

od prijatia reklamácie. / In accordance with sections 622 par. 1 and 2 of Act No. 40/1964 Coll., the Civil Code as amended I hereby request that you resolve my complaint in one of the ways described below without undue delay, no later than within 30 days from receipt of complaint.

Svoje právo na vybavenie reklamácie si prajem uplatniť formou/I wish to exercise my right to resolve the complaint in the following way:

- Opravy/Repair
- Výmeny chybných súčiastky zariadenia IQOS/Replace defective components of IQOS
- Iné (prosím, vyplňte /Other (please fill in) _____

Vami navrhnutý spôsob vybavenia reklamácie nemá pre Philip Morris Slovakia s.r.o., záväzný charakter.

Dátum a podpis zákazníka/
Date and customer signature

K reklamácie prikladám/To the complaint I'm attaching:

- Kópiu daňového dokladu/Copy of tax document
- Reklamovaný tovar/Claimed goods

Reklamačný protokol (servisná časť)/Complaint Report (service part)

(vyplňuje predávajúci alebo ním poverená osoba v prípade osobného uplatnenia reklamácie) / (filled in by vendor or authorised person if complaint is made in person)

Vyjadrenie predávajúceho (obsahuje dátum a vyjadrenie o reklámii zákazníka)/**Vendor's Statement** (contains date and comments regarding customer's complaint):

Podpisom nižšie potvrdzujem prijatie reklamácie v nižšie uvedený dátum./By signing below I confirm receipt of the complaint on the date stated below.

Dátum a podpis predávajúceho alebo ním poverenej osoby/
Date and signature of Vendor or Authorised Person