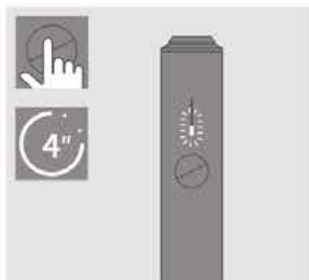
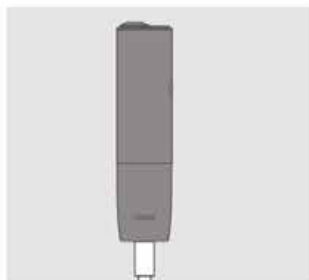


Začíname



ZAPNUTIE

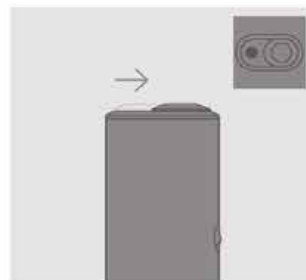
Stlačte a na 4 sekundy podržte tlačidlo, potom pustite. Kontrolky stavu sa pomaly zapnú.



NABÍJANIE

Pred prvým použitím svoj IQOS ILUMA ONE™ úplne nabite pomocou napájacieho adaptéra a napájacieho kábla. (cca. 90 minút)

Ako používať IQOS ILUMA ONE™



OTVORENIE

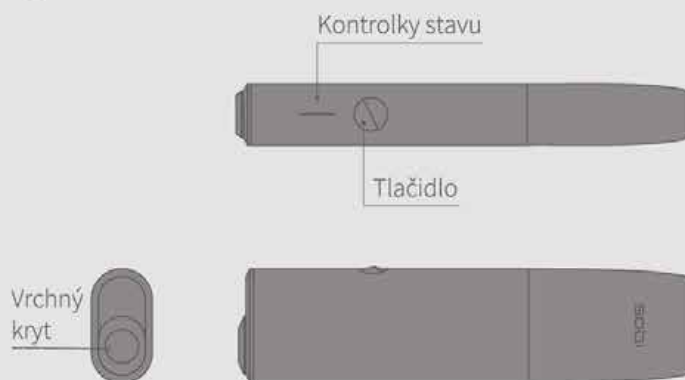
Posunutím otvorte.



1. VLOŽENIE NÁPLNE SMARTCORE STICK™

Vložte náplň SMARTCORE STICK™ do nahrievača po čiaru na filteri, pričom filter smeruje von.

IQOS ILUMA ONE™



Vrchný kryt

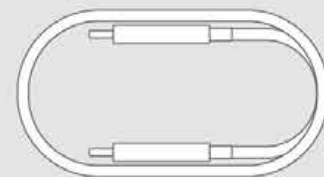
Kontrolky stavu

Tlačidlo

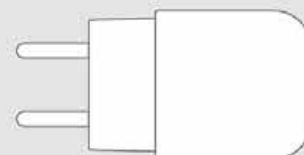


Napájací konektor

Nabíjanie



Napájací kábel



Napájací adaptér



2. ZAČIATOK NAHRIEVANIA

Stlačte tlačidlo na min. 1 sekundu, kým IQOS ILUMA ONE™ zavibruje a kontrolky stavu zasvietia.

Náplňou SMARTCORE STICK™ počas predhrievania nehýbte.



3. ZAČIATOK POUŽÍVANIA

Začnite používať po tom, ako IQOS ILUMA ONE™ zavibruje a kontrolky stavu sa ustália.



ODPOČÍTAVANIE DOBY POUŽITIA

Počas používania kontrolky stavu ukazujú zostávajúci čas.



4. TAKMER HOTOVO

Jedno zavibrovanie zariadenia IQOS ILUMA ONE™ a kontrolka svietiacia nabiele signalizujú posledných 30 sekúnd alebo posledné 2 potiahnutia.

Zariadenie IQOS ILUMA™ je kompatibilné len s náplňami SMARTCORE STICKS™



STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

Pre kompletnú užívateľskú príručku, zákaznícky servis a služby rozšírenej podpory pre užívateľov IQOS navštívte

www.iqos.com/myiqos

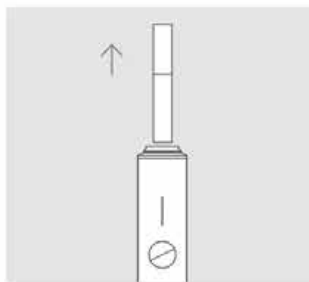
FUNKCIE A NASTAVENIA

Dá sa zapnúť alebo vypnúť pomocou IQOS app*.

Zaregistrujte sa pomocou QR kódu alebo sa prihláste na www.iqos.com/iluma a postupujte podľa pokynov.

* IQOS app nemusí byť dostupná vo vašej krajine.

Rýchle Tipy



5. VYBRATIE NÁPLNE SMARTCORE STICK™

Vyberte použitú náplň SMARTCORE STICK™ a zlikvidujte ju podľa bezpečnostných upozornení a pokynov.



STAV BATÉRIE

Krátko stlačte tlačidlo, kontrolky stavu sa zapnú a ukážu úroveň nabitia batérie.



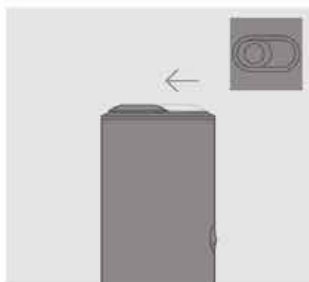
KONTROLKA BLIKÁ NAŽLTLO

Vybitá batéria, treba ju nabiť.



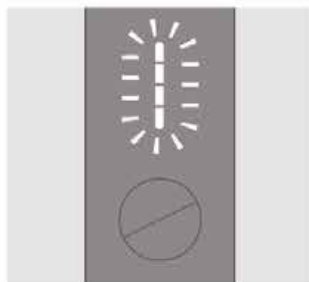
AUTOMATICKÉ VYPNUTIE

Ak sa náplň SMARTCORE STICK™ počas používania posunie alebo vyberie z nahrievača, IQOS zariadenie sa automaticky vypne.



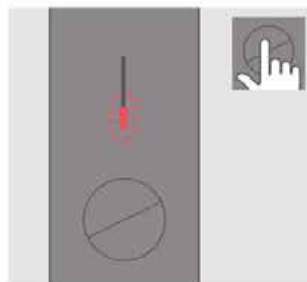
6. ZATVORENIE

Potiahnutím zatvorte.



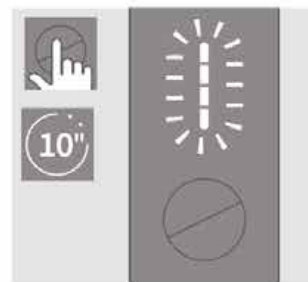
KONTROLKY ZABLIKAJÚ DVAKRÁT NABIELO

IQOS ILUMA ONE™ je mimo rozsahu prevádzkových teplôt (0 °C~40 °C).



KONTROLKA BLIKÁ NAČERVENO

Resetujte IQOS ILUMA ONE™. Ak blikanie kontrolky načerveno neprestáva, kontaktujte zákazníčku podporu.



RESETOVANIE

Stlačte tlačidlo a na 10 sekúnd ho podržte, potom pustite. Všetky kontrolky stavu sa VYPNÚ a ZAPNÚ, čím potvrdia RESETOVANIE.

IQOS
ILUMA

SLOVENČINA

BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA A POKYNY

PRED POUŽITÍM SI PREČÍTAJTE VŠETKY BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA A POKYNY, ABY STE SA VYHLI ZRANENIU.

Tieto bezpečnostné upozornenia a pokyny nezahŕňajú všetky možné podmienky a situácie, ku ktorým môže dôjsť. Užívatelia by preto mali byť opatrní a obozretní.

TIETO BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA A POKYNY SI UCHOVAJTE PRE BUDÚCE POUŽITIE, LEBO OBSAHUJÚ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE.

Pre koho je výrobok určený

- IQOS ILUMA ONE™ je určený výhradne pre dospelých.
- IQOS ILUMA ONE™ a tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ sú určené pre súčasných dospelých fajčiarov, ktorí by naďalej pokračovali vo fajčení.
- Deti a mladiství by zariadenie IQOS ILUMA ONE™ alebo náplne SMARTCORE STICKS™ nemali používať za žiadnych okolností.
- Tento výrobok nie je určený na použitie osobami so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami alebo nedostatočnými znalosťami, ak konajú bez dozoru alebo inštrukcií, ktoré by zabezpečili bezpečné používanie výrobku a pochopenie možných rizík.

Tabak a nikotín

- Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ obsahujú nikotín, ktorý je návykový.
- IQOS ILUMA ONE™ a náplne SMARTCORE STICKS™ nie sú bez rizika. Najlepším spôsobom, ako znížiť zdravotné riziká spojené s tabakom, je úplne prestať fajčiť.
- Tabak v náplniach SMARTCORE STICKS™ prirodzene obsahuje nikotín.
- Niektorí používatelia zariadení IQOS a tabakových náplní hlásili bolesti brucha, bolesti v hrudníku, pocit dusenia sa, kašeľ, sťažené dýchanie, závraty, sucho v ústach, sucho v hrdle, zápal dásien, bolesti hlavy, nepokoj, pocit plného nosa, nevoľnosť, zápal ústnej dutiny, búšenie srdca, zápal hrdla a zvracanie.
- Výrobky obsahujúce nikotín by nemali používať ľudia, ktorí majú alebo im hrozia choroba srdca, cukrovka, epilepsia alebo ktorí práve majú záchvat.
- Výrobky obsahujúce nikotín by sa nemali užívať počas tehotenstva alebo dojčenia. Ak ste tehotná, dočítajte alebo si myslíte, že by ste mohli byť tehotná, mali by ste úplne prestať užívať tabakové výrobky a výrobky obsahujúce nikotín.



Toto je symbol bezpečnostnej výstrahy. Používa sa na upozornenie na potenciálne nebezpečenstvo telesného zranenia.

- Ukončenie fajčenia alebo prechod na IQOS ILUMA ONE™ a tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ alebo iné výrobky obsahujúce nikotín môže vyžadovať úpravu dávkovania určitých liekov (napr. teofilínu, klozapínu a ropinirolu).
- Ak máte pochybnosti o tom, či môžete používať IQOS ILUMA ONE™ alebo tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ v danom zdravotnom stave, konzultujte to s odborníkom v oblasti zdravotníctva.

▲ DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ INFORMÁCIE

▲ UPOZORNENIE Riziko udusenía, požitia a pri manipulácii so zariadením

- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ a tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ vždy uchovávajte mimo dosahu detí a domácich zvierat.
- RIZIKO UDUSENIA — Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ obsahujú malé kovové častice s ostrými hranami.
- RIZIKO POŽITIA
 - Prehltutie malých kovových častíc s ostrými hranami, ktoré sú obsiahnuté v náplniach SMARTCORE STICKS™, môže spôsobiť vážne poranenie vnútorných orgánov.
 - Prehltutie náplní SMARTCORE STICKS™ môže spôsobiť intoxikáciu nikotínom.
 - Ak prehltnete náplň SMARTCORE STICKS™, okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.
- RIZIKO PRI MANIPULÁCII SO ZARIADENÍM — Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ nerozoberajte, keďže obsahujú malé kovové častice s ostrými hranami. Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ vždy okamžite po použití zlikvidujte podľa miestnych predpisov na likvidáciu odpadu.

▲ UPOZORNENIE Riziká spojené s používaním elektronického zariadenia a batérie

Riziká spojené s používaním elektronického zariadenia

Nedodržiavanie týchto bezpečnostných upozornení a pokynov môže spôsobiť požiar, výbuch, elektrický šok, zranenie alebo poškodenie výrobku alebo iného majetku:

- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ by mali používať len osoby, pre ktoré je určené.
- IQOS ILUMA ONE™ nepoužívajte na miestach, kde je používanie elektronických zariadení zakázané.
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ ani príslušenstvo nenabíjajte a nepoužívajte v prípade, že je poškodené, rozbité alebo s ním bolo manipulované nedovoleným spôsobom.

- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ nepoužívajte, ak z batérií začne vytekať tekutina.
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ nabíjajte len vo vnútri budov tak, ako naznačuje symbol ☁. Na nabíjanie používajte len výrobcom schválený napájací kábel (súčasť balenia) a napájací adaptér (súčasť balenia). Nepoužívajte príslušenstvo, ktoré nie je schválené výrobcom. Viac informácií nájdete v časti Technické údaje a na stránke www.iqos.com.
- Tento výrobok sa musí nabíjať len pod bezpečným malým napätím (SELV). Viac informácií nájdete v tejto príručke pre používateľa v časti Technické údaje.
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ nepoužívajte, nenabíjajte ani neuchovávajte na miestach s vysokou teplotou (napríklad v aute počas leta alebo v blízkosti zdrojov tepla, napr. radiátorov alebo krbov).
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ nepoužívajte tam, kde sa vyskytujú horľavé materiály, tekutiny a plyny.
- IQOS ILUMA ONE™, napájací adaptér a napájací kábel nevystavujte kontaktu s kvapalinami. Nedotýkajte sa ich, ak sú mokré alebo ponorené do kvapaliny.
- Na čistenie zariadenia nepoužívajte čistiace prostriedky.
- USB napájací konektor na zariadeniach IQOS ILUMA ONE™ pravidelne čistite, aby ste zabránili hromadeniu cudzích látok (napr. čiastočiek prachu) a pred použitím USB konektor dobre skontrolujte, či sa v ňom nenachádzajú cudzie látky.

- Po použití zariadenia zatvorte kryt, čím zabránite hromadeniu cudzích látok (napr. čiastočiek prachu) v zahrievacej komore, a pred použitím náplne SMARTCORE STICKS™ skontrolujte zahrievaciu komoru, či sa v nej nenachádzajú cudzie látky.
- S výrobkom zaobchádzajte opatrne. Nenechajte zariadenie IQOS ILUMA ONE™ alebo jeho príslušenstvo spadnúť, ani ho nevystavujte silným otrasom.
- Tento výrobok neobsahuje žiadne súčasti, ktoré si môže užívateľ sám opraviť. Nepokúšajte sa žiadnu zo súčastí zariadenia IQOS ILUMA ONE™ otvárať, vykonávať jej servis, upravovať alebo opravovať, ani sa nepokúšajte súčiastky alebo batériu vymieňať.
- Výrobok nepoužívajte, ak bol vystavený nadmernému chladu, horúčave alebo vlhkosti.
- Nedotýkajte sa zariadenia IQOS ILUMA ONE™ a/alebo príslušenstva, ak je prehriate, vychádza z neho dym alebo začne iskriť alebo horieť. Ak je to možné, opatrne vypnite alebo odpojte od elektrického zdroja.
- Nepokúšajte sa do zahrievacej komory vkladať iné predmety ako náplne SMARTCORE STICKS™.
- Zariadenie sa môže používať len pri teplotách $>0\text{ }^{\circ}\text{C}/<40\text{ }^{\circ}\text{C}$.
- Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ sú určené len na jedno použitie a nikdy by sa nemali opakovane používať, zapalovať zápalkou, zapalovačom alebo iným zdrojom ohňa.

Riziko spojené s batériou

Zariadenia IQOS ILUMA ONE™ používajú hermeticky uzavreté lítiovo-iónové (Li-ion) batérie. V prípade bežného používania je batéria hermeticky uzavretá. Ak si všimnete, že z batérie vyteká tekutina, postupujte podľa týchto bezpečnostných pokynov:

- Pri požití tekutiny vytekajúcej z batérie okamžite vyhľadajte lekársku pomoc. Nevyvolávajte zvracanie, nejedzte ani nepite.
- Pri nadýchnutí sa výparov z tekutiny vytekajúcej z batérie zaistite prísun čerstvého vzduchu a vyhľadajte lekársku pomoc.
- Ak sa tekutina vytekajúca z batérie dostane do kontaktu s pokožkou, umyte si zasiahnuté časti tela vrátane rúk a nedotýkajte sa očí.
- Ak sa tekutina vytekajúca z batérie dostane do kontaktu s očami, ihneď ich vypláchnite tečúcou vodou najmenej po dobu 15 minút a okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.

▲ POZOR Riziká spojené s horúcim aerosólom

- Ak používate zariadenie alebo IQOS ILUMA ONE™ v horúcich a vlhkých klimatických podmienkach, voda v aerosóle výrazne zvýši pocitovú teplotu aerosólu.
- Ak sa tomuto pocitu chcete vyhnúť, náplne SMARTCORE STICKS™ uschovajte na čistom, suchom a chladnom mieste. Výrobok nevystavujte vysokej vlhkosti alebo priamemu slnečnému žiareniu.
- Nepoužívajte náplne SMARTCORE STICKS™, ktoré boli vystavené horúčave alebo nadmernej vlhkosti.
- Náplne SMARTCORE STICKS™ nevyberajte počas používania.
- V prípade ťažkostí prestaňte výrobok používať a vyhľadajte odbornú lekársku pomoc.

▲ POZOR Riziko alergickej reakcie

- Používanie zariadenia IQOS ILUMA ONE™ môže vyvolať alergickú reakciu, ako opuch tváre, perí, jazyka, dasien, hrdla alebo tela, ako aj ťažkosti s dýchaním alebo dýchavičnosť.
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ prestaňte používať a okamžite vyhľadajte lekársku pomoc, ak spozorujete vyššie uvedené príznaky, ktoré môžu naznačovať vážnu alergickú reakciu.

Používanie tabakových náplní SMARTCORE STICKS™

- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ používajte len s náplňami SMARTCORE STICKS™ špeciálne navrhnutými pre zariadenia IQOS ILUMA ONE™.
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ nikdy nepoužívajte s cigaretou alebo podobným výrobkom.
- Náplne SMARTCORE STICKS™ nikdy nepoužívajte s predchádzajúcimi generáciami IQOS (IQOS 3 DUO™ alebo staršími).
- Náplne SMARTCORE STICKS™ žiadnym spôsobom neupravujte a ani do nich nepridávajte žiadne látky. Ak tak urobíte, riskujete poranenie.

Uschovávanie

- Zariadenie uschovávajte na čistom, suchom a chladnom mieste. Neuschovávajte na miestach s teplotou nad 60 °C.
- Odkladajte na miesto, ktoré nie je prístupné deťom.

Nahlásenie nežiaducich udalostí alebo nehôd

- Nežiaduce udalosti pri používaní zariadení IQOS ILUMA ONE™ a/náplní SMARTCORE STICKS™ nahláste odborníkovi na zdravotnícku starostlivosť.
- Akékoľvek nežiaduce udalosti a nehody môžete nahlásiť priamo miestnemu Centru starostlivosti o zákazníkov (podrobné informácie nájdete v časti Starostlivosť o zákazníkov a v záručnom liste). Nahlásením nežiaducich vedľajších účinkov môžete pomôcť poskytnúť viac informácií o bezpečnosti tohto výrobku.
- Viac informácií nájdete na www.iqos.com

TECHNICKÉ ÚDAJE


Zariadenie:

IQOS ILUMA ONE™
Model M0004

Typ batérie: nabíjateľná lítiová-iónová batéria

Vstupné napätie: 5V  2A

Bluetooth® 5.0

Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ je označené symbolom , po ktorom nasleduje označenie „SxxAxx“, ktoré naznačuje, že zariadenie IQOS ILUMA ONE™ sa dá nabíjať len jedným zo schválených modelov napájajúcich adaptérov uvedených nižšie.

Napájací adaptér:

Model: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Vstupné napätie: 100 V – 240 V~50/60 Hz 0,3 A

Výstupné napätie: 5,0 V  2,0 A

Výstupný výkon: 10,0 W


Priemerná účinnosť v aktívnom režime: 79,0 %

Spotreba energie v stave bez záťaže: <0,09 W

Používajte s napájacím káblom

INFORMÁCIE O LIKVIDÁCIÍ IQOS ILUMA ONE™

Platí na území Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru

 Tento symbol na výrobku alebo na jeho obale znamená, že tento výrobok a jeho jednotlivé časti (vrátane batérií) nesmú byť vhadzované do bežného domového odpadu. Za likvidáciu nepotrebného výrobku ste zodpovední vy. Odovzdajte ho na zbernom mieste určenom na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Použitú batériu možno tiež bezplatne vrátiť do predajne. Triedenie odpadu a recyklácia nepotrebného vybavenia (vrátane batérií) v čase likvidácie pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečiť recykláciu spôsobom, ktorý chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Likvidácia nepotrebného vybavenia ako netriedeného domového odpadu (napr. spaľovaním alebo uložením na skládku) môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie. Viac informácií o tom, kam môžete priniesť nepotrebný výrobok určený na recykláciu, získate na miestnom úrade, od lokálneho subjektu zodpovedného za likvidáciu odpadu alebo v predajni, kde ste si výrobok kúpili. Miestny dovozca výrobku sa postará o financovanie zberu a recyklácie nepotrebných výrobkov odovzdaných prostredníctvom zberných miest v súlade s miestnymi právnymi predpismi.

POKYNY NA LIKVIDÁCIU BATÉRIE (NA LIKVIDÁCIU A RECYKLÁCIU)

Spotrebiteľ nesmie vyberať batérie. Na konci životného cyklu výrobku smie batérie bezpečne odstrániť iba autorizovaný subjekt zaoberajúci sa recykláciou dodržiavajúc uvedený postup.

Zariadenie IQOS ILUMA ONE™.

Krok 1: Pred rozobratím by zariadenie malo byť úplne vybité.

Krok 2: Zo spodnej časti zariadenia odoberte kryt a z každej strany vyberte skrutku.

Krok 3: Vysuňte vnútornú časť z trupu zariadenia.

Krok 4: Odskrutkujte skrutky z držiaka USB a zdvihnite FPC.

Krok 5: Odpojte a zdvihnite konektor batérie.

Krok 6: Na vybratie batérie použite široký plochý nástroj, ktorým batériu vytlačíte otvorom za rámom motora, čím ju uvoľníte z lepidla.

Krok 7: Likvidujte podľa miestnych nariadení.

Potvrdenie o zhode

Spoločnosť Philip Morris Products S.A. týmto vyhlasuje, že zariadenie IQOS ILUMA ONE™ spĺňa základné požiadavky a príslušné ustanovenia smernice č. 2014/53/EÚ. Oficiálne vyhlásenie o zhode sa nachádza tu: www.pmi.com/declarationofconformity

IQOS ILUMA ONE™ funguje vo frekvenčnom pásme 2,402 – 2,480 GHz s maximálnym RF výstupným výkonom 10,0 dBm.

Toto zariadenie spĺňa expozičné limitné hodnoty RF a bolo hodnotené v súlade s podmienkou expozície pre prenosné zariadenia podľa normy EN 62311:2008.

Zariadenie bolo navrhnuté a vyrobené pod dohľadom spoločnosti Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Švajčiarsko.



Dovozca: Philip Morris Slovakia s.r.o., Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava

Slovné označenie a logá Bluetooth® sú registrované ochranné známky vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a ich akékoľvek použitie spoločnosťou Philip Morris Products S.A. a jej sesterských spoločností prebieha na základe licencie. Ďalšie ochranné známky a obchodné názvy patria ich príslušným majiteľom.

Ďalšie informácie ohľadne firmvérovej licencie pre IQOS ILUMA ONE™ sú dostupné na www.iqos.com.

© 2022 Copyright Philip Morris Products S.A.



IQOS ILUMA

SLOVENČINA

STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

Slovenská republika

Bezplatná telefónna linka: 0800 400 600

E-mail: contact.sk@iqos.com

Web: www.iqos.com

Adresa: Philip Morris Slovakia s.r.o.,
Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava

DOBROVOLNÁ ZÁRUKA

Dĺžka trvania

Dĺžka trvania tejto záruky podľa krajiny kúpy výrobku je nasledovná:

Slovenská republika	12 mesiacov od dátumu zakúpenia
---------------------	---------------------------------

Na čo sa táto záruka vzťahuje

Spoločnosť zo skupiny Philip Morris International uvedená v časti Starostlivosť o zákazníkov podľa vlastného uváženia (bez toho, aby tým boli akokoľvek dotknuté vaše zákonné práva) opraví alebo vymení nahrievač a/alebo nabíjačku pre výrobky značky IQOS ILUMA™, ak sa vyskytnú materiálová alebo výrobná chyba, ak je výrobok používaný v súlade s IQOS™ Príručkou pre používateľa, a ktorá je predmetom nároku vyplývajúceho z platnej dobrovoľnej záruky. Ak nie je možná oprava, bude poskytnutá náhrada v podobe výrobku s rovnakou funkčnosťou. Farba a/alebo model náhradného výrobku sú podmienené tým, či je daná farba a/alebo model k dispozícii, a to v rozsahu, aký povoľuje miestna legislatíva. Ustanovenia tejto dobrovoľnej záruky sú platné len v krajine zakúpenia.

Na čo sa táto dobrovoľná záruka nevzťahuje

Táto dobrovoľná záruka sa nevzťahuje na nasledovné: a) neprerušená a bezchybná funkčnosť výrobku; b) nesprávne fungovanie a/alebo poškodenie spôsobené bežným opotrebovaním alebo inak v dôsledku starnutia tohto výrobku; c) kozmetické poškodenia (napr. škrabance, ryhy, prasknutý plast atď.) ktoré nemajú vplyv na funkčnosť výrobku; d) poškodenia spôsobené nesprávnym používaním, prepätím, nesprávnym zaobchádzaním, stykom s kvapalinou alebo ohňom; e) poruchu spôsobenú použitím nekompatibilného výrobku vyrobeného spoločnosťou Philip Morris International alebo výrobcami tretích strán; f) poškodenie či poruchu spôsobené pokusom o otvorenie, úpravu (vrátane úpravy firmvéru) alebo opravu, či už samotným používateľom alebo poskytovateľom technických služieb, ktorý nie je držiteľom akreditácie od výrobcu; g) poškodenie či poruchu spôsobené používaním nezodpovedajúcim návodu v IQOS™ Príručke pre používateľa alebo v rozpore s licenčnou zmluvou na firmvér; h) zhoršenie výkonu batérie vo výrobku. Batérie sú potrebné časti a zhoršenie ich výkonu a opotrebenie nie je výrobná ani materiálová chyba a nevzťahuje sa na ne táto záruka; i) výrobok obsahujúci úplne alebo čiastočne neoriginálne časti; j) výrobok, z ktorého bolo sériové číslo odstránené

alebo zmenené; k) poruchy spôsobené firmvérom výrobku, aj tam, kde váš výrobok nepoužíva najnovšiu verziu firmvéru, ak sa tieto poruchy nevyskytli v dôsledku chyby materiálov alebo spracovania. Upozorňujeme, že v súlade s ustanoveniami licenčnej zmluvy na firmvér (ktorá je dostupná na vyššie uvedenej stránke pre príslušnú krajinu) je firmvér poskytovaný v aktuálnom stave a bez záruky; l) chyby v dôsledku nesprávneho používania funkcií autoštart a dvojité ťuknutie*, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť výrobku.

*Viac informácií o výkone batérie alebo dostupných funkciách pre svoj výrobok nájdete na www.iqos.com.

Informácie o tom, ako si uplatniť nárok

Pred podaním reklamácie si prečítajte príručku pre používateľa pre príslušné IQOS™ zariadenie a pokyny pre rýchlu samoobslužnú pomoc na vyššie uvedenej webovej stránke pre príslušnú krajinu.

Ak si chcete uplatniť nárok vyplývajúci z tejto dobrovoľnej záruky, zavolajte na číslo Centra starostlivosti o zákazníkov uvedené vyššie alebo navštívte jedno z našich servisných miest. Aktuálny zoznam našich servisných miest nájdete na hore uvedenej internetovej stránke podľa príslušnej krajiny.

Pred podaním reklamácie sa uistite, že máte doklad o kúpe.

Registrácia sériového čísla vášho výrobku a dátum kúpy na hore uvedenej internetovej stránke podľa príslušnej krajiny sa odporúča pre rýchlejšie poskytnutie služieb a bez predloženia dokladu o kúpe. Ak sa rozhodnete svoj výrobok neregistrovať, uistite sa, že máte doklad o kúpe skôr, ako podáte reklamáciu v záručnej lehote. Reklamácia v záručnej lehote môže byť odmietnutá, ak nie je k dispozícii doklad o kúpe, bol upravený alebo je nečitateľný.

V prípade, že doklad o kúpe ani registráciu výrobku nemáte, spoločnosť si vyhradzuje právo dobrovoľne uplatniť začiatok dĺžky plynutia záruky od dátumu výroby daného výrobku podľa vlastných záznamov.

Zodpovednosť zákazníka v rámci dobrovoľnej podpory v záručnej lehote

- Keď podávate reklamáciu na základe tejto dobrovoľnej záruky, musíte:
- postupovať podľa postupu podpory bližšie určeného poskytovateľom služby (identifikácia problému, riešenie, vrátenie výrobku);
 - v prípade náhrady vráťte chybný výrobok poskytovateľovi služby;
 - V prípade náhrady pred vrátením chybného výrobku odstráňte príslušenstvo zakúpené dodatočne.

Ostatné podmienky

Pokiaľ dôjde k výmene súčiastky IQOS zariadenia, stáva sa nová súčiastka vašim vlastníctvom a vymenená súčiastka sa stáva majetkom subjektu, ktorý uskutočnil jej výmenu.

Náhradná súčiastka alebo zariadenie nemusí byť nové, ale bude v dobrom stave a minimálne funkčne rovnocenné originálu. Náhrada chybného zariadenia alebo chybnej súčiastky je predmetom záruky na obdobie 12 mesiacov od zakúpenia pôvodného výrobku.

Vami poskytnuté informácie budú použité tak, ako je uvedené v Zásadách ochrany súkromia spotrebiteľov na www.pmiprivacy.com

Dodatočné práva spotrebiteľov

Práva vyplývajúce z tejto dobrovoľnej záruky dopĺňajú všetky zákonné práva a nároky vyplývajúce zo zákonov na ochranu spotrebiteľa alebo občianskoprávných predpisov v krajine nákupu. Kupujúci v členských štátoch EÚ majú voči predajcovi v prípade vady výrobku, ktorá existovala v čase dodania, po dobu minimálne 2 rokov zákonný nárok na bezplatné prostriedky nápravy, ktorý nie je touto dobrovoľnou zárukou dotknutý.