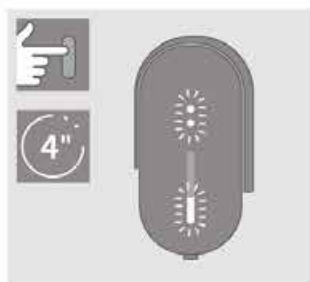


## Začíname



### ZAPNUTIE

Stlačte a na 4 sekundy podržte tlačidlo vreckovej nabíjačky, potom uvoľnite. Kontrolky stavu vreckovej nabíjačky a kontrolky stavu nahrievača sa pomaly zapnú.



### NABITIE NAHRIEVAČA

Vložte nahrievač do vreckovej nabíjačky, potom zatvorte obal a nechajte nabíjať.

Kontrolka stavu nahrievača ukáže úroveň nabitia batérie nahrievača.

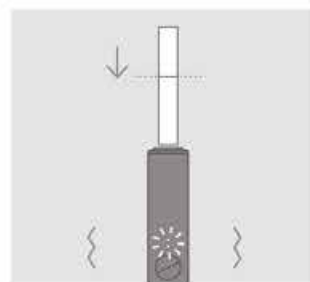
## Ako používať IQOS ILUMA PRIME™



### NABITIE VRECKOVEJ NABÍJAČKY

Pred prvým použitím si zariadenie úplne nabite pomocou napájacieho adaptéra a napájacieho kábla.

(cca. 135 minút)



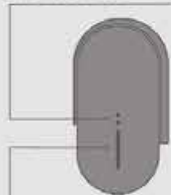
### 1. VLOŽENIE NÁPLNE SMARTCORE STICK™

Vložte náplň SMARTCORE STICK™ po označení na filtri, až kým nahrievač zavibruje a kontrolky sa rozsvetia.

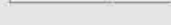
Nahrievanie začne automaticky alebo po stlačení tlačidla na 1 sekundu.

## VRECKOVÁ NABÍJAČKA IQOS ILUMA PRIME™

Kontrolky stavu nahrievača



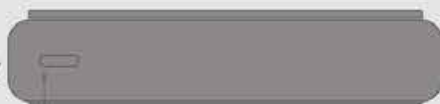
Kontrolky stavu vreckovej nabíjačky



Obal



Tlačidlo vreckovej nabíjačky



## IQOS ILUMA™ NAHRIEVAČ

Krúžok



Napájací konektor

Kontrolky stavu nahrievača



Tlačidlo nahrievača

Zariadenie IQOS ILUMA™ je kompatibilné len s náplňami SMARTCORE STICKS™



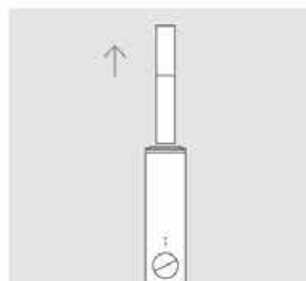
## 2. ZAČIATOK POUŽÍVANIA

Začnite používať po tom, ako nahrievač zavibruje a kontrolky sa ustália.



## 3. TAKMER HOTOVO

Biele svetlo kontroliek na nahrievači signalizuje posledných 30 sekúnd alebo posledné 2 potiahnutia.



## 4. VYBRATIE NÁPLNE SMARTCORE STICK™

Vyberte použitú náplň SMARTCORE STICK™ a zlikvidujte ju podľa bezpečnostných upozornení a pokynov.



## 5. NABITIE NAHRIEVAČA

Vložte nahrievač do nabíjačky a nechajte nabíjať.

## Nabíjanie



Napájací kábel



Napájací adaptér



## STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

Pre kompletnú užívateľskú príručku, zákaznícky servis a služby rozšírenej podpory pre užívateľov IQOS™ navštívte

[www.iqos.com/myiqos](http://www.iqos.com/myiqos)

## FUNKCIE A NASTAVENIA

Dá sa zapnúť alebo vypnúť pomocou IQOS app\*.

Zaregistrujte sa pomocou QR kódu alebo sa prihláste na [www.iqos.com/iluma](http://www.iqos.com/iluma) a postupujte podľa pokynov.

\* IQOS app nemusí byť dostupná vo vašej krajine.

## Rýchle Tipy



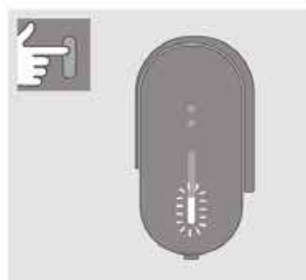
### KONTROLA STAVU NAHRIEVAČA

Nakloňte nahrievač k sebe alebo krátko stlačte tlačidlo. Kontrolky nahrievača ukazujú úroveň nabitia batérie.



### KONTROLA STAVU NABITIA NAHRIEVAČA NA VRECKOVEJ NABÍJAČKE

Krátko stlačte tlačidlo vreckovej nabíjačky. Kontrolka stavu nahrievača sa zapne.



### KONTROLA STAVU VRECKOVEJ NABÍJAČKY

Krátko stlačte tlačidlo vreckovej nabíjačky. Kontrolky stavu vreckovej nabíjačky sa zapnú a ukážu stav nabitia batérie.



### AUTOMATICKÉ VYPNUTIE

Ak sa náplň SMARTCORE STICK™ počas používania posunie alebo vyberie z nahrievača, zariadenie sa automaticky vypne.



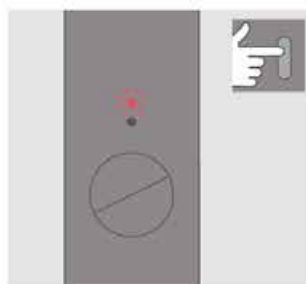
### KONTROLKA BLIKÁ NAŽLTO

Vybitá batéria, treba ju nabíť.



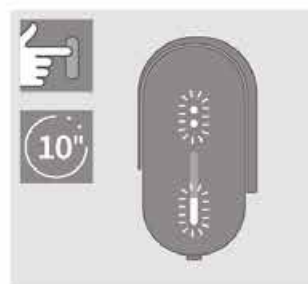
### KONTROLKY ZBLIKAJÚ DVAKRÁT NABIELO

IQOS ILUMA PRIME™ je mimo rozsahu prevádzkových teplôt (0 °C~40 °C).



### KONTROLKA BLIKÁ NAČERVENO

Vreckovú nabíjačku resetujte. Ak blikanie kontrolky načerveno neprestáva, kontaktujte zákazníčku podporu.



### RESETOVANIE

Umiestnite nahrievač do vreckovej nabíjačky, stlačte tlačidlo na 10 sekúnd a potom pustiť. Všetky kontrolky stavu sa vypnú, dvakrát zablikajú a zapnú sa na potvrdenie resetovania.

IQOS  
ILUMA

SLOVENČINA

## BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA A POKYNY

**PRED POUŽITÍM SI PREČÍTAJTE VŠETKY BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA A POKYNY, ABY STE SA VYHLI ZRANENIU.**

Tieto bezpečnostné upozornenia a pokyny nezahŕňajú všetky možné podmienky a situácie, ku ktorým môže dôjsť. Užívatelia by preto mali byť opatrní a obozretní.

## TIETO BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA A POKYNY SI UCHOVAJTE PRE BUDÚCE POUŽITIE, LEBO OBSAHUJÚ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE.

Tieto bezpečnostné upozornenia a pokyny sa vzťahujú na zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™

### Pre koho je výrobok určený

- Zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ sú určené len pre dospelých.
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ a tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ sú určené pre súčasných dospelých fajčiarov, ktorí by naďalej pokračovali vo fajčení.
- Deti a mladiství by zariadenia IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ alebo náplne SMARTCORE STICKS™ nemali používať za žiadnych okolností.
- Tento výrobok nie je určený na použitie osobami so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami alebo nedostatočnými znalosťami, ak konajú bez dozoru alebo inštrukcií, ktoré by zabezpečili bezpečné používanie výrobku a pochopenie možných rizík.

### Tabak a nikotín

- Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ obsahujú nikotín, ktorý je návykový.
- Používanie zariadení IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ a tabakových náplní SMARTCORE STICKS™ nie je bez rizika. Najlepší spôsob, ako znížiť zdravotné riziká spojené s tabakom, je úplne prestať fajčiť.
- Tabak v náplniach SMARTCORE STICKS™ prirodzene obsahuje nikotín.
- Niektorí používatelia zariadení IQOS a tabakových náplní hlásili bolesti brucha, bolesti v hrudníku, pocit dusenia sa, kašeľ, sťažené dýchanie, závraty, sucho v ústach, sucho v hrdle, zápal dásien, bolesti hlavy, nepokoj, pocit plného nosa, nevoľnosť, zápal ústnej dutiny, búšenie srdca, zápal hrdla a zvracanie.
- Výrobky obsahujúce nikotín by nemali používať ľudia, ktorí majú alebo im hrozia choroby srdca, cukrovka, epilepsia alebo ktorí práve majú záchvat.



Toto je symbol bezpečnostnej výstrahy. Používa sa na upozornenie na potenciálne nebezpečenstvo telesného zranenia.

- Výrobky obsahujúce nikotín by sa nemali užívať počas tehotenstva alebo dojčenia. Ak ste tehotná, dočítajte alebo si myslíte, že by ste mohli byť tehotná, mali by ste úplne prestať užívať tabakové výrobky a výrobky obsahujúce nikotín.
- Ukončenie fajčenia alebo prechod na zariadenia IQOS ILUMA™ alebo IQOS ILUMA PRIME™ a tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ alebo iné výrobky obsahujúce nikotín môže vyžadovať úpravu dávkovania určitých liekov (napr. teofilínu, klozapínu a ropinirolu).
- Ak máte pochybnosti o tom, či môžete užívať IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ alebo tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ v danom zdravotnom stave, konzultujte to s odborníkom v oblasti zdravotníctva.

### ⚠ DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ INFORMÁCIE

#### ⚠ UPOZORNENIE Riziko udusenía, požitia a pri manipulácii so zariadením

- Zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ a tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ vždy uchovávajte mimo dosahu detí a domácich zvierat.
- RIZIKO UDUSENIA — Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ obsahujú malé kovové častice s ostrými hranami.
- RIZIKO POŽITIA
  - Prehltutie malých kovových častíc s ostrými hranami, ktoré sú obsiahnuté v náplniach SMARTCORE STICKS™, môže spôsobiť vážne poranenie vnútorných orgánov.
  - Prehltutie náplní SMARTCORE STICKS™ môže spôsobiť intoxikáciu nikotínom.
  - Ak prehltne náplň SMARTCORE STICKS™, okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.
- RIZIKO PRI MANIPULÁCII SO ZARIADENÍM — Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ nerozoberajte, keďže obsahujú malé kovové častice s ostrými hranami. Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ vždy okamžite po použití zlikvidujte podľa miestnych predpisov na likvidáciu odpadu.

#### ⚠ UPOZORNENIE Riziká spojené s používaním elektronického zariadenia a batérie

Riziká spojené s používaním elektronického zariadenia. Nedodržiavanie týchto bezpečnostných upozornení a pokynov môže spôsobiť požiar, výbuch, elektrický šok, zranenie alebo poškodenie výrobku alebo iného majetku:

- Zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ by mali používať len osoby, pre ktoré sú určené.
- Zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ nepoužívajte na miestach, kde je používanie elektronických zariadení zakázané.
- Zariadenie IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ ani ich príslušenstvo nenabíjajte a nepoužívajte v prípade, že je poškodené, rozbité alebo s nimi bolo manipulované nedovoleným spôsobom.

- Zariadenie IQOS ILUMA™ ani IQOS ILUMA PRIME™ nepoužívajte, ak z nich začne vytekať tekutina.
- Zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ nabíjajte len vo vnútri budov tak, ako naznačuje symbol 🏠. Na nabíjanie používajte len výrobcom schválený napájací kábel (súčasť balenia) a napájací adaptér (súčasť balenia). Nepoužívajte príslušenstvo, ktoré nie je schválené výrobcom. Viac informácií o zakúpenom balíku mobility kit nájdete v časti Technické údaje alebo na stránkach [www.iqos.com](http://www.iqos.com).
- Tento výrobok nabíjajte len pod bezpečným malým napätím (SELV). Viac informácií nájdete v tejto príručke pre používateľa v časti Technické údaje.
- Zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ nepoužívajte, nenabíjajte ani neuchovávajte na miestach s vysokou teplotou (napríklad v aute počas leta alebo v blízkosti zdrojov tepla, napr. radiátorov alebo krbov).
- Zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ nepoužívajte tam, kde sa vyskytujú horľavé materiály, tekutiny a plyny.
- IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™, napájací adaptér a napájací kábel nevystavujte kontaktu s kvapalinami. Nedotýkajte sa ich, ak sú mokré alebo ponorené do akejkoľvek kvapaliny.
- Na čistenie nahrievača nepoužívajte čistiace prostriedky.
- USB napájací konektor na zariadeniach IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ pravidelne čistite, aby ste zabránili hromadeniu cudzích látok (napr. čiastočiek prachu) a pred použitím USB konektor dobre skontrolujte, či sa v ňom nenachádzajú cudzie látky.

- S výrobkom zaobchádzajte opatrne. Zariadenie IQOS ILUMA™ alebo IQOS ILUMA PRIME™ nenechajte spadnúť, ani ho nevystavujte silným otrasom.
- Tento výrobok neobsahuje žiadne súčasti, ktoré si užívateľ môže sám opraviť. Nepokúšajte sa žiadnu zo súčastí zariadenia IQOS ILUMA™ alebo IQOS ILUMA PRIME™ otvárať, vykonávať jej servis, upravovať alebo opravovať, ani sa nepokúšajte súčasti alebo batériu vymieňať.
- Vrecková nabíjačka a nahrievač pre zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ nie sú kompatibilné s predchádzajúcimi generáciami IQOS (IQOS 2.4, IQOS 2.4 PLUS, IQOS 3, IQOS 3 DUO). Nepokúšajte sa nahrievač IQOS ILUMA™ alebo IQOS ILUMA PRIME™ nabíjať pomocou vreckovej nabíjačky z predošlej generácie IQOS. Nepokúšajte sa nahrievač z predošlej generácie IQOS nabíjať pomocou vreckovej nabíjačky IQOS ILUMA™ alebo IQOS ILUMA PRIME™.
- Výrobok nepoužívajte, ak bol vystavený nadmernému chladu, horúčave alebo vlhkosti.
- Nedotýkajte sa zariadenia IQOS ILUMA™ alebo IQOS ILUMA PRIME™ a/alebo ich príslušenstva, ak je prehriate, vychádza z neho dym alebo začne iskriť alebo horieť. Ak je to možné, opatrne vypnite alebo odpojte od elektrického zdroja.
- Nepokúšajte sa do zahrievacej komory vkladať iné predmety ako náplne SMARTCORE STICKS™.
- Zariadenie sa môže používať len pri teplotách  $>0\text{ }^{\circ}\text{C}/<40\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

- Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ sú určené len na jedno použitie a nikdy by sa nemali opakovane používať, zapalovať zápalkou, zapalovačom alebo iným zdrojom ohňa.

#### Riziko spojené s batériou

Zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ používajú hermeticky uzavreté lítiovo-iónové (Li-ion) batérie. V prípade bežného používania je batéria hermeticky uzavretá. Ak si všimnete, že z batérie vyteká tekutina, postupujte podľa týchto bezpečnostných pokynov:

- Pri požití tekutiny vytekajúcej z batérie okamžite vyhľadajte lekársku pomoc. Nevyvolávajte zvracanie, nejedzte ani nepite.
- Pri nadýchnutí sa výparov z tekutiny vytekajúcej z batérie zaistite prísun čerstvého vzduchu a vyhľadajte lekársku pomoc.
- Ak sa tekutina vytekajúca z batérie dostane do kontaktu s pokožkou, umyte si zasiahnuté časti tela vrátane rúk a nedotýkajte sa očí.
- Ak sa tekutina vytekajúca z batérie dostane do kontaktu s očami, ihneď ich vypláchnite tečúcou vodou najmenej po dobu 15 minút a okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.

#### ▲ POZOR Riziká spojené s horúcim aerosólom

- Ak používate zariadenie IQOS ILUMA™ alebo IQOS ILUMA PRIME™ v horúcich a vlhkých klimatických podmienkach, voda v aerosóle výrazne zvýši pocitovú teplotu aerosólu.
- Ak sa tomuto pocitu chcete vyhnúť, tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ uschovajte na čistom, suchom a chladnom mieste. Výrobok nevystavujte vysokej vlhkosti alebo priamemu slnečnému žiareniu.
- Nepoužívajte tabakové náplne SMARTCORE STICKS™, ktoré boli vystavené horúčave alebo nadmernej vlhkosti.
- Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ nevyberajte počas používania.
- V prípade ťažkostí prestaňte výrobok používať a vyhľadajte odbornú lekársku pomoc.

#### ▲ POZOR Riziko alergickej reakcie

- Používanie zariadenia IQOS ILUMA™ alebo IQOS ILUMA PRIME™ môže vyvolať alergickú reakciu, ako opuch tváre, perí, jazyka, dásien, hrdla alebo tela, ako aj ťažkosti s dýchaním alebo dýchavičnosť.
- Zariadenie IQOS ILUMA™ alebo IQOS ILUMA PRIME™ prestaňte používať a okamžite vyhľadajte lekársku pomoc, ak pozorujete vyššie uvedené príznaky, ktoré môžu naznačovať vážnu alergickú reakciu.

#### Používanie tabakových náplní SMARTCORE STICKS™

- Zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ používajte výlučne s tabakovými náplňami SMARTCORE STICKS™, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™.
- Zariadenie IQOS ILUMA™ alebo IQOS ILUMA PRIME™ nikdy nepoužívajte s cigaretou alebo podobným výrobkom.
- Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ nikdy nepoužívajte s predchádzajúcimi generáciami IQOS (IQOS 3 DUO™ alebo staršími).
- Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ žiadnym spôsobom neupravujte a ani do nich nepridávajte žiadne látky. Ak tak urobíte, riskujete poranenie.

#### Uschovávanie

- Zariadenie uschovávajte na čistom, suchom a chladnom mieste. Neuschovávajte na miestach s teplotou nad 60 °C.
- Odkladajte na miesto, ktoré nie je prístupné deťom.

#### Nahlásenie nežiaducich udalostí alebo nehôd

- Akékoľvek nežiaduce udalosti pri používaní zariadení IQOS ILUMA™, IQOS ILUMA PRIME™ a/alebo náplní SMARTCORE STICKS™ nahláste odborníkovi na zdravotnícku starostlivosť.
- Akékoľvek nežiaduce udalosti a nehody môžete nahlásiť priamo miestnemu Centru starostlivosti o zákazníkov (podrobné informácie nájdete v časti Starostlivosť o zákazníkov a v záručnom liste). Nahlásením nežiaducich vedľajších účinkov môžete pomôcť poskytnúť viac informácií o bezpečnosti tohto výrobku.
- Viac informácií nájdete na [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

## TECHNICKÉ ÚDAJE

#### Nahrievač:

IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™  
model C1402

Typ batérie: nabíjateľná lítiovo-iónová batéria

Vstupné napätie: 5 V  1,6 A

#### Vrecková nabíjačka:

IQOS ILUMA PRIME™  
model C1502,

Typ batérie: nabíjateľná  
lítiovo-iónová batéria

Vstupné napätie: 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0


#### Vrecková nabíjačka:

IQOS ILUMA™  
Model M0001

Typ batérie: nabíjateľná  
lítiovo-iónová batéria

Vstupné napätie: 5 V  2 A


Bluetooth® 5.0

Vreckové nabíjačky pre IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ sú označené symbolom  □ C, po ktorom nasleduje označenie SxxAxx, ktoré naznačuje, že vreckové nabíjačky pre IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ sa môžu nabíjať len jedným zo schválených modelov uvedených nižšie.

#### Napájací adaptér:

Model: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Vstupné napätie: 100 V - 240 V, 50/60 Hz, 0,3 A

Výstupné napätie: 5,0 V  2,0 A

Výstupný výkon: 10,0 W


Priemerná účinnosť v aktívnom režime: 79,0 %

Spotreba energie v stave bez záťaže: <0,09 W

#### Používajte s napájacím káblom

## INFORMÁCIE O LIKVIDÁCII IQOS ILUMA™ A IQOS ILUMA PRIME™

### Platí na území Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru

 Tento symbol na výrobku alebo na jeho obale znamená, že tento výrobok a jeho jednotlivé časti (vrátane batérií) nesmú byť vhadzované do bežného domového odpadu. Za likvidáciu nepotrebného výrobku ste zodpovední vy. Odovzdajte ho na zbernom mieste určenom na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Použitie batérie možno tiež bezplatne vrátiť do predajne. Triedenie odpadu a recyklácia nepotrebného vybavenia (vrátane batérií) v čase likvidácie pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečiť recykláciu spôsobom, ktorý chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Likvidácia nepotrebného vybavenia ako netriedeného domového odpadu (napr. spaľovaním alebo uložením na skládku) môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie. Viac informácií o tom, kam môžete priniesť nepotrebný výrobok určený na recykláciu, získate na miestnom úrade, od lokálneho subjektu zodpovedného za likvidáciu odpadu alebo v predajni, kde ste si výrobok kúpili. Miestny dovozca výrobku sa postará o financovanie zberu a recyklácie nepotrebných výrobkov odovzdaných prostredníctvom zberných miest v súlade s miestnymi právnyimi predpismi.

### POKYNY NA LIKVIDÁCIU BATÉRIE (NA VYHODENIE A RECYKLÁCIU)

**Spotrebiteľ nesmie vyberať batérie. Na konci životného cyklu výrobku smie batérie bezpečne odstrániť iba autorizovaný subjekt zaoberajúci sa recykláciou dodržiavajúc uvedený postup.**

Vrecková nabíjačka IQOS ILUMA PRIME™ (Model C1502):

- Krok 1: Pred rozobratím by zariadenie malo byť úplne vybité.
- Krok 2: Odoberte/odlúpnite gumový chránič z krytu vreckovej nabíjačky.
- Krok 3: Odskrutkujte 2 skrutky.
- Krok 4: Odoberte kryt tak, že ho vertikálne pomaly ťahom a točením vytiahnete z kovového trupu, potom z rámu odskrutkujte 2 skrutky.
- Krok 5: Odpojte všetky FPC a konektor a odoberte dosku plošného spoja (PCB) nabíjačky.
- Krok 6: Vyberte batériu a zlikvidujte ju podľa miestnych predpisov.

Vrecková nabíjačka IQOS ILUMA™ (model M0001):

- Krok 1: Pred rozobratím by zariadenie malo byť úplne vybité.
- Krok 2: Prstami odstráňte kryt dvierok.
- Krok 3: Otvorte dvierka a odskrutkujte spodnú a hornú skrutku.
- Krok 4: Odstráňte kryt nabíjačky.
- Krok 5: Odskrutkujte dosku s elektronickými obvody (iba 1 skrutka).
- Krok 6: Odpojte konektor batérie na doske plošných spojov. Neprestrihávajte vodiče batérie.
- Krok 7: Vyberte batériu jej vyklopením nahor a zlikvidujte ju podľa miestnych predpisov.

Nahrievač IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ (Model C1402):

- Krok 1: Pred rozobratím by zariadenie malo byť úplne vybité.
- Krok 2: Otvorte krúžok.
- Krok 3: Otvorte krytku, vysuňte vnútornú časť a vyberte z trupu nabíjačky.
- Krok 4: Odsprávajte a zdvihnite batériovú pružinu.
- Krok 5: Vyberte batériu a zlikvidujte ju podľa miestnych predpisov.

### Potvrdenie o zhode

Spoločnosť Philip Morris Products S.A. týmto vyhlasuje, že zariadenia IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ spĺňajú základné požiadavky a príslušné ustanovenia smernice č. 2014/53/EÚ. Oficiálne vyhlásenie o zhode sa nachádza tu: [www.pmi.com/declarationofconformity](http://www.pmi.com/declarationofconformity)  
IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ funguje vo frekvenčnom pásme 2,402 – 2,480 GHz s maximálnym RF výstupným výkonom 10,0 dBm.

Toto zariadenie spĺňa expozičné limitné hodnoty RF a bolo hodnotené v súlade s podmienkou expozície pre prenosné zariadenia podľa normy EN 62311:2008. Zariadenie bolo navrhnuté a vyrobené pod dohľadom spoločnosti Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Švajčiarsko.

Dovozca: Philip Morris Slovakia s.r.o., Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava



Slovné označenie a logá Bluetooth® sú registrované ochranné známky vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a ich akékoľvek použitie spoločnosťou Philip Morris Products S.A. a jej sesterských spoločností prebieha na základe licencie. Ďalšie ochranné známky a obchodné názvy patria ich príslušným majiteľom.

Ďalšie informácie oňadne firmvérovej licencie pre IQOS ILUMA™ a IQOS ILUMA PRIME™ sú dostupné na [www.iqos.com](http://www.iqos.com).

Nie všetky zariadenia uvedené v týchto bezpečnostných upozorneniach a pokynoch sú súčasťou tohto balíčka.

© 2022 Copyright Philip Morris Products S.A.



# IQOS ILUMA

SLOVENČINA

## STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

### Slovenská republika

Bezplatná telefónna linka: 0800 400 600

E-mail: contact.sk@iqos.com

Web: www.iqos.com

Adresa: Philip Morris Slovakia s.r.o.,  
Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava

## DOBROVOLNÁ ZÁRUKA

### Dĺžka trvania

Dĺžka trvania tejto záruky podľa krajiny kúpy výrobku je nasledovná:

Slovenská republika	12 mesiacov od dátumu zakúpenia
---------------------	---------------------------------

### Na čo sa táto záruka vzťahuje

Spoločnosť zo skupiny Philip Morris International uvedená v časti Starostlivosť o zákazníkov podľa vlastného uváženia (bez toho, aby tým boli akokoľvek dotknuté vaše zákonné práva) opraví alebo vymení nahrievač a/alebo nabíjačku pre výrobky značky IQOS ILUMA™, ak sa vyskytne materiálová alebo výrobná chyba, ak je výrobok používaný v súlade s IQOS™ Príručkou pre používateľa, a ktorá je predmetom nároku vyplývajúceho z platnej dobrovoľnej záruky. Ak nie je možná oprava, bude poskytnutá náhrada v podobe výrobku s rovnakou funkčnosťou. Farba a/alebo model náhradného výrobku sú podmienené tým, či je daná farba a/alebo model k dispozícii, a to v rozsahu, aký povoľuje miestna legislatíva. Ustanovenia tejto dobrovoľnej záruky sú platné len v krajine zakúpenia.

### Na čo sa táto dobrovoľná záruka nevzťahuje

Táto dobrovoľná záruka sa nevzťahuje na nasledovné: a) neprerušovaná a bezchybná funkčnosť výrobku; b) nesprávne fungovanie a/alebo poškodenie spôsobené bežným opotrebovaním alebo inak v dôsledku starnutia tohto výrobku; c) kozmetické poškodenia (napr. škrabance, ryhy, prasknutý plast atď.) ktoré nemajú vplyv na funkčnosť výrobku; d) poškodenia spôsobené nesprávnym používaním, prepätím, nesprávnym zaobchádzaním, stykom s kvapalinou alebo ohňom; e) poruchu spôsobenú použitím nekompatibilného výrobku vyrobeného spoločnosťou Philip Morris International alebo výrobcami tretích strán; f) poškodenie či poruchu spôsobené pokusom o otvorenie, úpravu (vrátane úpravy firmvéru) alebo opravu, či už samotným používateľom alebo poskytovateľom technických služieb, ktorý nie je držiteľom akreditácie od výrobcu; g) poškodenie či poruchu spôsobené používaním nezodpovedajúcim návodu v IQOS™ Príručke pre používateľa alebo v rozpore s licenčnou zmluvou na firmvér; h) zhoršenie výkonu batérie vo výrobku. Batérie sú spotrebné časti a zhoršenie ich výkonu a opotrebenie nie je výrobná ani materiálová chyba a nevzťahuje sa na ne táto záruka\*; i) výrobok obsahujúci úplne alebo čiastočne neoriginálne časti; j) výrobok, z ktorého bolo sériové číslo odstránené alebo zmenené; k) poruchy spôsobené firmvérom výrobku, aj tam, kde vás

výrobok nepoužíva najnovšiu verziu firmvéru, ak sa tieto poruchy nevyskytli v dôsledku chyby materiálov alebo spracovania. Upozorňujeme, že v súlade s ustanoveniami licenčnej zmluvy na firmvér (ktorá je dostupná na vyššie uvedenej stránke pre príslušnú krajinu) je firmvér poskytovaný v aktuálnom stave a bez záruky; l) chyby v dôsledku nesprávneho používania funkcií autoštart a dvojité fuknutie\*, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť výrobku.

\*Viac informácií o výkone batérie alebo dostupných funkciách pre svoj výrobok nájdete na [www.iqos.com](http://www.iqos.com).

### Informácie o tom, ako si uplatniť nárok

Pred podaním reklamácie si prečítajte príručku pre používateľa pre príslušné IQOS™ zariadenie a pokyny pre rýchlu samoobslužnú pomoc na vyššie uvedenej webovej stránke pre príslušnú krajinu.

Ak si chcete uplatniť nárok vyplývajúci z tejto dobrovoľnej záruky, zavolajte na číslo Centra starostlivosti o zákazníkov uvedené vyššie alebo navštívte jedno z našich servisných miest. Aktuálny zoznam našich servisných miest nájdete na hore uvedenej internetovej stránke podľa príslušnej krajiny.

Pred podaním reklamácie sa uistite, že máte doklad o kúpe.

Registrácia sériového čísla vášho výrobku a dátum kúpy na hore uvedenej internetovej stránke podľa príslušnej krajiny sa odporúča pre rýchlejšie poskytnutie služieb a bez predloženia dokladu o kúpe. Ak sa rozhodnete svoj výrobok neregistrovať, uistite sa, že máte doklad o kúpe skôr, ako podáte reklamáciu v záručnej lehote. Reklamácia v záručnej lehote môže byť odmietnutá, ak nie je k dispozícii doklad o kúpe, bol upravený alebo je nečitateľný.

V prípade, že doklad o kúpe ani registráciu výrobku nemáte, spoločnosť si vyhradzuje právo dobrovoľne uplatniť začiatok dĺžky plynutia záruky od dátumu výroby daného výrobku podľa vlastných záznamov.

### Zodpovednosť zákazníka v rámci dobrovoľnej podpory v záručnej lehote

Keď podávate reklamáciu na základe tejto dobrovoľnej záruky, musíte:

- postupovať podľa postupu podpory bližšie určeného poskytovateľom služby (identifikácia problému, riešenie, vrátenie výrobku);
- v prípade náhrady vráťte chybný výrobok poskytovateľovi služby;
- V prípade náhrady pred vrátením chybného výrobku odstráňte príslušenstvo zakúpené dodatočne.

### Ostatné podmienky

Pokiaľ dôjde k výmene súčiastky IQOS zariadenia, stáva sa nová súčiastka vašim vlastníctvom a vymenená súčiastka sa stáva majetkom subjektu, ktorý uskutočnil jej výmenu.

Náhradná súčiastka alebo zariadenie nemusí byť nové, ale bude v dobrom stave a minimálne funkčne rovnocenné originálu. Náhrada chybného zariadenia alebo chybné súčiastky je predmetom záruky na obdobie 12 mesiacov od zakúpenia pôvodného výrobku.

Vami poskytnuté informácie budú použité tak, ako je uvedené v Zásadách ochrany súkromia spotrebiteľov na [www.pmiprivacy.com](http://www.pmiprivacy.com)

### Dodatočné práva spotrebiteľov

Práva vyplývajúce z tejto dobrovoľnej záruky dopĺňajú všetky zákonné práva a nároky vyplývajúce zo zákonov na ochranu spotrebiteľa alebo občianskoprávných predpisov v krajine nákupu. Kupujúci v členských štátoch EÚ majú voči predajcovi v prípade vady výrobku, ktorá existovala v čase dodania, po dobu minimálne 2 rokov zákonný nárok na bezplatné prostriedky nápravy, ktorý nie je touto dobrovoľnou zárukou dotknutý.