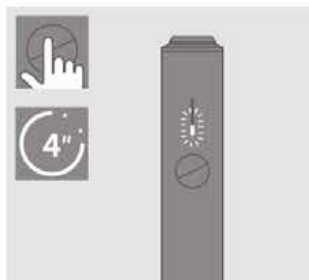


## Getting Started



### TURN ON

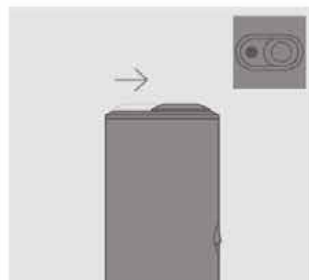
Press and hold Button for 4 seconds, then release; Status Lights will turn on slowly.



### CHARGE

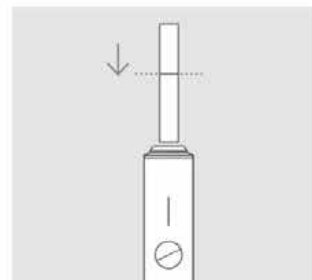
Before first use, fully charge your IQOS ILUMA ONE™ with Power Adaptor and Charging Cable. (approx. 90 min.)

## How to use your IQOS ILUMA ONE™



### OPEN

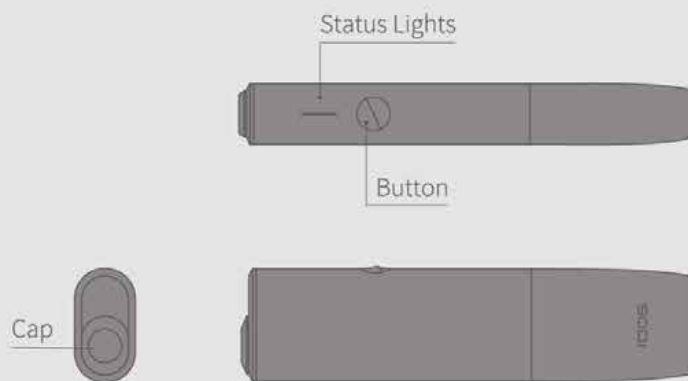
Slide to open.



### 1. INSERT SMARTCORE STICK™

Insert the SMARTCORE STICK™ to the line on filter with filter facing outside.

## IQOS ILUMA ONE™



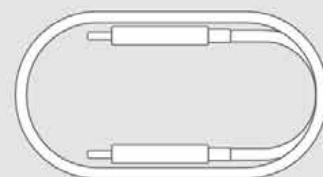
Cap

Status Lights

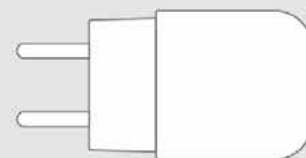
Button



Charging Port



Charging Cable



Power Adaptor



## 2. START HEATING

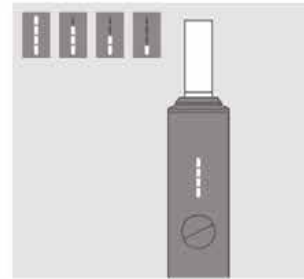
Press Button for at least 1 second until IQOS ILUMA ONE™ vibrates and Status Light(s) pulse(s).

Keep SMARTCORE STICK™ in position during the preheating.



## 3. BEGIN USE

Start using once IQOS ILUMA ONE™ vibrates and Status Light(s) stay fixed.



## EXPERIENCE COUNTDOWN

During use Status Light(s) indicate the remaining time



## 4. NEARLY COMPLETE

To signal the last 30 seconds or last 2 puffs, IQOS ILUMA ONE™ will vibrate once with one Light pulsing white.



For the **full user guide**,  
**Customer Care** and  
**Extended support services**  
for **IQOS users**, visit

[www.iqos.com/myiqos](http://www.iqos.com/myiqos)

## FEATURES AND SETTINGS

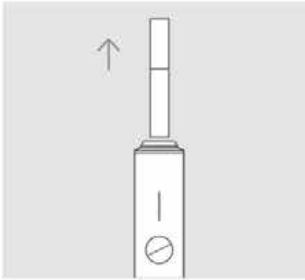
Can be turned on or off  
with the IQOS app\*.

Please register by scanning  
QR code or log in on  
[www.iqos.com/iluma](http://www.iqos.com/iluma)  
and follow the instructions.

\* IQOS app may not be available in  
your country.

IQOS ILUMA™ is compatible only with SMARTCORE STICKS™

## Quick Tips



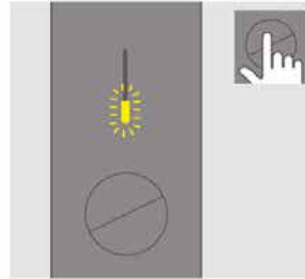
### 5. REMOVE SMARTCORE STICK™

Remove used SMARTCORE STICK™ and dispose as per Safety Warnings and Instructions.



### BATTERY STATUS

Short press Button, Status Lights will turn on to indicate battery level.



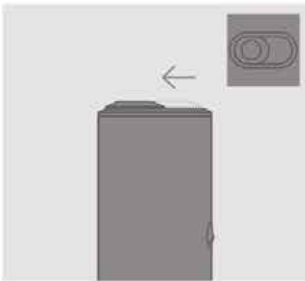
### LIGHT BLINKS YELLOW

Battery depleted, need to charge.



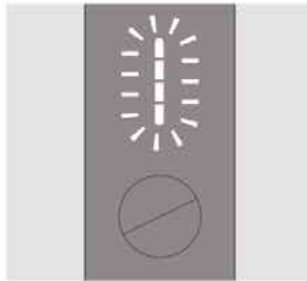
### AUTOSTOP

During use, the experience will stop if the SMARTCORE STICK™ is moved, or removed from the device.



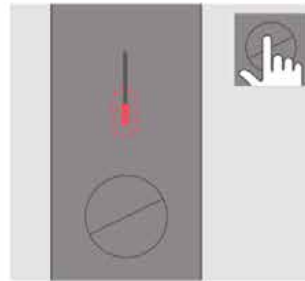
### 6. CLOSE

Slide to close.



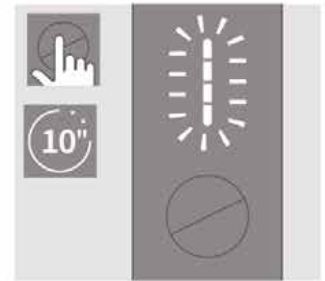
### LIGHTS BLINK WHITE TWICE

IQOS ILUMA ONE™ is outside operating temperature range (0°C~40°C).



### LIGHT BLINKS RED

Reset IQOS ILUMA ONE™. If red light blinking persists, contact Customer Care.



### TO RESET

Press Button for 10 seconds then release. All Status Lights will turn OFF, and turn ON, to confirm a RESET.

IQOS  
ILUMA

SLOVENČINA

## BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA A POKYNY

**PRED POUŽITÍM SI PREČÍTAJTE VŠETKY BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA A POKYNY, ABY STE SA VYHLI ZRANENIU.**

**Tieto bezpečnostné upozornenia a pokyny nezahŕňajú všetky možné podmienky a situácie, ku ktorým môže dôjsť. Užívatelia by preto mali byť opatrní a obozretní.**

## TIETO BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIA A POKYNY SI UCHOVAJTE PRE BUDÚCE POUŽITIE, LEBO OBSAHUJÚ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE.

### Pre koho je výrobok určený

- IQOS ILUMA ONE™ je určený výhradne pre dospelých.
- IQOS ILUMA ONE™ a tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ sú určené pre súčasných dospelých fajčiarov, ktorí by naďalej pokračovali vo fajčení.
- Deti a mladiství by zariadenie IQOS ILUMA ONE™ alebo náplne SMARTCORE STICKS™ nemali používať za žiadnych okolností.
- Tento výrobok nie je určený na použitie osobami so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami alebo nedostatočnými znalosťami, ak konajú bez dozoru alebo inštrukcií, ktoré by zabezpečili bezpečné používanie výrobku a pochopenie možných rizík.

### Tabak a nikotín

- Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ obsahujú nikotín, ktorý je návykový.
- IQOS ILUMA ONE™ a náplne SMARTCORE STICKS™ nie sú bez rizika. Najlepším spôsobom, ako znížiť zdravotné riziká spojené s tabakom, je úplne prestať fajčiť.
- Tabak v náplniach SMARTCORE STICKS™ prirodzene obsahuje nikotín.
- Niektorí používatelia zariadení IQOS a tabakových náplní hlásili bolesti brucha, bolesti v hrudníku, pocit dusenia sa, kašeľ, sťažené dýchanie, závraty, sucho v ústach, sucho v hrdle, zápal ďasien, bolesti hlavy, nepokoj, pocit plného nosa, nevoľnosť, zápal ústnej dutiny, búšenie srdca, zápal hrdla a zvracanie.
- Výrobky obsahujúce nikotín by nemali používať ľudia, ktorí majú alebo im hrozia choroba srdca, cukrovka, epilepsia alebo ktorí práve majú záchvat.
- Výrobky obsahujúce nikotín by sa nemali užívať počas tehotenstva alebo dojčenia. Ak ste tehotná, dočítajte alebo si myslíte, že by ste mohli byť tehotná, mali by ste úplne prestať užívať tabakové výrobky a výrobky obsahujúce nikotín.



Toto je symbol bezpečnostnej výstrahy. Používa sa na upozornenie na potenciálne nebezpečenstvo telesného zranenia.

- Ukončenie fajčenia alebo prechod na IQOS ILUMA ONE™ a tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ alebo iné výrobky obsahujúce nikotín môže vyžadovať úpravu dávkovania určitých liekov (napr. teofilínu, klozapínu a ropinirolu).
- Ak máte pochybnosti o tom, či môžete používať IQOS ILUMA ONE™ alebo tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ v danom zdravotnom stave, konzultujte to s odborníkom v oblasti zdravotníctva.

### ▲ DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ INFORMÁCIE

#### ▲ UPOZORNENIE Riziko udusenía, požitia a pri manipulácii so zariadením

- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ a tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ vždy uchovávajte mimo dosahu detí a domácich zvierat.
- RIZIKO UDUSENIA — Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ obsahujú malé kovové častice s ostrými hranami.
- RIZIKO POŽITIA
  - Prehltnutie malých kovových častíc s ostrými hranami, ktoré sú obsiahnuté v náplniach SMARTCORE STICKS™, môže spôsobiť vážne poranenie vnútorných orgánov.
  - Prehltnutie náplní SMARTCORE STICKS™ môže spôsobiť intoxikáciu nikotínom.
  - Ak prehltnete náplň SMARTCORE STICKS™, okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.
- RIZIKO PRI MANIPULÁCIÍ SO ZARIADENÍM — Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ nerozoberajte, keďže obsahujú malé kovové častice s ostrými hranami. Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ vždy okamžite po použití zlikvidujte podľa miestnych predpisov na likvidáciu odpadu.

#### ▲ UPOZORNENIE Riziká spojené s používaním elektronického zariadenia a batérie

Riziká spojené s používaním elektronického zariadenia

Nedodržiavanie týchto bezpečnostných upozornení a pokynov môže spôsobiť požiar, výbuch, elektrický šok, zranenie alebo poškodenie výrobku alebo iného majetku:

- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ by mali používať len osoby, pre ktoré je určené.
- IQOS ILUMA ONE™ nepoužívajte na miestach, kde je používanie elektronických zariadení zakázané.
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ ani príslušenstvo nenabíjajte a nepoužívajte v prípade, že je poškodené, rozbité alebo s ním bolo manipulované nedovoleným spôsobom.

- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ nepoužívajte, ak z batérií začne vytekať tekutina.
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ nabíjajte len vo vnútri budov tak, ako naznačuje symbol ☁. Na nabíjanie používajte len výrobcom schválený napájací kábel (súčasť balenia) a napájací adaptér (súčasť balenia). Nepoužívajte príslušenstvo, ktoré nie je schválené výrobcom. Viac informácií nájdete v časti Technické údaje a na stránke [www.iqos.com](http://www.iqos.com).
- Tento výrobok sa musí nabíjať len pod bezpečným malým napätím (SELV). Viac informácií nájdete v tejto príručke pre používateľa v časti Technické údaje.
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ nepoužívajte, nenabíjajte ani neuchovávajte na miestach s vysokou teplotou (napríklad v aute počas leta alebo v blízkosti zdrojov tepla, napr. radiátorov alebo krbov).
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ nepoužívajte tam, kde sa vyskytujú horľavé materiály, tekutiny a plyny.
- IQOS ILUMA ONE™, napájací adaptér a napájací kábel nevystavujte kontaktu s kvapalinami. Nedotýkajte sa ich, ak sú mokré alebo ponorené do kvapaliny.
- Na čistenie zariadenia nepoužívajte čistiace prostriedky.
- USB napájací konektor na zariadeniach IQOS ILUMA ONE™ pravidelne čistite, aby ste zabránili hromadeniu cudzích látok (napr. čiastočiek prachu) a pred použitím USB konektor dobre skontrolujte, či sa v ňom nenachádzajú cudzie látky.

- Po použití zariadenia zatvorte kryt, čím zabránite hromadeniu cudzích látok (napr. čiastočiek prachu) v zahrievacej komore, a pred použitím náplne SMARTCORE STICKS™ skontrolujte zahrievaciu komoru, či sa v nej nenachádzajú cudzie látky.
- S výrobkom zaobchádzajte opatrne. Nenechajte zariadenie IQOS ILUMA ONE™ alebo jeho príslušenstvo spadnúť, ani ho nevystavujte silným otrasom.
- Tento výrobok neobsahuje žiadne súčasti, ktoré si môže užívateľ sám opraviť. Nepokúšajte sa žiadnu zo súčastí zariadenia IQOS ILUMA ONE™ otvárať, vykonávať jej servis, upravovať alebo opravovať, ani sa nepokúšajte súčasti alebo batériu vymieňať.
- Výrobok nepoužívajte, ak bol vystavený nadmernému chladu, horúčave alebo vlhkosti.
- Nedotýkajte sa zariadenia IQOS ILUMA ONE™ a/alebo príslušenstva, ak je prehriate, vychádza z neho dym alebo začne iskriť alebo horieť. Ak je to možné, opatrne vypnite alebo odpojte od elektrického zdroja.
- Nepokúšajte sa do zahrievacej komory vkladať iné predmety ako náplne SMARTCORE STICKS™.
- Zariadenie sa môže používať len pri teplotách  $>0\text{ }^{\circ}\text{C}/<40\text{ }^{\circ}\text{C}$ .
- Tabakové náplne SMARTCORE STICKS™ sú určené len na jedno použitie a nikdy by sa nemali opakovane používať, zapalovať zápalkou, zapalovačom alebo iným zdrojom ohňa.

## Riziko spojené s batériou

Zariadenia IQOS ILUMA ONE™ používajú hermeticky uzavreté lítiovo-iónové (Li-ion) batérie. V prípade bežného používania je batéria hermeticky uzavretá. Ak si všimnete, že z batérie vyteká tekutina, postupujte podľa týchto bezpečnostných pokynov.

- Pri požití tekutiny vytekajúcej z batérie okamžite vyhľadajte lekársku pomoc. Nevyvolávajte zvracanie, nejedzte ani nepite.
- Pri nadýchnutí sa výparov z tekutiny vytekajúcej z batérie zaistite prísun čerstvého vzduchu a vyhľadajte lekársku pomoc.
- Ak sa tekutina vytekajúca z batérie dostane do kontaktu s pokožkou, umyte si zasiahnuté časti tela vrátane rúk a nedotýkajte sa očí.
- Ak sa tekutina vytekajúca z batérie dostane do kontaktu s očami, ihneď ich vypláchnite tečúcou vodou najmenej po dobu 15 minút a okamžite vyhľadajte lekársku pomoc.

## **▲ POZOR** Riziká spojené s horúcim aerosólom

- Ak používate zariadenie alebo IQOS ILUMA ONE™ v horúcich a vlhkých klimatických podmienkach, voda v aerosóle výrazne zvýši pocitovú teplotu aerosólu.
- Ak sa tomuto pocitu chcete vyhnúť, náplne SMARTCORE STICKS™ uschovajte na čistom, suchom a chladnom mieste. Výrobok nevystavujte vysokej vlhkosti alebo priamemu slnečnému žiareniu.
- Nepoužívajte náplne SMARTCORE STICKS™, ktoré boli vystavené horúčave alebo nadmernej vlhkosti.
- Náplne SMARTCORE STICKS™ nevyberajte počas používania.
- V prípade ťažkostí prestaňte výrobok používať a vyhľadajte odbornú lekársku pomoc.

## **▲ POZOR** Riziko alergickej reakcie

- Používanie zariadenia IQOS ILUMA ONE™ môže vyvolať alergickú reakciu, ako opuch tváre, perí, jazyka, dasien, hrdla alebo tela, ako aj ťažkosti s dýchaním alebo dýchavičnosť.
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ prestaňte používať a okamžite vyhľadajte lekársku pomoc, ak spozorujete vyššie uvedené príznaky, ktoré môžu naznačovať vážnu alergickú reakciu.

## Používanie tabakových náplní SMARTCORE STICKS™

- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ používajte len s náplňami SMARTCORE STICKS™ špeciálne navrhnutými pre zariadenia IQOS ILUMA ONE™.
- Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ nikdy nepoužívajte s cigaretou alebo podobným výrobkom.
- Náplne SMARTCORE STICKS™ nikdy nepoužívajte s predchádzajúcimi generáciami IQOS (IQOS 3 DUO™ alebo staršími).
- Náplne SMARTCORE STICKS™ žiadnym spôsobom neupravujte a ani do nich nepridávajte žiadne látky. Ak tak urobíte, riskujete poranenie.

## Uschovávanie

- Zariadenie uschovávajte na čistom, suchom a chladnom mieste. Neuschovávajte na miestach s teplotou nad 60 °C.
- Odkladajte na miesto, ktoré nie je prístupné deťom.

## Nahlásenie nežiaducich udalostí alebo nehôd

- Nežiaduce udalosti pri používaní zariadení IQOS ILUMA ONE™ a/alebo náplní SMARTCORE STICKS™ nahláste odborníkovi na zdravotnícku starostlivosť.
- Akékoľvek nežiaduce udalosti a nehody môžete nahlásiť priamo miestnemu Centru starostlivosti o zákazníkov (podrobné informácie nájdete v časti Starostlivosť o zákazníkov a v záručnom liste). Nahlásením nežiaducich vedľajších účinkov môžete pomôcť poskytnúť viac informácií o bezpečnosti tohto výrobku.
- Viac informácií nájdete na [www.iqos.com](http://www.iqos.com)

## TECHNICKÉ ÚDAJE

### Zariadenie:


IQOS ILUMA ONE™

Model M0004

Typ batérie: nabíjateľná lítiovo-iónová batéria

Vstupné napätie: 5V  2A

Bluetooth® 5.0

Zariadenie IQOS ILUMA ONE™ je označené symbolom , po ktorom nasleduje označenie „SxxAxx“, ktoré naznačuje, že zariadenie IQOS ILUMA ONE™ sa dá nabíjať len jedným zo schválených modelov napájacích adaptérov uvedených nižšie.

### Napájací adaptér:

Model: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Vstupné napätie: 100 V – 240 V~50/60 Hz 0,3 A

Výstupné napätie: 5,0 V  2,0 A

Výstupný výkon: 10,0 W

Priemerná účinnosť v aktívnom režime: 79,0 %


Spotreba energie v stave bez záťaže: <0,09 W

### Používajte s napájacím káblom

## INFORMÁCIE O LIKVIDÁCIÍ IQOS ILUMA ONE™

### Platí na území Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru



Tento symbol na výrobku alebo na jeho obale znamená, že tento výrobok a jeho jednotlivé časti (vrátane batérií) nesmú byť vhadzované do bežného domového odpadu. Za likvidáciu nepotrebného výrobku  ste zodpovední vy. Odovzdajte ho na zbernom mieste určenom na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Použitú batériu možno tiež bezplatne vrátiť do predajne. Triedenie odpadu a recyklácia nepotrebného vybavenia (vrátane batérií) v čase likvidácie pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečiť recykláciu spôsobom, ktorý chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Likvidácia nepotrebného vybavenia ako netriedeného domového odpadu (napr. spaľovaním alebo uložením na skládku) môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie. Viac informácií o tom, kam môžete priniesť nepotrebný výrobok určený na recykláciu, získate na miestnom úrade, od lokálneho subjektu zodpovedného za likvidáciu odpadu alebo v predajni, kde ste si výrobok kúpili. Miestny dovozca výrobku sa postará o financovanie zberu a recyklácie nepotrebných výrobkov odovzdaných prostredníctvom zberných miest v súlade s miestnymi právnymi predpismi.

## POKYNY NA LIKVIDÁCIU BATÉRIE (NA LIKVIDÁCIU A RECYKLÁCIU)

Spotrebiteľ nesmie vyberať batérie. Na konci životného cyklu výrobnku smie batérie bezpečne odstrániť iba autorizovaný subjekt zaoberajúci sa recykláciou dodržiavajúc uvedený postup.

Zariadenie IQOS ILUMA ONE™:

Krok 1: Pred rozobratím by zariadenie malo byť úplne vybité.

Krok 2: Zo spodnej časti zariadenia odoberte kryt a z každej strany vyberte skrutku.

Krok 3: Vysuňte vnútornú časť z trupu zariadenia.

Krok 4: Odskrutkujte skrutky z držiaka USB a zdvihnite FPC.

Krok 5: Odpojte a zdvihnite konektor batérie.

Krok 6: Na vybratie batérie použite široký plochý nástroj, ktorým batériu vytlačíte otvorom za rámom motora, čím ju uvoľníte z lepidla.

Krok 7: Likvidujte podľa miestnych nariadení.

### Potvrdenie o zhode

Spoločnosť Philip Morris Products S.A. týmto vyhlasuje, že zariadenie IQOS ILUMA ONE™ spĺňa základné požiadavky a príslušné ustanovenia smernice č. 2014/53/EÚ. Oficiálne vyhlásenie o zhode sa nachádza tu: [www.pmi.com/declarationofconformity](http://www.pmi.com/declarationofconformity)

IQOS ILUMA ONE™ funguje vo frekvenčnom pásme 2,402 – 2,480 GHz s maximálnym RF výstupným výkonom 10,0 dBm.

Toto zariadenie spĺňa expozičné limitné hodnoty RF a bolo hodnotené v súlade s podmienkou expozičie pre prenosné zariadenia podľa normy EN 62311:2008.

Zariadenie bolo navrhnuté a vyrobené pod dohľadom spoločnosti Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Švajčiarsko.



Dovozca: Philip Morris Slovakia s.r.o., Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava

Slovné označenie a logá Bluetooth® sú registrované ochranné známky vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a ich akékoľvek použitie spoločnosťou Philip Morris Products S.A. a jej sesterských spoločností prebieha na základe licencie. Ďalšie ochranné známky a obchodné názvy patria ich príslušným majiteľom.

Ďalšie informácie ohľadne firmvérovej licencie pre IQOS ILUMA ONE™ sú dostupné na [www.iqos.com](http://www.iqos.com).

© 2022 Copyright Philip Morris Products S.A.



# IQOS ILUMA

ENGLISH

## CUSTOMER CARE

### Czech Republic

Freephone: 800 413 413  
E-mail: [contact.cz@iqos.com](mailto:contact.cz@iqos.com)  
Website: [www.iqos.com](http://www.iqos.com)  
Address: Philip Morris  
ČR a.s., Vítězná 1,  
284 03 Kutná Hora

### Hungary

Freephone: 06 80 888 222  
E-mail: [contact.hu@iqos.com](mailto:contact.hu@iqos.com)  
Website: [www.iqos.com](http://www.iqos.com)  
Address: Philip Morris  
Magyarország Kft.,  
1085 Budapest, Kálvin tér 12.

### Slovakia

Freephone: 0800 400 600  
E-mail: [contact.sk@iqos.com](mailto:contact.sk@iqos.com)  
Website: [www.iqos.com](http://www.iqos.com)  
Address: Philip Morris  
Slovakia s.r.o., Galvaniho  
19045/19, 821 04 Bratislava

## VOLUNTARY WARRANTY

The English version of the warranty is for information purposes only. Please note that the only legally binding version is the Czech version for Czech Republic, the Slovak version for Slovakia and the Hungarian version for Hungary.

### Duration

The duration of this warranty, relevant to your country of purchase is as follows:

Czech Republic	12 months from the date of purchase
Hungary	12 months from the date of purchase
Slovakia	12 months from the date of purchase

### What this warranty covers

The Philip Morris International entity listed under the heading of Customer Care will, at its option (but without affecting your statutory rights), repair or replace holder and/or charger of IQOS ILUMA™ branded products which are defective in terms of material or workmanship when used in accordance with the associated IQOS™ User Guide and which are subject to a valid voluntary warranty claim. If repair is not possible, replacement will be provided with a product or respective component of equivalent functionality. To the extent permitted by local law, the replacement color and/or model are subject to such color and/or model availability. The provisions of this warranty are only valid in the country of purchase.

### **What is excluded from this warranty**

The following are excluded from the terms of this warranty: a) uninterrupted and error free functionality of the product; b) malfunction and/or damage caused by normal wear and tear or otherwise due to aging of this product; c) cosmetic damages (such as scratches, dents, broken plastic etc.) that do not impact the functionality of the product; d) damage caused by misuse, power surge, improper handling, liquid contact or fire; e) malfunction due to use with non-compatible product, manufactured either by Philip Morris International or third party manufacturers; f) damage or malfunction caused by attempt to open, modify (including modifications to the firmware) and repair, either by a user or by a service provider not accredited by the manufacturer; g) damage or malfunction caused by failure to use as described in the associated IQOS™ User Guide or in contravention of the firmware license agreement; h) product battery performance degradation. Batteries are consumable parts and their performance degradation and use over time is not a manufacturing or a workmanship defect and is excluded from this warranty\*; i) product containing fully or partially non-genuine parts; j) product for which serial numbers have been removed or altered; k) any malfunctions caused by the firmware of the product, including where your product is not using the latest version of the firmware, unless these malfunctions have occurred due to a defect in materials or workmanship. Note that in accordance with the terms of the firmware license agreement (which is available on the website above for your relevant market), the firmware is provided "as-is," without any warranty; l) faults due to improper operation of "autostart" and/or "double tap" features\* that do not impact the functionality of the product.

\*For more information about battery performance or available features for your product, please consult [www.iqos.com](http://www.iqos.com).

### **Information on how to make a claim**

Before making a claim, please access and review the associated IQOS™ User Guide, and quick self-service support available on the website above for your relevant market.

To make a claim under this voluntary warranty, please contact your Customer Care number above for assistance or visit one of our service points. For the up-to-date list of service points, please refer to the website above for your relevant market.

Ensure that you have your proof of purchase to make a claim.

Registration of your product serial number and date of purchase on the website above for your relevant market is recommended for faster service, without presenting a proof of purchase. If you choose not to register your product, please ensure you have your proof of purchase before making a warranty claim. The warranty claim may be refused if the proof of purchase is not available, has been altered, or is illegible.

Where applicable, in the absence of the proof of purchase or product registration, the company reserves the right to voluntarily apply the warranty duration starting from the manufacturing date of product in question based on its own records.

### **Customer responsibilities for voluntary warranty support**

When making a claim under this voluntary warranty, you must:

- Follow the support procedures specified by the service provider (problem determination, resolution, product return);
- In case of replacement, return the defective product as instructed by the service provider;

- In case of replacement, before returning the defective product, remove any customization accessories purchased separately from the product.

### **Other terms**

Where an exchange takes place, then any replacement of the defective component becomes your property and the replaced component becomes the property of the entity which makes the exchange.

The replacement component or device may not be new, but it will be in good working condition and at least functionally equivalent to the original. The replacement of the defective device or component shall be warranted for the balance of the 12 months period remaining on the original product.

The information provided by you will be used as described in consumer privacy notice at [www.pmiprivacy.com](http://www.pmiprivacy.com)

### **Additional legal rights for consumers**

The rights conveyed under this voluntary warranty are in addition and without prejudice to all rights and remedies provided by consumer protection laws in the country of purchase. In EU member states buyers are entitled by law to rights and remedies from the seller free of charge, at least two years, in respect to any defect existing at the time of delivery.