

Instrukce jak postupovat při vrácení zásilky v souvislosti s odstoupením od smlouvy

Při odstoupení od kupní smlouvy, připravte vrácené zboží tak, abyste umožnil(a) České poště nebo jinému Vámi zvolenému přepravci zásilky a taky jejímu příjemci Kühne + Nagel, provozovatel skladu Philip Morris ČR a.s., bezproblémové zpracování.

Vyplňte prosím oba formuláře uvedené níže:

Formulář A – Identifikace vráceného zboží a zákazníka

Formulář B – Adresa odesílatele a příjemce

Po vyplnění oba formuláře odstříhnete a Formulář A přibalte dovnitř zásilky. Formulář B nalepte na balíček a odevzdejte na Váš náklad České poště nebo Vámi zvolenému přepravci.

Pečlivě zabalte zboží, které budete vracet. Nezapomeňte vrátit i původní obal (prodejní balení) zboží v případě, že vracíte IQOS, IQOS VEEV nebo lil SOLID zařízení.

V souladu s našimi IQOS E-shop obchodními podmínkami není možné odstoupit od koupě tabákových náplní HEETS a Fiit nebo VEEV pods, u kterých byl jakýmkoli způsobem a z jakéhokoli důvodu porušen či otevřen celofánový obal zajišťující jejich hygienickou bezpečnost nebo obal prodejního balení.

V případě, že původní objednávka byla placena dobírkou nebo v hotovosti, zašlete své bankovní údaje (název banky, jméno držitele účtu, číslo bankovního účtu a kód banky (příp. IBAN) na email contact.cz@iqos.com. Máte-li jakékoli jiné dotazy, kontaktujte Centrum zákaznické péče na živém chatu na www.iqos.com nebo na čísle 800 413 413.

Philip Morris ČR a.s.

se sídlem Vítězná 1, Kutná Hora, PSČ 284 03, IČ: 148 03 534, DIČ: CZ 148 03 534, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 627

----- Zde odstříhnout -----

Formulář A – Identifikace vráceného zboží a zákazníka

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené se společností Philip Morris ČR a.s., na základě které jsem si zakoupil zboží v níže uvedené objednávce. Potvrzuji, že zakoupené zboží doručím do 14 dnů od odstoupení v souladu s Obchodními podmínkami IQOS E-shopu.

Číslo původní objednávky, číslo vratky nebo sériové číslo zařízení

Jméno a podpis zákazníka

Datum

Formulář B – Adresa odesílatele a příjemce (přilepte na zásilku, kterou vracíte)

----- Zde odstříhnout -----

Odesílatel

Adresát

IQOS reklamace
Kühne + Nagel, spol. s. r.o.
Průmyslová 1374
253 01 Hostivice