

Úplná pravidla a podmínky spotřebitelské soutěže „Together X“

POŘADATEL SOUTĚŽE

Pořadatelem soutěže je společnost Philip Morris ČR a. s., Vítězná 1, 284 03 Kutná Hora – Sedlec, IČO: 14803534, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 627, (dále jen „pořadatel“).

OBECNÁ USTANOVENÍ

Spotřebitelská soutěž „Together X“ (dále jen „soutěž“) probíhá od 2. 11. 2023 do 22. 1. 2024 v rámci programu IQOS CLUB. Soutěže se mohou zúčastnit pouze členové IQOS CLUB, kteří splňují všechny podmínky členství, a to v období od zapojení se do soutěže akceptováním úplných pravidel a podmínek spotřebitelské soutěže (dále jen „pravidla soutěže“) až do okamžiku doručení případné výhry v soutěži.

V případě jakýchkoli pochybností se pravidla soutěže řídí podmínkami programu IQOS CLUB, které mají přednost před pravidly soutěže. Další informace o podmínkách programu IQOS CLUB najdete na adrese [Podmínky účasti v IQOS CLUB | IQOS Česko](#).

Soutěže se nemohou účastnit osoby, které jsou v pracovněprávním nebo jiném obdobném poměru k pořadateli nebo ke společnostem podílejícím se na přípravě a organizaci soutěže, ani osoby těmto osobám blízké.

VÝHRY

Celkový počet výher v soutěži je 700. Výhra je nepřenosná na jinou osobu a je určena výhradně výhercům.

Součástí losování jsou následující ceny:

- 1x voucher od DER Touristik na dovolenou snů podle vlastního výberu pro dvě osoby v celkové hodnotě 150 000 Kč
- 3x mobilní telefon Samsung Galaxy Z Fold5
- 4x voucher na IQOS produkty v celkové hodnotě 25 000 Kč s platností 6 měsíců od přidělení
- 492x voucher do Alzy v hodnotě 2 000 Kč
- 200x Fujifilm Instax Mini 12 + instantní film Fujifilm Instax Square White 20 ks

Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo na změnu výher anebo termínu čerpání výher.

PRAVIDLA SOUTĚŽE

O možnosti zapojení do soutěže budou členové IQOS CLUB (dále jen „spotřebitel“) informováni prostřednictvím internetových stránek IQOS CLUB. Spotřebitelé, kteří se chtějí soutěže zúčastnit, musí vyměnit své nasbírané body v peněžence IQOS CLUB za alespoň jeden soutěžní los na internetových stránkách [ZDE](#). Body si spotřebitel vymění za los o konkrétní cenu, o kterou má zájem. Každý los je za jiný počet bodů v závislosti na hodnotě dané výhry.

25 bodů:

Fujifilm Instax Mini 12 + instantní film Fujifilm Instax Square White 20 ks

50 bodů:

- voucher do Alza.cz

75 bodů:

- voucher na IQOS produkty s platností 6 měsíců od přidělení

100 bodů:

- mobilní telefon Samsung Galaxy Z Fold5

150 bodů:

- voucher od DER Touristik na dovolenou snů

Spotřebitel může své body z peněženky vyměnit za libovolný počet losů do soutěže. Pokud například vymění 2× 50 bodů za výhru v podobě voucheru do Alzy, zvýší svou šanci na výhru dvakrát.

Spotřebitelé se statusem Gold a Platinum budou mít automaticky větší šanci na výhru v losování za každý zakoupený los. Spotřebitelé se statusem Gold, kteří si zakoupí soutěžní los, budou mít dvakrát větší šanci na výhru v losování. Spotřebitelé se statusem Platinum budou mít při losování třikrát větší šanci na výhru. Pokud například spotřebitel se statusem Platinum vymění své body za voucher do Alzy, bude zařazen do losování o tuto cenu třikrát. Pokud si vymění své body za dva losy na voucher do Alzy, bude do losování o tuto cenu zařazen šestkrát.

LOSOVÁNÍ VÝHER

Losování bude probíhat průběžně po dobu trvání soutěže, a to celkem v šesti losovacích kolech:

1. kolo: losování proběhne dne 13. 11. 2023 (1× voucher na IQOS produkty, 82× Alza voucher, 33× Fujifilm Instax Mini 12 + instantní film Fujifilm Instax Square White 20 ks)
2. kolo: losování proběhne dne 27. 11. 2023 (82× Alza voucher, 1× mobilní telefon Samsung Galaxy Z Fold5, 33× Fujifilm Instax Mini 12 + instantní film Fujifilm Instax Square White 20 ks)
3. kolo: losování proběhne dne 11. 12. 2023 (1× voucher na IQOS produkty, 82× Alza voucher, 33× Fujifilm Instax Mini 12 + instantní film Fujifilm Instax Square White 20 ks)
4. kolo: losování proběhne dne 27. 12. 2023 (82× Alza voucher, 1× mobilní telefon Samsung Galaxy Z Fold5, 33× Fujifilm Instax Mini 12 + instantní film Fujifilm Instax Square White 20 ks)
5. kolo: losování proběhne dne 8. 1. 2024 (1× voucher na IQOS produkty, 82× Alza voucher, 33× Fujifilm Instax Mini 12 + instantní film Fujifilm Instax Square White 20 ks)
6. kolo: losování proběhne dne 22. 1. 2024 (1× voucher na IQOS produkty, 82× Alza voucher, 35× Fujifilm Instax Mini 12 + instantní film Fujifilm Instax Square White 20 ks, 1× mobilní telefon Samsung Galaxy Z Fold5, 1× voucher od DER Touristik na dovolenou snů)

Do losovacího kola budou zařazeny soutěžní losy, které si spotřebitel vyměnil za body v období:

1. losovací kolo – od 2. 11. 2023 00:00 do 12. 11. 2023 23:59
2. losovací kolo – od 2. 11. 2023 00:00 do 26. 11. 2023 23:59
3. losovací kolo – od 2. 11. 2023 00:00 do 10. 12. 2023 23:59
4. losovací kolo – od 2. 11. 2023 00:00 do 24. 12. 2023 23:59
5. losovací kolo – od 2. 11. 2023 00:00 do 7. 1. 2024 23:59
6. losovací kolo – od 2. 11. 2023 00:00 do 21. 1. 2024 23:59

Seznam výherců (jméno, iniciály příjmení, výhra a datum losování) bude zveřejněn na internetových stránkách [ZDE](#) do dvou pracovních dnů od losování.

V případě technických problémů na straně pořadatele, kdy se losování neuskuteční v daném termínu, se losování uskuteční následující pracovní den.

Soutěžící může za celou dobu trvání soutěže každou cenu vyhrát maximálně jednou. Jakmile soutěžící vyhraje jednu z cen, budou všechny ostatní losy o tuto cenu vyřazeny z losování a do této ceny nebude možné investovat žádné další losy. Pokud soutěžící v prvním, druhém, třetím, čtvrtém nebo pátém losovacím kole nevyhraje, jeho losy se automaticky přenesou do dalšího losovacího kola a bude zároveň moci pokračovat v soutěži prostřednictvím výměny bodů za soutěžní losy. Po šestém kole losování budou všechny nevyhrávající losy zneplatněny.

DISTRIBUCE VÝHER

Výherci voucherů do Alzy budou o své výhře informováni do pěti pracovních dnů od losování e-mailem podle údajů vyplněných v jejich profilu na IQOS.com. Výherci elektronicky podepíší předávací protokol na voucher a poté výherní voucher obdrží e-mailem.

Výherci voucherů na IQOS produkty budou o své výhře informováni do pěti pracovních dnů od losování e-mailem podle údajů vyplněných v jejich profilu na IQOS.com. Výherci elektronicky podepíší předávací protokol a voucher bude poté připsán na jejich IQOS CLUB účet do sekce „Využij své body“. Výherce dostane celkem 50x 500Kč voucher, který bude moci využít na IQOS.com nebo v IQOS prodejnách. Vouchery není možné mezi sebou kombinovat.

Výherci věcných cen (Fujifilm Instax Mini + instantního filmu Fujifilm Instax Square White 20 ks, mobilního telefonu Samsung Galaxy Z Fold5) budou o své výhře informováni do pěti pracovních dnů od losování prostřednictvím SMS a e-mailu podle údajů vyplněných v jejich profilu na IQOS.com. Výherci musejí v odkazu, který jim bude zaslán v SMS a v e-mailu, vyplnit doručovací adresu, na niž jim bude výhra zaslána. V případě, že výherce nevyplní svou adresu do data uvedeného v e-mailu a SMS s oznámením o výhře, bude kontaktován telefonicky prostřednictvím naší infolinky.

Výherce zážitkové ceny (voucher na dovolenou snů) bude o své výhře informován prostřednictvím e-mailu, SMS a telefonu podle údajů vyplněných v jeho profilu na IQOS.com. Bude kontaktován do pěti pracovních dnů od losování.

Losování proběhne v kolech losování uvedených výše v těchto pravidlech. Dodavatel se pokusí doručit ceny výherci třikrát. V případě, že výhra nebude doručena ani na třetí pokus, nebo v případě nepřevzetí výhry se má za to, že účastník ze soutěže odstoupil, a nezvzednuté výhry propadají ve prospěch pořadatele, což účastník bere na vědomí a výslovně s tím souhlasí.

Soutěžící, kteří nevyhrají, kontaktováni nebudou.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s obchodními podmínkami IQOS CLUB. Více informací o podmínkách IQOS CLUB naleznete na adrese [Podmínky účasti v IQOS CLUB | IQOS Česko](#).

Pořadatel soutěže jakožto správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje soutěžících, konkrétně jméno a příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo, za účelem vedení databáze soutěžících a zajištění komunikace s výherci za účelem čerpání výhry; popřípadě doručovací adresu výherců za účelem doručení věcných výher.

Zapojení do soutěže a s tím související poskytnutí osobních údajů jsou dobrovolné. Zpracování osobních údajů je nutné pro účast v soutěži a bez jejich poskytnutí není účast v soutěži možná.

Zákonnost zpracování osobních údajů soutěžících je určena podle čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Organizátor soutěže zpracovává poskytnuté osobní údaje do 31. 3. 2024.

Osobní údaje výherců soutěže mohou být zpracovávány i po výše uvedeném datu, avšak pouze v rozsahu a po dobu vyžadovanou účetními a daňovými předpisy České republiky.

Soutěžící má následující práva související se zpracováním jeho osobních údajů: právo požadovat od pořadatele přístup k osobním údajům, právo na jejich přenos k jinému provozovateli, právo na opravu nebo výmaz, případně právo požádat o omezení jejich zpracování.

Osobní údaje, k jejichž zpracování je pořadatel oprávněn, nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování nebo profilování.

Zpracování osobních údajů provádí pořadatel soutěže jakožto správce, osobní údaje však budou pro organizátora zpracovávat i vybraní zpracovatelé:

Adbros, s. r. o., Srbská 2741/53, 612 00 Brno – Královo Pole, IČO: 27677338;

ŠAFY production, s. r. o., Údolní 212/1, 147 00 Praha 4, IČO: 24769444;

MILOSH LTD, s. r. o., Gorkého 59, 08001 Prešov, IČO: 50383698.

Osobní údaje zpracovává přímo pořadatel nebo jiný výše uvedený zpracovatel, který též poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany výše uvedených osobních údajů. Zpracování výše uvedených osobních údajů probíhá v technicky i fyzicky zabezpečených elektronických informačních systémech.

Osobní údaje soutěžících mohou být za určitých zákonem stanovených podmínek zpřístupněny oprávněným subjektům nebo je pořadatel může přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci Evropské unie, resp. Evropského hospodářského prostoru (např. zpracovatelům). V souladu s právními předpisy mohou být osobní údaje předávány i do zemí mimo Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor.

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se soutěžící může obrátit na kontaktní osobu pořadatele soutěže na PMCZ.GDPR@pmi.com nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Ppkl. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uouu.cz/>.

Více informací o tom, jak všeobecně pracujeme s osobními údaji spotřebitelů, je k dispozici v Zásadách ochrany soukromí spotřebitelů společnosti PMI zveřejněných na [IQOS.com](https://www.iqos.com).

DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE

Účastí v soutěži soutěžící potvrzuje, že souhlasí s pravidly soutěže.

Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo výhry peněžní nebo jiné plnění. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání výher soudní cestou je vyloučeno.

Nevyvednuté výhry propadají ve prospěch pořadatele.

Výhercům, kteří si z jakéhokoli důvodu nemohou výhru vyzvednout, nebude poskytnuta žádná finanční ani jiná náhrada. Výherce nese veškerá rizika a odpovědnost spojené s výhrou a jejím využitím a odpovídá za splnění daňových a odvodových povinností souvisejících s výhrou v souladu s platnými zákony České republiky. O případných nárocích nebo námitkách účastníků rozhoduje s konečnou platností pořadatel.

Reklamační výher se bude realizovat na základě záručního listu, který výherce obdrží fyzicky při předání výhry, podle pravidel a způsobem uvedeným v záručním listu. Reklamovat nelze a výše uvedený proces reklamace se nevztahuje na následující výhry: voucher do Alzy, voucher na IQOS produkty, voucher od DER Touristik. O jakýchkoli reklamacích či námitkách soutěžících rozhoduje s konečnou platností pořadatel.

Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady kdykoli během trvání soutěže upravit pravidla soutěže včetně doby jejího trvání. Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady soutěž zrušit. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli ze soutěžících ze soutěže v případě, že takový soutěžící porušuje pravidla soutěže nebo se dopustil jiného nekalého nebo podvodného jednání (příčemž stačí podezření z takového jednání), a to bez náhrady nákladů či škody, které by vyloučením mohly soutěžícímu vzniknout.

Pořadatel neodpovídá za doručení výher, zásilek, uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se soutěží, za jakékoli technické či telekomunikační potíže či poruchy vzniklé v průběhu soutěže, za rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací nebo jejich dostupností pro soutěžící.

V Praze dne 1. 11. 2023