

IQOS PASS

PRAVIDLA A PODMÍNKY

V Praze, dne 1.4.2024

1. Pravidla a podmínky IQOS PASS vydává společnost Philip Morris ČR a.s., se sídlem Vítězná 1, 28403 Kutná Hora, IČO: 14803534. (dále jen "Správce").
2. IQOS PASS je určen výhradně pro dospělé uživatele tabákových a nikotinových výrobků, kteří jsou registrovaní v databázi Správce (databáze IQOS).
3. IQOS PASS je jedinečný identifikátor profilu registrovaného zákazníka. Má formu EAN kódu a v zašifrované podobě obsahuje informace o zákazníkovi v podobě jména, příjmení, telefonního čísla a identifikátoru.
4. IQOS PASS umožňuje obsluhu na prodejních místech IQOS přístup k profilu registrovaného uživatele a u některých obchodních partnerů slouží na potvrzení existence registrace zákazníka v databázi Správce. IQOS PASS zrychluje interakci prodejního personálu se zákazníkem a realizaci transakcí zákazníka.
5. Informace o benefitech spojených s IQOS PASS, které poskytuje Správce jsou k dispozici na iqos.com. Správce si vyhrazuje právo benefity kdykoli změnit.
6. Použití IQOS PASS u obchodních partnerů je plně v kompetenci daných obchodních partnerů a Správce za možnost jeho využití u těchto obchodních partnerů nenesе žádnou odpovědnost.
7. Akceptační místa, v kterých je možné použít IQOS PASS jsou označeny logem IQOS PASS. Seznam akceptačních míst naleznete [zde](#).
8. IQOS PASS je určen pro použití samotným dospělým registrovaným zákazníkem. V případě pochybností o identitě zákazníka, který se prokazuje IQOS PASS na místě prodeje, si prodejní personál vyhrazuje právo odmítnout IQOS PASS a jeho použití na místě prodeje.
9. Správce nenesе žádnou zodpovědnost za stratu, odcizení nebo poškození IQOS PASS a za s tím související vzniknuté škody. V případě straty anebo odcizení IQOS PASS je zákazník povinný bezodkladně informovat Správce, který zajistí jeho blokování.
10. Platnost IQOS PASS zaniká výmazem profilu registrovaného uživatele z databáze Správce.
11. Správce si vyhrazuje právo kdykoliv bez náhrady upravit tyto pravidla a podmínky, včetně práva IQOS PASS zrušit. Správce má právo zrušit IQOS PASS kteréhokoliv ze zákazníků v případě, že takový zákazník poruší tyto pravidla nebo se dopustí jiného nekalého či podvodného jednání (podezření z takového jednání je dostačující), a to bez náhrady.
12. Zpracování osobních údajů souvisejících s IQOS PASS se řídí [PMI Zásadami ochrany soukromí spotřebitelů](#), se kterými byl registrovaný uživatel obeznámen při registraci do databáze IQOS.