуктугу, сапаты жана Товардын өзү текшерүүдөн өткөрүлөт. Тиешелүү Товардын түрүнө ылайык болсо, бардык компоненттердин иштөө жөндөмдүүлүгү текшерилет. Зарыл болсо, Товарды кантип колдонуу жол-жоболору дагы көрсөтүлөт.

## **5. Тараптардын укуктары жана милдеттери**

### **5.1. Сатуучу төмөнкүлөргө милдеттенет:**

5.1.1. Сатып алуучуга Келишимде көрсөтүлгөн тартипте жана шарттарда талаптагыдай сапаттагы Товарды өткөрүп берүүгө.

5.1.2. Тийиштүү түрдө сакталган жана ташылган шартта Товардын сакталышын камсыз кылуу менен ушундай Товарга ылайыктуу түрдө таңгакталган Товарды Сатып алуучуга өткөрүп берүүгө.

5.1.3. Товар менен бир убакта, Товардын түрүнө жараша, Сатып алуучуга Товардын керек-жарактарын, ошондой эле ага тиешелүү документтерди өткөрүп берүүгө.

5.1.4. Сатып алуучуга Товар жөнүндө керектүү жана так маалыматты өз убагында берүүгө. Эгерде Сатып алуучуда Товардын касиеттери жана мүнөздөмөлөрү боюнча суроолор пайда болсо, Келишим түзөөрдөн



мурун Сатып алуучу ушул Келишимдин 4.2-пунктунда каралган ыкмалардын бири менен Сатуучудан кеңеш алышы зарыл.

5.1.5. Сатып алуучуга Товарды текшерүүгө, анын иштөө принциби менен таанышууга, окшош үлгүдөгү Товардын касиеттерин жана ыңгайлуулугун КРнын мыйзамдарынын талаптарына, Сатуучу тарабынан аныкталган тартипте жана ушул офертанын шарттарына ылайык (эгер колдонулса) текшерип көрүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылууга.

5.1.6. Ушул Келишимдин шарттарына жана КРнын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Сатып алуучунун дооматтарын, арыздарын кароого жана Сатып алуучунун негиздүү жана мыйзамдуу талаптарын канааттандыруу боюнча чараларды көрүүгө.

## **5.2. Сатуучу төмөнкүлөргө укуктуу:**

5.2.1. Товардын таңгагы жок болгон учурда же анын товардык көрүнүшү жоголгондо, Товардын тышкы бузулушу аныкталганда, белгилүү бир түрдөгү Товарда жана бул Товарды коштоочу же кепилдик документтеринде көрсөтүлгөн каттоо номерлери айырмаланганда, Сатып алуучунун Сатуучудан Товарды сатып алгандыгынын далилдери жок болгон учурда, эгерде Товар колдонууда болсо жана колдонуунун издери болгон учурда Сатып алуучунун талаптагыдай сапаттагы Товарды кайтарып берүү, алмаштыруу жөнүндө талабын (доосун) канааттандыруудан баш тартууга. Сатып алуучу тарабынан талаптагыдай сапаттагы Товарды алмаштырууда же кайтарып берүүдө Сатуучу Сатып алуучудан талаптагыдай сапаттагы Товарды алмаштырууну же кайтарууну уюштуруу үчүн тарткан чыгымдардын ордун толтурууну талап кылууга укуктуу.

5.2.2. Эгерде Сатып алуучу Келишимди бузуу менен Товарды кабыл алуудан жана/же төлөөдөн баш тартса, өз тандоосу боюнча Товар үчүн төлөмдү талап кылууга же Келишимди аткаруудан баш тартууга.

5.2.3. Акцептти аткарууга чейин Товардын бааларын бир тараптуу өзгөртүүгө.

## **5.3 Сатып алуучу төмөнкүлөргө милдеттүү:**

5.3.1. Товардын наркын прејскурантта көрсөтүлгөн баалар боюнча төлөөгө.

5.3.2. Сатып алууда талап кылынган Товардын так атын, талап кылынган Товарды (модел, түс, аткаруу варианты ж.б.) так аныктоо үчүн зарыл болгон бардык маалыматтарды берүүгө.

5.3.3. Сатып алуу учурунда өзү жөнүндө анык жана жетиштүү маалыматтарды берүүгө.

## **5.4 Сатып алуучу төмөнкүлөргө укуктуу:**

5.4.1. Ушул Келишимде белгиленген тартипте Товар жөнүндө маалымат алууга.

5.4.2. Коопсуздук талаптарына жооп берген Товарды алууга.

5.4.3. Талаптагыдай сапаттагы Товарды сатып алууга.

5.4.4. Талаптагыдай жана талаптагыдай эмес сапаттагы Товарды алмаштырууга же кайтарууга. Талаптагыдай сапаттагы Товарды алмаштыруу же кайтаруу Келишимдин шарттары менен жөнгө салынат.

5.4.5. Сатуучудан Товарды сатып алгандыгын тастыктаган документти алууга.

5.4.6. Сатуучу жана/же КРнын колдонуудагы мыйзамдары текшерүүгө жол берген Товардын түрлөрүнө карата Сатып алуучунун Ички соода объектилеринде сатып алуудан мурун Товардын иштөө жөндөмдүүлүгүн текшерүүгө.

5.4.7. Сатуучу тарабынан аныкталган кошумча артыкчылыктарды алуу үчүн он сегиз жаштан жогору болгон IQOS жана lil тутумунун колдонуучуларынын маалымат базасына катталуу.

## **6. Баасы жана төлөө тартиби**

6.1. Түзмөктөрдүн баасы прејскурантта (ушул Келишимдин №4 тиркемесинде), ошондой эле төлөм документтеринде сом менен көрсөтүлгөн. Продукциянын баасы кошумча нарк салыгы менен көрсөтүлөт.

6.2. Сатылбаган Товардын баасы Сатуучу тарабынан бир тараптуу тартипте Сатуучунун баалар прејскурантына өзгөртүүлөрдү киргизүү жолу менен өзгөртүлүшү мүмкүн.

6.3. Товарлар үчүн төлөм төмөнкү жолдор менен жүргүзүлүшү мүмкүн:

- накталай түрдө;

- Сатып алуучуга тиешелүү банктык төлөм картасын колдонуу менен.

6.4. Сатуучу Сатуучунун буйругу менен белгиленген атайын сунуштарды колдонууга укуктуу, алар жөнүндө маалымат Сатуучунун ички соода объектисинде Сатып алуучуга жеткиликтүү. Ошол эле учурда, Товарга карата атайын сунуштарды колдонуунун негизги шарттары болуп төмөнкүлөр саналат:

(а) IQOS жана lil тутумунун он сегиз жашка толгон жана андан улуу колдонуучуларын маалыматтар базасына жеке маалыматтарды чогултууга жана иштетүүгө белгиленген макулдуктун формасынын негизинде каттоо;

(б) IQOS жана lil системаларынын он сегиз жашка толгон жана андан улуу колдонуучуларынын маалыматтар базасында Сатып алуучунун каттоо эсебинин болушу, ошондой эле

(в) Сатып алуучуга Товар жөнүндө жеке презентацияны өткөрүү (анын ичинде үлгүсүн көрсөтүү).

## **7. Тараптардын жоопкерчилиги**

7.1. Сатуучу Сатып алуучунун же Сатып алуучу тигил же бул себептерден улам Товарды өткөрүп берген үчүнчү жактын Товарды туура эмес пайдалануусунун натыйжасында Сатып алуучуга жана/же үчүнчү жактарга келтирилген зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт. Тараптар ушул Келишим боюнча Сатуучунун жоопкерчилиги реалдуу зыян менен чектелет жана КРнын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте далилденүүгө тийиш деп макулдашышты.

7.2. Тараптар өз ара милдеттенмелерди аткарбоо же талаптагыдай аткарбоо сыяктуу зыян келтирүү менен шартталган алынбаган кирешенин ордун толтуруу түрүндө бири-биринин алдындагы жоопкерчиликтен бошотулат.

7.3. Эгерде Товар үчүн төлөм Сатып алуучуга таандык болбогон банктык төлөм картасы аркылуу жүргүзүлсө, Сатуучу Сатып алуучунун алдында да, үчүнчү жактардын алдында да жоопкерчилик тартпайт.

7.4. Тараптар КРнын «Керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө» Мыйзамына, КРнын Граждандык кодексине, «Кыргыз Республикасынын ички соодасы жөнүндө» Мыйзамына жана КРнын башка ченемдик укуктук актыларына ылайык ушул Келишим боюнча милдеттенмелердин аткарылышы үчүн жоопкерчилик тартышат.

7.5. Тараптар өз милдеттенмелерин толук же жарым-жартылай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгерде аткарбоо согуш же согуш аракеттери, жер титирөө, суу ташкыны, өрт жана башка табигый кырсыктар, мамлекеттик бийлик органдарынын актылары же аракеттери, ушул Келишимди түзгөндөн кийин Тараптардын эркине карабастан келип чыккан бажылык эрежелердин өзгөрүүсү, ишмердикке, импортко жана (же) экспортко болгон чектөөлөр сыяктуу каршы тура алгыс мүнөздөгү жагдайлардын натыйжасында келип чыкса. Милдеттенмелерин аткара албаган Тарап бул жөнүндө экинчи Тарапка токтоосуз билдирет жана ыйгарым укуктуу органдар же уюмдар тарабынан берилген мындай жагдайлардын бар экендигин тастыктаган документтерди көрсөтөт.

## **8. Кепилдик учуру пайда болгондо Түзмөктөрдү алмаштыруу**

8.1. Эгерде Сатып алуучуга Түзмөк сатылган болсо, аны иштетүү учурунда Сатып алуучу Түзмөктүн кемчиликтерин Түзмөктү саткан күндөн тартып бир жылга чейинки мөөнөттүн ичинде (кепилдик мөөнөтү) өндүрүүчүнүн күнөөсү аркасында пайда болгон болсо, Түзмөктүн кепилдик документтеринде башка мөөнөт белгиленет жана эгерде мындай кемчиликтер кепилдик болуп саналса, Сатып алуучу кепилдик менен камсыздалган мындай Түзмөктү алмаштырууга/оңдоого укуктуу.

8.2. Түзмөктөрдүн айрым түрлөрү үчүн кепилдик жана кепилдик жок учурлардын тизмеси ушул Келишимдин №1 Тиркемесинде белгиленген.

8.3. Кепилдик болгон учурда Түзмөктөрдү алмаштыруу белгиленген форма боюнча Сатып алуучунун арызы аркылуу жүргүзүлөт (ушул Келишимге №2 Тиркеме). Эгерде Сатуучуда алмаштыруу үчүн талап кылынган ошол эле үлгүдөгү Түзмөк жок болсо, Сатуучу Түзмөктү алмаштыруу үчүн башка моделдеги, артикулдагы Түзмөктү берүүгө укуктуу.

8.4. Ушул Келишимдин 8.1-пунктунда белгиленген кепилдиктен тышкары, Түзмөктөрдүн айрым түрлөрү үчүн Сатуучу Түзмөктү алмаштыруу үчүн буйрук аркылуу кошумча өзгөчө шарттарды белгилөөгө укуктуу.

## **9. Товарларды кайтарып берүү жана алмаштыруу**

9.1. Түзмөктү Сатуучуга кайтаруу же Сатуучу тиешелүү сапаттагы Түзмөктү башка түстөгү окшош Түзмөккө алмаштыруу ж.б. Сатып алуучу Сатуучудан мындай Түзмөктү сатып алган күндөн тартып он төрт календардык күндүн ичинде эгерде ал колдонулбаган болсо, анын товардык көрүнүшү сакталган болсо, колдонуу касиеттери, пломбалары, этикеткалары сакталып жана ошондой эле Сатып алуучунун Сатуучуга мындай Түзмөктүн наркын төлөгөндүгүн тастыктаган төлөм документи бар болгон учурда Түзмөктү кайтарып берүүнү же алмаштырууну талап кылууга мүмкүн.

9.1.1. Тиешелүү сапаттагы Түзмөктү кайтарып берүү учурунда товардык көрүнүшү, толуктугу жана Түзмөктө колдонуу издеринин жоктугу визуалдык түрдө текшерилет, ошондой эле колдонулган Түзмөктү коштогон өзгөчө жыты текшерилет.

9.1.2. Келишимдин 9.1-пунктунун максаттарына ылайык Түзмөктүн тийешелүү сапаттагы товардык көрүнүшү, эгерде төмөнкү шарттар бир эле учурда аткарылса, сакталды деп эсептелет:

- Түзмөктүн сыртына эч кандай зыян келтирилбесе;
- иштеп жаткан заряддагычтын, кармагычтын, кубаттандыргыч блогу, USB кабелинин болуусу;
- заряддоочу түзүлүштүн, кармагычтын, кабелдин, кубаттандыргыч блогунун беттеринде эч кандай чийик же башка бузулган жери жок болсо. Таңгактын бузулушу жок (коробканын пластик пленкасынан башкасы) болсо;
- кармагычта жана заряддагычта, кармагычтын (ысытуу элементинде) тамеки бөлүкчөлөрүнүн жана тамеки жытынын жоктугу;
- тазалоочу түзүлүштө тамеки бөлүкчөлөрүнүн жана тамекинин жытынын жоктугу, ошондой эле анын толуктугу
- кутучанын таңгагы бир аз бузулушу мүмкүн деп кабыл алынат, тактап айтканда, кутучанын таңгагынан пленкасы жок болушу мүмкүн;
- заряддоочу түзүлүштөгү наклейка, кубаттандыргыч блогундагы коргоочу пленка жана USB кабелиндеги бекитүүчү шакек бар болуусу керек;
- эгерде Товардын сериялык номери сакталса;
- Заряддоочу жана кармагыч үчүн пластикалык подставка, колдонуучунун нускамасы жана үч тилде жазылган кепилдик болушу керек.

9.1.3. Сатып алуучуга тиешелүү сапаттагы Түзмөктү кайтарып берүү же алмаштыруу Сатып алуучунун белгиленген формадагы (ушул Келишимге №2 Тиркеме) арызы боюнча тиешелүү сапаттагы Түзмөктү кайтарып берүү же алмаштыруу иш жүзөгө ашырылат.

9.2. Сатып алуучуга сапатсыз Түзмөктү кайтарып берүү же алмаштыруу Сатып алуучунун белгиленген формадагы (ушул Келишимге №2 Тиркеме) кайтарып берүү же алмаштыруу жөнүндөгү арызы боюнча төмөнкү шарттарда иш жүзөгө ашырылат:

9.2.1. Сапатсыз Түзмөккө карата Сатып алуучу өз каалоосу боюнча мындай Түзмөктү алмаштырууну же кайтарып берүүнү талап кылууга же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген башка укуктарды ишке ашырууга укуктуу.

9.2.2. Сапатсыз Түзмөктү кайтарып берүү же алмаштыруу Сатып алуучу тарабынан, анын товардык көрүнүшүнүн сакталышына карабастан, бирок Товардын толуктугу сакталган жана анын сериялык номери Сатуучунун маалыматтарына дал келген шартта жүргүзүлөт.

9.2.3. Эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында Сатып алуучунун башка укуктары белгиленбесе, Сатып алуучунун өтүнүчү боюнча сапатсыз Түзмөктү жаңысына, окшош болгонуна же башка Түзмөккө алмаштырылат.

9.2.4. Сапатсыз Түзмөктү алмаштыруу/алмашуу/кайтартуу максатында Сатып алуучу Сатуучуга сапатсыз Түзмөктү, ошондой эле мындай Түзмөктү төлөө жана сатып алуу фактысын ырастоочу документти берүүгө тийиш.

9.3. Эгерде Келишимдин 9.1 жана 9.2-пункттарынын негизинде Түзмөк алмашылса/алмаштыруу жүргүзүлсө, Сатып алуучу мындай Түзмөктү сатып алган Сатуучунун ички соода объектисинде (сатып алган жерине) алмаштыруу үчүн өтүнүч менен кайрылат, эгерде Сатуучу тарабынан кошумча башка тартип аныкталбаса Сатып алуучу ал жөнүндө Колдоо кызматына кайрылуу аркылуу биле алат.

9.4. Сатуучунун ички соода объекттеринде мурда сатылып алынган Түзмөктү кайтаруу жана ага төлөнгөн акча каражаттарын кайра алуу сатуучунун ички соода объектисинде (сатып алуу жеринде) накталай акча каражаттарын берүү жолу менен иш жүзөгө ашырылат, эгерде Түзмөктү сатып алган күнү эле кайтарса же Товарга акча каражатты сатып алуучунун банктык картасына байланган банктагы карталык эсептен которуу жолу менен иш жүзөгө ашырылса. Мындай кайтаруу, эгерде Түзмөктөр сатып алынган күндөн кийинки күнү кайтарылса, арыз келип түшкөн күндөн тартып 10 жумушчу күндүн ичинде жүргүзүлөт.

9.5. Эгерде Түзмөктү алмашуу, алмаштыруу же кайтаруу зарыл болсо жана Сатып алуучу Сатуучунун ички соода Объектисине бара албаса, Сатып алуучу алмашуунун, алмаштыруунун же Түзмөктү

кайтартууну себептерин тактоо үчүн, Товардын абалын диагностикалоо жана Товарды курьердик кызмат аркылуу алмашуу, алмаштыруу же кайтартуу мүмкүнчүлүгүн аныктоо үчүн Колдоо кызматына кайрылуусу керек. Товарды алмашуунун, алмаштыруунун же кайтартуунун бул ыкмасы Бишкек, Ош жана Жалал-Абад шаарлары үчүн колдонулбайт. Ал үчүн Сатып алуучу Сатуучунун ички соода объектилерине (сатып алган жерине) кайрылууга тийиш.

#### **10. Корутундулоочу жоболор**

- 10.1. Сатып алуучу менен Сатуучунун ортосундагы мамилелерге КРнын мыйзамдарынын жоболору колдонулат. Келишим Сатуучу тарабынан Сатып алуучуга эскертүүсүз бир тараптуу түрдө өзгөртүлүшү мүмкүн. Келишимдин жаңы редакциясы ал бекитилген күндөн тартып күчүнө кирет жана Сатып алуучу таанышуу үчүн Сатуучунун Ички соода объектилеринде болгон учурдан тартып күчүнө кирет.

**Диагностикалык карта**

Товар үчүн кепилдик жана кепилдик жок учурлар –  
IQOS ILUMA жана IQOS ILUMA PRIME электр тамеки ысытуу системасы

**1) Кепилдик берилбеген учурлар:**

<b>Кармагычтын бузулушу</b>	
C004	Кармагычтын же заряддагычтын заряд контакттары бузулган
C022	Кармагычтын корпусунун арткы \ортоңку бөлүгү бузулган
C025	Механикалык таасирден улам кармагычтагы боёк сыйрылып кеткен
C027	Кармагычтын баскычы бузулган
C028	Ашыкча ысып кетүүдөн улам кармагычтын бузулушу (тышкы температуранын таасири)
C036	Физикалык таасирден улам кармагычтын бузулушу
C040	Кармагычтагы шакек бузулган
C041	Кармагычта шакек жок
C042	Ысытуу системасы бузулган
<b>Чөнтөк заряддоо түзүлүшүнүн бузулушу</b>	
C004	Кармагычтын же заряддагычтын заряд контакттары бузулган
C010	USB кабелдик туташтыргычы бузулган
C023	Заряддоо түзүлүшүнүн каптамы бузулган
C025	Заряддоо түзүлүшүнүн боёгу сыйрылып кеткен
C027	Заряддоо түзүлүшүнүн баскычтары бузулган
C028	Ашыкча ысып кетүүдөн улам заряддоо түзүлүшүнүн бузулушу (тышкы температуранын таасири)
C029	Заряддоо түзүлүшүнүн капталындагы каптамы бузулган
C030	Заряддоо түзүлүшүнүн капталындагы панели бузулган
C036	Физикалык таасирден улам заряддоо түзүлүшүнүн бузулушу
C043	IQOS ILUMA PRIME үстүнүн бузулушу
<b>Аксессуарлардын бузулушу</b>	
C011	Кубат булагынын бузулушу
C012	USB кабелинин бузулушу
<b>Башкалар</b>	
C999	Ката коду, ката дарагында көрсөтүлбөгөн ката коду, сатуучунун жана/же өндүрүүчүнүн сунуштарына ылайык эмес, эгерде бузулуу товардын эксплуатациясынан келип чыкса.

## 2) Кепилдик учурлар:

A054	Ысытуу автоматтык түрдө башталбайт
B004	Тамеки стигин колдонуу сеансынын узактыгы 6 мүнөттөн аз
B006	Кармагычтын заряддагычынын индикатору заряддоо түзүлүшүндө жанбайт
B008	Заряддоо түзүлүшүн заряддоо индикатору жанбайт
B010	Заряддоо түзүлүшүн заряддоо индикатору жанат/кызыл түстө жанып өчөт
B032	Заряддоочу түзүлүш кармагычты 20 жолудан аз заряддайт
B034	Заряддоо түзүлүшү заряддалбай жатат
B037	Дирилдөө жок
B038	Заряддоо түзүлүшүн заряддоо индикатору кызыл түстө жанып өчөт
B041	Кармагычтын индикатору иштебейт
B042	Кармагычтын индикатору жанып/ кызыл түстө жанып өчүп турат
B043	Кармагычтын батареясынын кубаттуулугу төмөн
B049	Кармагыч эки жолу жанып өчөт
B067	Ысытуу баскычты баскандан кийин башталбайт
B999	Кайсы элемент бузулганын аныктоо мүмкүн эмес: Кармагыч же заряддоо түзүлүшү

### Диагностикалык карта

Товар үчүн кепилдик жана кепилдик жок учурлар –  
IQOS ILUMA ONE электр тамеки ысытуу системасы

#### 1) Кепилдик берилбеген учурлар:

C010	USB кабелдик туташтыргычы бузулган
C022	Кармагычтын корпусунун арткы \ортоңку бөлүгү бузулган
C025	Боёгу сыйрылып кеткен
C026	Капкагы бузулган
C027	Баскычы бузулган
C028	Ашыкча ысып кетүүдөн улам бузулушу (тышкы температуранын таасири)
C036	Физикалык таасирден улам бузулушу
C042	Ысытуу системасы бузулган
C044	Капталма бузулган
<b>Аксессуарлардын бузулушу</b>	
C011	Кубат булагынын бузулушу
C012	USB кабелинин бузулушу
<b>Башкалар</b>	
C999	Ката коду, ката дарагында көрсөтүлбөгөн ката коду, сатуучунун жана/же өндүрүүчүнүн сунуштарына ылайык эмес, эгерде бузулуу товардын эксплуатациясынан келип чыкса.

#### 2) Кепилдик учурлар:

B004	Тамеки стигин колдонуу сеансынын узактыгы 6 мүнөттөн аз
B008	Индикатор иштебейт
B034	Заряддоо түзүлүшү заряддалбай жатат
B037	Дирилдөө жок
B038	Түзүлүштүн заряддоо индикатору кызыл түстө жанып өчөт
B043	Түзүлүштүн кубаттуулугу төмөн
B049	Индикатор эки жолу жанып өчөт
B064	Түзүлүштүн толук заряды 20 сеанска жетпейт
B067	Ысытуу баскычты баскандан кийин башталбайт
B999	Аныктоо мүмкүн эмес

**«Forester» ЖЧКсы («Форестер»)**  
**Диагностикалык карта**  
Товар үчүн кепилдик жана кепилдик жок учурлар –  
Iii SOLID электр тамеки ысытуу системасы

**1) Кепилдик берилбеген учурлар:**

C028	Колдонуу учурунда түзмөк абдан ысып кетет
C101	Физикалык зыян келген
A101	Буу жетиштүү көлөмдө эмес
A101	Косметикалык зыян келген

**2) Кепилдик учурлар:**

B102	Жарытуу индикатору кызыл түстө жанып өчөт
B103	Түзмөк жанбай жатат
B104	Түзмөк заряддалбай жатат
B019	Кармагычтын жарытуу индикатору кызгылт сары түстө, бирок кадимкидей иштеп жатат
B004	Тамеки стигин колдонуу сеансынын узактыгы 5 мүнөттөн аз
B101	Түзмөк жанат, бирок башка көйгөйлөр пайда болот



## Диагностикалык карта

Товар үчүн кепилдик жана кепилдик жок учурлар IQOS ORIGINALS DUO электр тамеки ысытуу системасы

### 1) Кепилдик берилбеген учурлар:

#### Кармагычтын бузулушу

C001	Капкак бузулган
C002	Ысытуучу элемент бузулган
C004	Кармагычтын заряддоо контакттары бузулган
C020	Кармагыч заряддагычта тыгылып жатат же тыгылып калган
C021	Кармагыч зарядтагычка тескери (туура эмес жагынан) салынган
C022	Кармагычтын корпусунун арткы \ортоңку бөлүгү бузулган
C025	Механикалык таасирден улам кармагычтагы боёк сыйрылып кеткен
C027	Кармагычтын баскычтары бузулган
C028	Ашыкча ысып кетүүдөн улам кармагычтын бузулушу (тышкы температуранын таасири)
C004	Кармагычтын заряддоо контакттары бузулган
<b>Чөнтөк заряддоо түзүлүшүнүн бузулушу</b>	
C007	Дисплей бузулган
C010	USB кабелдик туташтыргычы бузулган
C025	Заряддоо түзүлүшүнүн боёгу сыйрылып кеткен
C026	Заряддоо түзүлүшүнүн капкагы бузулган
C027	Заряддоо түзүлүшүнүн баскычтары бузулган
C028	Ашыкча ысып кетүүдөн улам заряддоо түзүлүшүнүн бузулушу (тышкы температуранын таасири)
C005	Капкактын илгичинин жана пружинасынын бузулушу
C006	Капкакты ачуу баскычынын бузулушу
<b>Аксессуарлардын бузулушу</b>	

C011	Кубат булагынын бузулушу
C012	USB кабелинин бузулушу
C024	Тазалоочу түзүлүшүнүн бузулушу
C028	Ашыкча ысып кетүүдөн улам аксессуарлардын бузулушу (тышкы температуранын таасири)
<b>Башкалар</b>	
C999	Ката коду, ката дарагында көрсөтүлбөгөн ката коду, сатуучунун жана/же өндүрүүчүнүн сунуштарына ылайык эмес, эгерде бузулуу товардын эксплуатациясынан келип чыкса.

## 2) Кепилдик учурлар:

A004	Тамеки стигин колдонуу менен сеансынын узактыгы 6 мүнөттөн аз ( IQOS системасы үчүн )
A006	Кармагычтын индикатору күйбөйт
A008	Кармагычтын жана заряддоо түзүлүшүнүн индикатору күйбөйт
A010	Кармагычтын индикатору кызыл күйөт
A011	Кармагычтын индикатору кызгылт сары күйөт
A012	Тазалоо индикатору кызыл күйөт
A015	Кармагычтын индикатору кызыл күйөт
A033	Тазалагычтын жана кармагычтын индикаторлору кызыл күйөт
A034	Заряддоо түзүлүшү заряддалбай жатат
A035	Заряддоочу индикатор 1 секунд жашыл күйөт
B000	Стик колдонуу учурунда же аягында күйүп кеткен
B004	Тамеки стигин колдонуу сеансынын узактыгы 6 мүнөттөн аз
B006	Заряддоочу түзүлүштөгү кармагычтын заряддоо көрсөткүчү күйбөйт
B008	Кармагычтын жана заряддоо түзүлүшүнүн индикатору күйбөйт
B010	Кармагычтын индикатору жанып кызыл түстө жанып өчүп турат
B011	Заряддоочу түзүлүштөгү кармагычтын заряддоо жарыгы кызгылт сары түстө жанып/жанып өчүп турат
B012	Кармагычтын тазалоо индикатору дайыма кызыл жанып турат
B015	Кармагычтын жарык индикатору кызыл күйөт
B018	Кармагычтын жарытуу индикатору кызгылт сары, андан кийин кызыл күйөт
B019	Кармагычтын жарытуу индикатору кызгылт сары түстө, бирок кадимкидей иштеп жатат
B023	Алюминий элементи туура аноддолгон эмес
B028	Капкагы корпустун сыртына чыгып турат
B029	Капкакты жабуу механизми корпустун сыртына чыгып турат

B031	Заряддоочу түзүлүштөгү кармагычтын заряддоо жарыгы кызгылт сары түстө жанып/жанып өчүп турат
B032	Заряддоочу түзүлүш кармагычты 20 жолудан аз заряддайт
B033	Кармагычты тазалоо жана заряддоо индикаторлору кызыл күйүп турат
B034	Заряддоо түзүлүшү заряддалбай жатат
B035	Заряддоо түзүлүшүнүн индикаторлору 1 секунд жашыл күйөт
B999	Кайсы элемент бузулганын аныктоо мүмкүн эмес: Кармагыч же заряддоо түзүлүшү

**Товарды алмашуу/алмаштыруу Акты**

Товарды алмашуу/алмаштыруу жүргүзүлгөн шаары жана орду

Датасы

Бул акт төмөнкүлөрдүн ортосунда жүргүзүлөт:

Толук аты-жөнү жана Idси \_\_\_\_\_,  
 мындан ары "Сатып алуучу" деп аталат, бир жагынан, жана «Forester» ЖЧКсы («Форестер»), мындан ары  
 " Сатуучу " деп аталат, экинчи жагынан, ушуну менен

1. Сатып алуучу сатуучуга товарды кайтарып берди, ал эми Сатуучу Сатып алуучудан төмөнкү товарды кабыл алды

Түзмөктүн модели	Түзмөктүн идентификациондук номери		Түсү
<input type="checkbox"/> IQOS 3 DUO <input type="checkbox"/> IQOS ORIGINALS	Кармагыч		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA <input type="checkbox"/> IQOS ILUMA PRIME	Заряддагыч		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA ONE <input type="checkbox"/> lil SOLID 2.0 <input type="checkbox"/> lil SOLID Ez			

2. Сатуучу кабыл алынган товардын ордуна Сатып алуучуга берди, ал эми Сатып алуучу Сатуучудан төмөнкү товарды кабыл алды:

Түзмөктүн модели	Түзмөктүн идентификациондук номери		Түсү
<input type="checkbox"/> IQOS 3 DUO <input type="checkbox"/> IQOS ORIGINALS	Кармагыч		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA <input type="checkbox"/> IQOS ILUMA PRIME	Заряддагыч		
<input type="checkbox"/> IQOS ILUMA ONE <input type="checkbox"/> lil SOLID 2.0 <input type="checkbox"/> lil SOLID Ez			

3. Товарды алмашуу/алмаштыруу себеби

Товарды алмашуу/алмаштыруу себеби	Товарды алмашуунун/алмаштыруунун себебин көрсөтүү
-----------------------------------	---

<input type="checkbox"/> Товарды 14 күндүн ичинде алмашуу <input type="checkbox"/> Алмаштыруу кепилдиги <input type="checkbox"/> Башка	
--	--

Сатып алуучу

\_\_\_\_\_

Колу

\_\_\_\_\_

Расшифровка

Сатуучу

\_\_\_\_\_

Колу

\_\_\_\_\_

Расшифровка

**«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын**  
ички соода объектилеринде  
чекене сатып алуу-сатуу боюнча  
Коомдук келишимине **№3 тиркеме**

Товарды кайтарып берүү актысы

Бишкек ш. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Бул акт

\_\_\_\_\_ (Аты-жөнү)  
Идентификациялык карта / паспорт № \_\_\_\_\_, берген мекеме жана берилген күнү \_\_\_\_\_,  
Каттоо дареги \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /  
мындан ары «Сатып алуучу» деп аталуучу, бир тараптан жана  
экинчи тараптан «Сатуучу» деп аталуучу «Forester» («Форестер») ЖЧКсы ортосунда

сатып алуучу Сатуучуга кайтарып бергендиги жана Сатуучу Сатып алуучудан төмөнкү товарды кабыл  
алгандыгы тууралуу түзүлгөн акт:

Товардын аталышы, артикулу	Товардын идентификациялык номери	Товардын түпнускалуу таңгагынын идентификациялык номери

Товарды сатып алган жер: \_\_\_\_\_  
Товарды сатып алган күнү: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл.

Сатып алуучу: \_\_\_\_\_ «Forester» («Форестер») ЖЧКсы

Толук аты-жөнү \_\_\_\_\_ Толук аты-жөнү \_\_\_\_\_  
Колу: \_\_\_\_\_ Колу: \_\_\_\_\_

**«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын**  
 ички соода объектилеринде  
 чекене сатып алуу-сатуу боюнча  
 Коомдук келишимине

**№4 тиркеме**

**Прейскурант**

№	Аталышы	Баасы
1	IQOS ILUMA PRIME электр тамеки ысытуу системасы коомдук офертанын алкагында (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү сунушу)	Толук баасы 9,700 сом
2	IQOS ILUMA электр тамеки ысытуу системасы коомдук офертанын алкагында (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү сунушу)	Толук баасы 5,200 сом
3	IQOS ILUMA ONE электр тамеки ысытуу системасы коомдук офертанын алкагында (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү сунушу)	Толук баасы 3,300 сом
4	Электрдик IQOS ORIGINALS DUO тамеки ысытуу системасы Коомдук офертанын алкагында (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү боюнча сунуштар)	Толук баасы 4,200 сом
5	Электрдик lil SOLID Ez тамеки ысытуу системасы Коомдук офертанын алкагында (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү боюнча сунуштар)	Толук баасы 2000 сом
6	Электрдик lil SOLID 2.0 тамеки ысытуу системасы Коомдук офертанын алкагында (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү боюнча сунуштар)	Толук баасы 2000 сом