2026-жылдын 16 ноябрдан «Forester» («Форестер») ЖЧКсынын

Жетекчилиги тарабынан БЕКИТИЛГЕН

Генералдык директор Черепов А.А. /_____/
М.О.

Коомдук оферта

(бардык маанилүү шарттарды камтыган

чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү сунушу)

**«Forester» («Форестер») ЖЧКсы** тамекини, тамеки буюмдарын жана (же) никотинге көз карандылыкты дарылоочу препарат болуп саналбаган никотинди камтыган өндүрүмдү керектөөчү болуп саналган жана Товарды сатып алууга кызыкдар болгон, он сегиз жашка толгон аракетке жөндөмдүү жеке жакка жалпысынан «Forester» («Форестер») ЖЧКсы тарабынан аныкталган шарттарда өзгөртүүсүз төмөндөгү коомдук келишимди түзүүнү сунуштайт:

**«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын** ички соода объектилеринде чекене сатып алуу-сатуу боюнча

КООМДУК КЕЛИШИМ

Киришме

Бул чекене сатып алуу-сатуу коомдук келишими (мындан ары – **«Келишим»**) жогоруда аталган коомдук офертанын ажырагыс бөлүгү болуп саналат жана төмөнкү эки Тараптын ортосундагы мамилелерге карата колдонулуучу жалпы жана негизги шарттарды аныктайт:

(1) Мындан ары «Сатуучу» деп аталган «Forester» («Форестер») ЖЧКсынын атынан, Уставдын негизинде иш алып барган Административдик директор Черепов Александр бир тараптан **ЖАНА**

(2) экинчи тараптан «Сатып алуучу» деп аталуучу, он сегиз жашка толгон, тамекини, тамеки буюмдарын жана (же) никотинге көз карандылыкты дарылоочу препарат болуп саналбаган никотинди камтыган өндүрүмдү керектөөчү болуп саналган жана ушул Келишимде белгиленген ФМКнын шарттарында, мындай шарттарды өзгөртпөстөн Келишим түзүү сунушун (коомдук офертаны) кабыл алган аракетке жөндөмдүү жеке жак.

Тараптар бул Келишим Сатып алуучу менен Сатуучунун Товарды чекене сатып алуу-сатуу боюнча өз ара аракеттенүүсүнүн жалпы жана негизги шарттарын жөнгө салаарын моюнга алышат. Товардын өзгөчөлүгүнө, аны сатып алуу ыкмасына жараша кошумча тактоочу шарттар болушу мүмкүн жана алар Сатып алуучу ушул Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган, ушул Келишимде көрсөтүлгөн маалымат ресурстарына кайрылуу менен кошумча тааныша ала турган Сатуучунун өзүнчө буйруктарында, баа прейскуранттарында же башка документтеринде камтылышы мүмкүн.

1. Аныктамалар

1.1. **Сатып алуучу** – аракетке жөндөмдүү жеке жак:

(1) он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы;

(2) Товарды Ички соода объектилеринде сатып алууну жүзөгө ашыруучу жак.

1.2. **Сатуучу** – «Forester» («Форестер») ЖЧКсы, төмөнкү дарек боюнча катталган жана жайгашкан: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Чокан Валиханов көч., 16А, Кыргыз Республикасынын (мындан ары – «КР») аймагында Товардын импорттоочусу жана сатуучусу, ошондой эле КРнын аймагында керектөөчүлөрдүн дооматтарын кабыл алууга ыйгарым укуктуу уюм.

1.3. **Товар** – Сатуучу тарабынан ФМ филиалдарынан Кыргыз Республикасынын аймагында сатуу максатында сатып алынган жана Сатуучу тарабынан Сатып алуучуга белгилүү бир баада, Сатуучунун баа тизмесине ылайык, Сатуучунун ички соода жайларында (анын ичинде IQOS соода белгиси жана/же башка ФМ соода белгилери (мындан ары "Түзмөктөр" же өз-өзүнчө "Түзмөк" деп аталат) бар болгон сатууга коюлган Товарлар жөнүндө маалымат берүү менен белгилүү бир баада сатуу үчүн сунушталган товарлар, ысытылуучу тамеки буюмдары, атап айтканда, ФМ соода белгилери бар ысытылуучу тамеки стиктери, ошондой эле ФМ соода белгилери бар же жок аксессуарлар жана башка товарлар) товарларды көрсөтүү, алардын үлгүлөрүн көрсөтүү же сатууга коюлган товарлар жөнүндө маалымат берүү аркылуу сунушталган товарлар. Сатуучу тарабынан сатууга сунушталган Товарлардын тизмеси ал тарабынан бир тараптуу тартипте аныкталат.

1.4. **ФМ соода белгилери** – ФМ филиалдарынын жана/же үчүнчү тараптардын катталган же корголгон соода белгилери, аларды колдонууга ушул соода белгилеринин автордук укук ээлери тарабынан Кыргыз Республикасынын жана/же ЕАЭБ өлкөлөрүнүн аймагындагы ФМ филиалдарына уруксат берилет.

1.5. **Тараптар** – бул Келишимдин текстинде чогуу айтылган учурда Сатып алуучу жана Сатуучу.

1.6. **Колдоо кызматы** – Сатуучунун Сатып алуучуларга Товарлар боюнча маалымат берүү үчүн жооптуу бөлүмү. Телефон номери: уюлдук телефон аркылуу терүү үчүн 1848 кыска номери.

1.7. **Акцепт** – Сатып алуучунун ушул Офертаны толугу менен жана шартсыз кабыл алуусу жана ушул Келишимде белгиленген тартипте Товардын акысын төлөө (анын ичинде жарым-жартылай алдын ала төлөө) аркылуу Келишимге кошулууга макулдугу.

1.8. **Сатуучунун Ички соода объектилери** – Товарларды чекене сатуу боюнча ишке ашырылган соода түйүндөрү.

1.9. **Интернет-ресурс** – Сатуучунун Интернет желесинде https://www.iqos.com/kg/ky/home.html дареги боюнча жеткиликтүү болгон интернет-ресурсу.

1.10. **ФМнын аффилирленген жагы** — бул Philip Morris International Inc. компаниясын жана Philip Morris International Inc. компаниясын түз же кыйыр түрдө көзөмөлдөгөн, анын көзөмөлүндө болгон же жалпы көзөмөлүндө болгон ар кандай юридикалык жакты билдирет.

## 2. Келишимдин предмети

2.1. Эгерде бул Келишим анын шарттарында белгиленген тартипте түзүлсө, Сатуучу Товарды ишкердик менен байланышпаган пайдалануу максаттары үчүн Сатып алуучунун менчигине берүүгө милдеттенет, ал эми Сатып алуучу Келишим түзүлгөн учурда Сатуучунун колдонууда болгон баалар прейскурантына жана ушул Келишимдин башка шарттарына, анын ичинде Сатуучунун буйругу менен белгиленген шарттарга ылайык Товардын акысын төлөйт жана кабыл алат. Сатуучунун баалар прейскуранты Сатуучунун Ички соода объектилеринде жайгаштырылган жана Сатып алуучуга жеткиликтүү.

2.2. Сатуу учурунда Сатуучу төмөнкүлөрдү жетекчиликке алат:

i) Товарлар он сегиз жаштан жогору жана тамеки өнүмдөрүн колдонууну улантууну каалаган тамеки чеккендерге арналган;

ii) Сатуучу Товарларды эч качан тамеки чекпеген же тамекини таштагандарга сунуштабайт;

iii) Сатуучунун максаты – он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы, кандай болгон күндө да тамеки чегүүнү уланта турган ар бир тамеки чегүүчүнү IQOS жана(же) lil сыяктуу түтүнсүз өнүмдөргө өткөрүү. Сатуучу он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы тамеки чеккендерге Товарларга өтүү учурунда үйрөтүү, кеңеш берүү жана жеке презентацияларды өткөрүү аркылуу колдоо көрсөтүүгө даяр. Жеке презентациялар Сатуучунун Ички соода объектилеринин аймагында Сатуучунун мындай Ички соода объектилери үчүн белгиленген иш графигинин чегинде өткөрүлүшү мүмкүн;

iv) Товарларды колдонуу тамекини таштоого барабар эмес. Тамеки чегүү ден соолугуна зыян келтирет деп кооптонгон Керектөөчүлөр/Сатып алуучулар тамеки чегүүнү таптакыр токтотушу керек же ташташы керек;

v) Товарлардын бардык артыкчылыктарын толук сезүү үчүн он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы тамеки чеккен адам чылымдардан баш тартып, IQOSту жана (же) lil гана колдонуу керек; IQOSту жана (же) lil колдонуу ден соолукка келтирилген коркунучтарды жок кылбайт же чылымдарга зыянсыз альтернатива болуп саналбайт, бирок чылым чегүүгө караганда алда канча жакшыраак тандоо болуп саналат.

2.3. Сатып алуучуну сапаттуу тейлөө максатында, анын ичинде Товарды саткандан кийинки мезгилде, Сатуучу Сатып алуучуларга (он сегиз жашка толгон жана андан улуу курактагы тамеки чегүүчүлөргө жана (же) тамекини, тамеки буюмдарын жана (же) никотинге көз карандылыкты дарылоочу препарат болуп саналбаган никотинди камтыган өндүрүмдүн керектөөчүлөрүнө) Ички соода объектилеринде жана/же Колдоо кызматы аркылуу Сатып

алуучунун тандоосу боюнча Товар тууралуу маалымат же консультация берет.

2.4. Бул Келишимди түзүү менен Сатып алуучу төмөнкүлөрдү тастыктайт:

**2.4.1.** Ушул Келишим менен, атап айтканда ушул Келишимдин 2.2-пунктунда көрсөтүлгөн маалыматтар менен таанышкандыгын, ошондой эле Товарды сатып алуудан мурун ушул Келишимде каралган бир же бир нече жол менен Сатуучудан консультация алуу укугун ишке ашыра алгандыгын;

**2.4.2.** Товардын бардык касиеттери менен, Товарды пайдалануунун тартиби жана шарттары менен таанышуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болгондугун жана таанышуу үчүн убакыт же шарттар менен чектелбегендигин;

**2.4.3.** Товарга карата да, ушул Келишимдин шарттарына карата да түшүндүрмөлөрдү жана (же) консультацияларды жана (же) башка маалыматтарды алуу максатында Ички соода объектилерине, Колдоо кызматына же Интернет-ресурска кайрылуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болгондугун;

**2.4.4.** Он сегиз жашка толгондугун, мыйзамдуу жана анык маалыматтарды (анын ичинде жеке маалыматтарды) пайдалануу менен, ушул Келишимде каралган иш-аракеттерди жеке өзү, өзүнүн кызыкчылыгы үчүн жасоого өз милдеттенмесин билгендигин жана кабыл алгандыгын;

**2.4.5.** Товардын акысын банк картасы менен төлөгөн учурда (ушул Келишим түзүлгөн учурда) мындай төлөм Сатып алуучуга тиешелүү болгон банк картасы аркылуу гана жүргүзүлүүгө тийиш деген шартка макулдугун;

**2.4.6.** Бул Келишимдин текстин толук окуп чыккандыгын, анын мазмунун түшүнгөндүгүн, ошону менен ал Сатуучу тарабынан белгиленген шарттарда ушул Келишимди түзүүнү өз алдынча чечкендигин.

## 3. Келишимди түзүүнүн жана анын шарттарын өзгөртүүнүн тартиби

3.1. Бул Келишим КРнын Граждандык кодексинин 386-беренесине ылайык ачык келишим болуп саналат, ал төмөнкүлөрдү билдирет:

**3.1.1.** Товарлардын баасы жана Келишимдин башка шарттары Келишимди түзүү учурунда Сатуучу тарабынан бардык Сатып алуучулар үчүн бирдей, Келишим түзүүгө карата бир Сатып алуучунун алдында башкасына артыкчылык бербестен түзүлөт;

**3.1.2.** Келишимдин ушул бөлүмүндө баяндалган аракеттерди жасоо менен, Сатып алуучу муну менен шарттарына, алып салууларына, каршы пикирлерине эч кандай өзгөртүү киргизбестен ушул Келишимди түзөт.

3.2. Сатуучу Тараптар Келишим түзгөнгө чейин бул жөнүндө Сатып алуучуга маалымдоо менен Коомдук офертанын жана анын ажырагыс бөлүгү болгон Келишимдин шарттарын бир тараптуу өзгөртүүгө укуктуу. Сатып алуучу, өз кезегинде, эгерде көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр Сатып алуучуга туура келбесе, Келишимди түзүүдөн баш тартууга укуктуу. Тараптар Келишим түзгөндөн кийин КРнын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген негиздер жана тартиптер менен ага өзгөртүүлөрдү киргизүүгө жол берилет.

3.3. Келишим түзүүдөн мурун Сатып алуучу Сатуучунун кызматкеринин талабы боюнча Сатып алуучунун чыныгы жашын аныктоо үчүн өз инсандыгын тастыктаган документтин түп нускасын көрсөтүүгө милдеттүү. Эгерде бул талап аткарылбаса, Сатуучунун кызматкери Сатып алуучуга Товарларды сатуудан баш тартат.

3.4. Келишим Сатып алуучу Акцептти жасаган учурдан тартып ага Сатып алуучу кошулуу менен тийиштүү түрдө түзүлгөн деп эсептелет.

## 4. Жалпы жоболор

4.1 Сатуучу ушуну менен Сатып алуучуну Сатуучу тарабынан сатууга сунушталган Товар стандартташтыруу боюнча техникалык регламенттердин жана ченемдик документтердин талаптарына ылайык келээрине ынандырат.

4.2. Тараптар Сатуучунун Ички соода объектилеринде жайгаштырылышы мүмкүн болгон бардык маалыматтык материалдар маалымдама үчүн гана экендигин жана Товардын касиеттери жана тышкы мүнөздөмөлөрү, анын ичинде түсү, өлчөмү жана формасы жөнүндө маалыматты толук бере албастыгын моюнга алышат. Товар жөнүндө толугураак жана актуалдуу маалымат түздөн-түз Сатып алуучуну кызыктырган Товардын маркировкасында жана (же) техникалык документтеринде камтылган. Эгерде Сатып алуучуда Товардын касиеттери жана мүнөздөмөлөрү боюнча суроолор пайда болсо, Товарды сатып алардан мурун Сатуучунун сатуучу-консультанттарына же Колдоо кызматына кайрылып, аны кызыктырган Товар жөнүндө маалымат, анын ичинде жеке презентация үчүн кайрылууга укуктуу.

4.2.1. Товардын үлгүсүн толук көрсөтүү менен өткөрүлүүчү жеке презентация Сатып алуучуну Түзмөк менен, анын мүнөздөмөлөрү жана колдонуу тартиби менен алгачкы жолу тааныштыруу максатында гана өткөрүлөт. Мындай жеке презентация Түзмөктү убактылуу пайдалануунга берүү боюнча кызмат көрсөтүү болуп саналбайт жана Сатуучунун Сатып алуучу үчүн мындай презентацияны үзгүлтүксүз же көп жолу өткөрүшүн караштырбайт.

4.2.2. Товардын үлгүсүн толук көрсөтүү менен өткөрүлүүчү жеке презентация Сатуучу аныктаган тартипте жана шарттарда жүргүзүлөт. Мында көрсөтүү үчүн арналган үлгүлөрдүн жеткиликтүүлүгү, көрсөтүүнү өткөрүүнүн техникалык мүмкүнчүлүгү, керектөөчүлөр үчүн тиешелүү программанын максаттары жана Сатуучунун Ички соода объектинде Сатып алуучуга маалымдалган башка шарттар эске алынат. Эгерде Сатып алуучуну Товар менен тааныштыруу максатына жетишилген болсо же мындай көрсөтүү жеке презентациянын максаттарынын чегинен чыкса, Сатуучу көрсөтүүнү кайрадан же үзгүлтүксүз өткөрүүдөн баш тартууга укуктуу.

4.3 Ушул Келишимдин шарттарын Акцепт кылуу менен Сатып алуучу Товар, ага төлөөнүн тартиби жана шарттары жөнүндө кызыктырган бардык маалыматтарды алганын, кошумча суроолор жок экендигин, бул Келишимдин шарттары түшүнүктүү экендигин жана Келишимге кошулуу менен анын шарттарын кабыл алгандыгын ырастайт.

**4.4.** Сатуучу сатууга Сатуучунун белгилүү бир Ички соода объектисинин кампасында сатуу учурунда жеткиликтүү болгон талаптагыдай сапаттагы Товарды гана сунуштайт. Товардын витриналарда көрсөтүлгөн жана тиешелүү түрдө маркаланган көргөзмө үлгүлөрү сатууга жатпайт. Ошентип, Сатып алуучу Сатуучунун Ички соода объектисинде болгон учурда, белгилүү бир мүнөздөмөлөргө ээ болгон Товардын же белгилүү бир моделдеги Товар жок болушу мүмкүн экендигине макул болот жана бул мыйзамдын жана ушул Келишимдин негизинде Сатып алуучунун укугун бузуу болуп эсептелбейт.

**4.5.** Ушул Келишимдин мурунку 4.4 пунктунун жоболорун эске алуу менен Тараптар Сатуучунун баалар прейскурантында көрсөтүлгөн белгилүү бир түрдөгү Товардын Сатуучунун кампасында кыска мөөнөткө жок болуу мүмкүнчүлүгүн моюнга алышат. Мындай учурда Сатуучу мындай Товардын кампада болушун мүмкүн болушунча тез арада калыбына келтирүү үчүн зарыл болгон күч-аракетти жумшоого, же Товардын ассортиментин калыбына келтирүү мүмкүн болбосо, Сатуучунун баалар прейскурантына тиешелүү өзгөртүүлөрдү киргизүүгө милдеттүү.

**4.6.** Товарга болгон менчик укугу жана аны менен байланышкан тобокелдиктер Товар үчүн төлөм жүргүзүлгөн учурда жана аны Сатып алуучуга өткөрүп берүү учурунда Сатуучудан Сатып алуучуга өтөт.

**4.7.** Товарга кепилдик берилет, анын шарттары Товардын түрүнө жараша Товарга тиркелген атайын документте көрсөтүлүшү мүмкүн. Кепилдиктин мөөнөтү жана шарттары ушундай атайын документте, ал эми ал жок болгон учурда – Келишимдин шарттарына ылайык аныкталат. Эгерде Товардын кемчиликтери кепилдик мөөнөтүнүн ичинде аныкталса, Сатып алуучу мындай Товарды сатып алган (сатып алган жери) Сатуучунун Ички соода объектисине доомат менен кайрылат, эгерде Сатуучу тарабынан башкача жоболор каралган эмес болсо, ал жөнүндө Сатып алуучу Колдоо кызматына кайрылуу аркылуу биле алат.

**4.8.** Товардын түрүнө жараша, Сатуучунун Ички соода объектисинде сатылганга чейин Товардын иштөө жөндөмдүүлүгү текшерилиши мүмкүн. Бул үчүн Товардын түрүнө жараша, Товар таңгактан чыгарылып, буюмдун толуктугу, сапаты жана Товардын өзү текшерүүдөн өткөрүлөт. Тиешелүү Товардын түрүнө ылайык болсо, бардык компоненттердин иштөө жөндөмдүүлүгү текшерилет. Зарыл болсо, Товарды кантип колдонуу жол-жоболору дагы көрсөтүлөт.

## 5. Тараптардын укуктары жана милдеттери

**5.1 Сатуучу төмөнкүлөргө милдеттенет:**

5.1.1. Сатып алуучуга Келишимде көрсөтүлгөн тартипте жана шарттарда талаптагыдай сапаттагы Товарды өткөрүп берүүгө.

5.1.2. Тийиштүү түрдө сакталган жана ташылган шартта Товардын сакталышын камсыз кылуу менен ушундай Товарга ылайыктуу түрдө таңгакталган Товарды Сатып алуучуга өткөрүп берүүгө.

5.1.3. Товар менен бир убакта, Товардын түрүнө жараша, Сатып алуучуга Товардын керек-жарактарын, ошондой эле ага тиешелүү документтерди өткөрүп берүүгө.

5.1.4. Сатып алуучуга Товар жөнүндө керектүү жана так маалыматты өз убагында берүүгө. Эгерде Сатып алуучуда Товардын касиеттери жана мүнөздөмөлөрү боюнча суроолор пайда болсо, Келишим түзөөрдөн мурун Сатып алуучу ушул Келишимдин 4.2-пунктунда каралган ыкмалардын бири менен Сатуучудан кеңеш алышы зарыл.

5.1.5. Сатып алуучуга Товарды текшерүүгө, анын иштөө принциби менен таанышууга, окшош үлгүдөгү Товардын касиеттерин жана ыңгайлуулугун КРнын мыйзамдарынын талаптарына, Сатуучу тарабынан аныкталган тартипте жана ушул офертанын шарттарына ылайык (эгер колдонулса) текшерип көрүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылууга.

5.1.6. Ушул Келишимдин шарттарына жана КРнын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Сатып алуучунун дооматтарын, арыздарын карооо жана Сатып алуучунун негиздүү жана мыйзамдуу талаптарын канааттандыруу боюнча чараларды көрүүгө.

5.2 Сатуучу төмөнкүлөргө укуктуу:

5.2.1. Товардын таңгагы жок болгон учурда же анын товардык көрүнүшү жоголгондо, Товардын тышкы бузулушу аныкталганда, белгилүү бир түрдөгү Товарда жана бул Товарды коштоочу же кепилдик документтеринде көрсөтүлгөн каттоо номерлери айырмаланганда, Сатып алуучунун Сатуучудан Товарды сатып алгандыгынын далилдери жок болгон учурда, эгерде Товар колдонууда болсо жана колдонуунун издери болгон учурда Сатып алуучунун талаптагыдай сапаттагы Товарды кайтарып берүү, алмаштыруу жөнүндө талабын (доосун) канааттандыруудан баш тартууга. Сатып алуучу тарабынан талаптагыдай сапаттагы Товарды алмаштырууда же кайтарып берүүдө Сатуучу Сатып алуучудан талаптагыдай сапаттагы Товарды алмаштырууну же кайтарууну уюштуруу үчүн тарткан чыгымдардын ордун толтурууну талап кылууга укуктуу.

5.2.2. Эгерде Сатып алуучу Келишимди бузуу менен Товарды кабыл алуудан жана/же төлөөдөн баш тартса, өз тандоосу боюнча Товар үчүн төлөмдү талап кылууга же Келишимди аткаруудан баш тартууга.

5.2.3. Акцептти аткарууга чейин Товардын бааларын бир тараптуу өзгөртүүгө.

**5.3** Сатып алуучу төмөнкүлөргө милдеттүү:

5.3.1. Товардын наркын прейскурантта көрсөтүлгөн баалар боюнча төлөөгө.

5.3.2. Сатып алууда талап кылынган Товардын так атын, талап кылынган Товарды (модел, түс, аткаруу варианты ж.б.) так аныктоо үчүн зарыл болгон бардык маалыматтарды берүүгө.

5.3.3. Сатып алуу учурунда өзү жөнүндө анык жана жетиштүү маалыматтарды берүүгө.

**5.4** Сатып алуучу төмөнкүлөргө укуктуу:

5.4.1. Ушул Келишимде белгиленген тартипте Товар жөнүндө маалымат алууга.

5.4.2. Коопсуздук талаптарына жооп берген Товарды алууга.

5.4.3. Талаптагыдай сапаттагы Товарды сатып алууга.

5.4.4. Талаптагыдай жана талаптагыдай эмес сапаттагы Товарды алмаштырууга же кайтарууга. Талаптагыдай сапаттагы Товарды алмаштыруу же кайтаруу Келишимдин шарттары менен жөнгө салынат.

5.4.5. Сатуучудан Товарды сатып алгандыгын тастыктаган документти алууга.

5.4.6. Сатуучу жана/же КРнын колдонуудагы мыйзамдары текшерүүгө жол берген Товардын түрлөрүнө карата Сатып алуучунун Ички соода объектилеринде сатып алуудан мурун Товардын иштөө жөндөмдүүлүгүн текшерүүгө.

5.4.7. Сатуучу тарабынан аныкталган кошумча артыкчылыктарды алуу үчүн он сегиз жаштан жогору болгон IQOS жана lil түтүмүнүн колдонуучуларынын маалымат базасына катталуу.

5.4.8. Керектөөчү өнүм жөнүндө толук жана ишенимдүү маалымат алуу үчүн Компаниянын Колдоо кызматына кайрылууга акысы бар.

6. Баасы жана төлөө тартиби

6.1 Түзмөктөрдүн баасы прейскурантта (ушул Келишимдин №4 тиркемесинде), ошондой эле төлөм документтеринде сом менен көрсөтүлгөн. Продукциянын баасы кошумча нарк салыгы менен көрсөтүлөт.

6.2 Сатылбаган Товардын баасы Сатуучу тарабынан бир тараптуу тартипте Сатуучунун баалар прейскурантына өзгөртүүлөрдү киргизүү жолу менен өзгөртүлүшү мүмкүн.

6.3 Товарлар үчүн төлөм төмөнкү жолдор менен жүргүзүлүшү мүмкүн:
- накталай түрдө;
- Сатып алуучуга тиешелүү банктык төлөм картасын колдонуу менен.

6.4 Сатуучу Сатуучунун буйругу менен белгиленген атайын сунуштарды колдонууга укуктуу, алар жөнүндө маалымат Сатуучунун ички соода объектисинде Сатып алуучуга жеткиликтүү. Ошол эле учурда, Товарга карата атайын сунуштарды колдонуунун негизги шарттары болуп төмөнкүлөр саналат:
(а) IQOS жана lil түтүмүнүн он сегиз жашка толгон жана андан улуу колдонуучуларын маалыматтар базасына жеке маалыматтарды чогултууга жана иштетүүгө белгиленген макулдуктун формасынын негизинде каттоо;
(б) IQOS жана lil системаларынын он сегиз жашка толгон жана андан улуу колдонуучуларынын маалыматтар базасында Сатып алуучунун каттоо эсебинин болушу, ошондой эле
(в) Сатып алуучуга Товар жөнүндө жеке презентацияны өткөрүү (анын ичинде үлгүсүн көрсөтүү).

7. Тараптардын жоопкерчилиги

7.1 Сатуучу Сатып алуучунун же Сатып алуучу тигил же бул себептерден улам Товарды өткөрүп берген үчүнчү жактын Товарды туура эмес пайдалануусунун натыйжасында Сатып алуучуга жана/же үчүнчү жактарга келтирилген зыян

үчүн жоопкерчилик тартпайт. Тараптар ушул Келишим боюнча Сатуучунун жоопкерчилиги реалдуу зыян менен чектелет жана КРнын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген тартипте далилденүүгө тийиш деп макулдашышты.

7.2 Тараптар өз ара милдеттенмелерди аткарбоо же талаптагыдай аткарбоо сыяктуу зыян келтирүү менен шартталган алынбаган кирешенин ордун толтуруу түрүндө бири-биринин алдындагы жоопкерчиликтен бошотулат.

7.3 Эгерде Товар үчүн төлөм Сатып алуучуга таандык болбогон банктык төлөм картасы аркылуу жүргүзүлсө, Сатуучу Сатып алуучунун алдында да, үчүнчү жактардын алдында да жоопкерчилик тартпайт.

7.4 Тараптар КРнын «Керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө» Мыйзамына, КРнын Граждандык кодексине, «Кыргыз Республикасынын ички соодасы жөнүндө» Мыйзамына жана КРнын башка ченемдик укуктук актыларына ылайык ушул Келишим боюнча милдеттенмелердин аткарылышы үчүн жоопкерчилик тартышат.

7.5 Тараптар өз милдеттенмелерин толук же жарым-жартылай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгерде аткарбоо согуш же согуш аракеттери, жер титирөө, суу ташкыны, өрт жана башка табигый кырсыктар, мамлекеттик бийлик органдарынын актылары же аракеттери, ушул Келишимди түзгөндөн кийин Тараптардын эркине карабастан келип чыккан бажылык эрежелердин өзгөрүүсү, ишмердикке, импортко жана (же) экспортко болгон чектөөлөр сыяктуу каршы тура алгыс мүнөздөгү жагдайлардын натыйжасында келип чыкса. Милдеттенмелерин аткара албаган Тарап бул жөнүндө экинчи Тарапка токтоосуз билдирет жана ыйгарым укуктуу органдар же уюмдар тарабынан берилген мындай жагдайлардын бар экендигин тастыктаган документтерди көрсөтөт.

## 8. Кепилдик учуру пайда болгондо Түзмөктөрдү алмаштыруу

8.1 Эгерде Сатып алуучуга Түзмөк сатылган болсо, аны иштетүү учурунда Сатып алуучу Түзмөктүн кемчиликтерин Түзмөктү саткан күндөн тартып бир жылга чейинки мөөнөттүн ичинде (кепилдик мөөнөтү) өндүрүүчүнүн күнөөсү аркасында пайда болгон болсо, Түзмөктүн кепилдик документтеринде башка мөөнөт белгиленет жана эгерде мындай кемчиликтер кепилдик болуп саналса, Сатып алуучу кепилдик менен камсыздалган мындай Түзмөктү алмаштырууга/оңдоого укуктуу.

8.2 Түзмөктөрдүн айрым түрлөрү үчүн кепилдик жана кепилдик жок учурлардын тизмеси ушул Келишимдин №1 Тиркемесинде белгиленген.

8.3 Кепилдик болгон учурда Түзмөктөрдү алмаштыруу белгиленген форма боюнча Сатып алуучунун арызы аркылуу жүргүзүлөт (ушул Келишимге №2 Тиркеме). Эгерде Сатуучуда алмаштыруу үчүн талап кылынган ошол эле үлгүдөгү Түзмөк жок болсо, Сатуучу Түзмөктү алмаштыруу үчүн башка моделдеги, артикулдагы Түзмөктү берүүгө укуктуу.

8.4 Ушул Келишимдин 8.1-пунктунда белгиленген кепилдиктен тышкары, Түзмөктөрдүн айрым түрлөрү үчүн Сатуучу Түзмөктү алмаштыруу үчүн буйрук аркылуу кошумча өзгөчө шарттарды белгилөөгө укуктуу.

## 9. Товарларды кайтарып берүү жана алмаштыруу

9.1. Түзмөктү Сатуучуга кайтаруу же Сатуучу тиешелүү сапаттагы Түзмөктү башка түстөгү окшош Түзмөккө алмаштыруу ж.б. Сатып алуучу Сатуучудан мындай Түзмөктү сатып алган күндөн тартып он төрт календардык күндүн ичинде эгерде ал колдонулбаган болсо, анын товардык көрүнүшү сакталган болсо, колдонуу касиеттери, пломбалары, этикеткалары сакталып жана ошондой эле Сатып алуучунун Сатуучуга мындай Түзмөктүн наркын төлөгөндүгүн тастыктаган төлөм документи бар болгон учурда Түзмөктү кайтарып берүүнү же алмаштырууну талап кылууга мүмкүн.

9.1.1. Тиешелүү сапаттагы Түзмөктү кайтарып берүү учурунда товардык көрүнүшү, толуктугу жана Түзмөктө колдонуу издеринин жоктугу визуалдык түрдө текшерилет, ошондой эле колдонулган Түзмөктү коштогон өзгөчө жыты текшерилет.

9.1.2. Келишимдин 9.1-пунктунун максаттарына ылайык Түзмөктүн тийешелүү сапаттагы товардык көрүнүшү, эгерде төмөнкү шарттар бир эле учурда аткарылса, сакталды деп эсептелет:

- Түзмөктүн сыртына эч кандай зыян келтирилбесе;
- иштеп жаткан заряддагычтын, кармагычтын,кубаттандыргыч блогу, USB кабелинин болуусу;
- заряддоочу түзүлүштүн, кармагычтын, кабелдин, кубаттандыргыч блогунун беттеринде эч кандай чийик же башка бузулган жери жок болсо. Таңгактын бузулушу жок (коробканын пластик пленкасынан башкасы) болсо;
- кармагычта жана заряддагычта, кармагычтын (ысытуу элементинде) тамеки бөлүкчөлөрүнүн жана тамеки жытынын жоктугу;
- тазалоочу түзүлүштө тамеки бөлүкчөлөрүнүн жана тамекинин жытынын жоктугу, ошондой эле анын толуктугу

- кутучанын таңгагы бир аз бузулушу мүмкүн деп кабыл алынат, тактап айтканда, кутучанын таңгагынан пленкасы жок болушу мүмкүн;
- заряддоочу түзүлүштөгү наклейка, кубаттандыргыч блогундагы коргоочу пленка жана USB кабелиндеги бекитүүчү шакек бар болуусу керек;
- эгерде Товардын сериялык номери сакталса;
- Заряддоочу жана кармагыч үчүн пластикалык подставка, колдонуучунун нускамасы жана үч тилде жазылган кепилдик болушу керек.

9.1.3. Сатып алуучуга тиешелүү сапаттагы Түзмөктү кайтарып берүү же алмаштыруу Сатып алуучунун белгиленген формадагы (ушул Келишимге №2 Тиркеме) арызы боюнча тиешелүү сапаттагы Түзмөктү кайтарып берүү же алмаштыруу иш жүзөгө ашырылат.

9.2. Сатып алуучуга сапатсыз Түзмөктү кайтарып берүү же алмаштыруу Сатып алуучунун белгиленген формадагы (ушул Келишимге №2 Тиркеме) кайтарып берүү же алмаштыруу жөнүндөгү арызы боюнча төмөнкү шарттарда иш жүзөгө ашырылат:

9.2.1. Сапатсыз Түзмөккө карата Сатып алуучу өз каалоосу боюнча мындай Түзмөктү алмаштырууну же кайтарып берүүнү талап кылууга же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген башка укуктарды ишке ашырууга укуктуу.

9.2.2. Сапатсыз Түзмөктү кайтарып берүү же алмаштыруу Сатып алуучу тарабынан, анын товардык көрүнүшүнүн сакталышына карабастан, бирок Товардын толуктугу сакталган жана анын сериялык номери Сатуучунун маалыматтарына дал келген шартта жүргүзүлөт.

9.2.3. Эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында Сатып алуучунун башка укуктары белгиленбесе, Сатып алуучунун өтүнүчү боюнча сапатсыз Түзмөктү жаңысына, окшош болгонуна же башка Түзмөккө алмаштырылат.

9.2.4. Сапатсыз Түзмөктү алмаштыруу/алмашуу/кайтаруу максатында Сатып алуучу Сатуучуга сапатсыз Түзмөктү, ошондой эле мындай Түзмөктү төлөө жана сатып алуу фактысын ырастоочу документти берүүгө тийиш.

9.3. Эгерде Келишимдин 9.1 жана 9.2-пункттарынын негизинде Түзмөк алмашылса/алмаштыруу жүргүзүлсө, Сатып алуучу мындай Түзмөктү сатып алган Сатуучунун ички соода объектисинде (сатып алган жерине) алмаштыруу үчүн өтүнүч менен кайрылат, эгерде Сатуучу тарабынан кошумча башка тартип аныкталбаса Сатып алуучу ал жөнүндө Колдоо кызматына кайрылуу аркылуу биле алат.

9.4. Сатуучунун ички соода объекттеринде мурда сатылып алынган Түзмөктү кайтаруу жана ага төлөнгөн акча каражаттарын кайра алуу сатуучунун ички соода объектисинде (сатып алуу жеринде) накталай акча каражаттарын берүү жолу менен иш жүзөгө ашырылат, эгерде Түзмөктү сатып алган күнү эле кайтарса же Товарга акча каражатты сатып алуучунун банктык картасына байланган банктагы карталык эсептен которуу жолу менен иш жүзөгө ашырылса. Мындай кайтаруу, эгерде Түзмөктөр сатып алынган күндөн кийинки күнү кайтарылса, арыз келип түшкөн күндөн тартып 10 жумушчу күндүн ичинде жүргүзүлөт.

9.5. Эгерде Түзмөктү алмашуу, алмаштыруу же кайтаруу зарыл болсо жана Сатып алуучу Сатуучунун ички соода Объектисине бара албаса, Сатып алуучу алмашуунун, алмаштыруунун же Түзмөктү кайтарууну себептерин тактоо үчүн, Товардын абалын диагностикалоо жана Товарды курьердик кызмат аркылуу алмашуу, алмаштыруу же кайтаруу мүмкүнчүлүгүн аныктоо үчүн Колдоо кызматына кайрылуусу керек. Товарды алмашуунун, алмаштыруунун же кайтаруунун бул ыкмасы Бишкек, Ош жана Жалал-Абад шаарлары үчүн колдонулбайт. Ал үчүн Сатып алуучу Сатуучунун ички соода объектилерине (сатып алган жерине) кайрылууга тийиш.

## 10. Корутундулоочу жоболор

10.1 Сатып алуучу менен Сатуучунун ортосундагы мамилелерге КРнын мыйзамдарынын жоболору колдонулат. Келишим Сатуучу тарабынан Сатып алуучуга эскертүүсүз бир тараптуу түрдө өзгөртүлүшү мүмкүн. Келишимдин жаңы редакциясы ал бекитилген күндөн тартып күчүнө кирет жана Сатып алуучу таанышуу үчүн Сатуучунун Ички соода объектилеринде болгон учурдан тартып күчүнө кирет.

«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын
ички соода объектилеринде
чекене сатып алуу-сатуу боюнча
Коомдук келишимине
№1 тиркеме

«Forester» («Форестер») ЖЧКсы
Диагностикалык карта
Товар үчүн кепилдик жана кепилдиги жок учурлар –
IQOS электр тамеки ысытуу системасы

## Диагностикалык карта

**1)** Кепилдик берилбеген учурлар:

| | **Кармагычтын бузулушу** |
|---|---|
| C001 | Калпакчасы бузулган |
| C002 | Ысытуучу элемент бузулган |
| C004 | Кармагычтын заряддоо контакттары бузулган |
| C020 | Кармагыч заряддагычта тыгылып жатат же тыгылып калган |
| C021 | Кармагыч заряддагычка тескери (туура эмес жагынан) салынган |
| C022 | Кармагычтын корпусунун арткы\ортоңку бөлүгү бузулган |
| C025 | Механикалык таасирден улам кармагычтагы боёк сыйрылып кеткен |
| C027 | Кармагычтын баскычтары бузулган |
| C028 | Ашыкча ысып кетүүдөн улам кармагычтын бузулушу (тышкы температуранын таасири) |
| C004 | Кармагычтын заряддоо контакттары бузулган |
| | **Чөнтөк заряддоо түзүлүшүнүн бузулушу** |
| C007 | Дисплей бузулган |
| C010 | USB кабелинин туташтыргычы бузулган |
| C025 | Кубаттоочу түзүлүштүн боёгу сыйрылып кеткен |
| C026 | Заряддоо түзүлүшүнүн капкагы бузулган |
| C027 | Кубаттоочу түзүлүштүн баскычтары бузулган |
| C028 | Ашыкча ысып кетүүдөн улам кубаттоочу түзүлүштүн бузулушу (тышкы температуранын таасири) |
| C005 | Капкактын илгичинин жана пружинасынын бузулушу |
| C006 | Капкакты ачуу баскычынын бузулушу |
| | **Аксессуарлардын бузулушу** |
| C011 | Кубаттандыруучу блоктун бузулушу |
| C012 | USB кабелинин бузулушу |
| C024 | Тазалоочу түзүлүштүн бузулушу |
| C028 | Ашыкча ысып кетүүдөн улам аксессуарлардын бузулушу (тышкы температуранын таасири) |
| | **Башкалар** |

| | |
|---|---|
| C999 | Эгерде бузулуу товарды Колдонуучунун нускамасына, сатуучунун жана/же өндүрүүчүнүн сунуштарына ылайык эмес пайдалануудан келип чыкса, Каталар дарагында көрсөтүлбөгөн ката коду. |

**2)** Кепилдик учурлар:

| | |
|---|---|
| A004 | Тамеки стигин колдонуу сеансынын узактыгы 6 мүнөттөн аз (IQOS системасы үчүн) |
| A006 | Кармагычтын индикатору күйбөйт |
| A008 | Кармагычтын жана заряддоо түзүлүшүнүн индикатору күйбөйт |
| A010 | Кармагычтын индикатору кызыл күйөт |
| A011 | Кармагычтын индикатору кызгылт сары күйөт |
| A012 | Тазалоо индикатору кызыл күйөт |
| A015 | Кармагычтын индикатору кызыл күйөт |
| A033 | Тазалагычтын жана кармагычтын индикаторлору кызыл күйөт |
| A034 | Заряддоо түзүлүшү заряддалбай жатат |
| A035 | Заряддоочу түзүлүштүн индикатору 1 секунд жашыл күйөт |
| B000 | Стик колдонуу учурунда же аягында күйүп кеткен |
| B004 | Тамеки стигин колдонуу сеансынын узактыгы 6 мүнөттөн аз |
| B006 | Заряддоочу түзүлүштөгү кармагычтын заряддоо индикатору күйбөйт |
| B008 | Кармагычтын жана заряддоо түзүлүшүнүн индикатору күйбөйт |
| B010 | Кармагычтын индикатору кызыл түстө күйүп/өчүп турат |
| B011 | Заряддоочу түзүлүштөгү кармагычтын заряддоо индикатору кызгылт сары түстө күйүп/өчүп турат |
| B012 | Кармагычтын тазалоо индикатору дайыма кызыл жанып турат |
| B015 | Кармагычтын жарык индикатору кызыл күйөт |
| B018 | Кармагычтын жарык индикатору кызгылт сары, андан кийин кызыл күйөт |
| B019 | Кармагычтын жарык индикатору кызгылт сары түстө, бирок кадимкидей иштеп жатат |
| B023 | Алюминий элементи туура эмес аноддолгон |
| B028 | Капкагы корпустун сыртына чыгып турат |
| B029 | Капкакты жабуу механизми корпустун сыртына чыгып турат |
| B031 | Заряддоочу түзүлүштөгү кармагычтын заряддоо индикатору кызгылт сары түстө күйүп/өчүп турат |
| B032 | Заряддоочу түзүлүш кармагычты 20 жолудан аз заряддайт |
| B033 | Кармагычты тазалоо жана заряддоо индикаторлору кызыл күйүп турат |
| B034 | Заряддоо түзүлүшү заряддалбай жатат |
| B035 | Заряддоо түзүлүшүнүн индикаторлору 1 секунд жашыл күйүп-өчөт |
| B999 | Кайсы элемент бузулганын аныктоо мүмкүн эмес: Кармагыч же заряддоочу түзүлүш |

## Диагностикалык карта

Товар үчүн кепилдик жана кепилдиги жок учурлар – IQOS ILUMA жана IQOS ILUMA i электр тамеки ысытуу системасы

**1) Кепилдик берилбеген учурлар:**

| | **Кармагычтын бузулушу** |
|---|---|
| A054 | Ысытуу автоматтык түрдө жанбайт |
| A071 | FlexPuff иштебейт |
| A074 | Үчүнчү сеанс жеткиликсиз |
| C004 | Кармагычтын же заряддагычтын заряддоочу контакттары бузулган |
| C007 | Сенсордук экрандын бузулушу |
| C022 | Кармагычтын корпусунун арткы\ортоңку бөлүгү бузулган |
| C025 | Механикалык таасирден улам кармагычтагы боёк сыйрылып кеткен |
| C027 | Кармагычтын баскычы бузулган |
| C028 | Ашыкча ысып кетүүдөн улам кармагычтын бузулушу (тышкы температуранын таасири) |
| C036 | Физикалык таасирден улам кармагычтын бузулушу |
| C040 | Кармагычтагы шакек бузулган |
| C041 | Кармагычта шакек жок |
| C042 | Ысытуу камерасынын бузулушу |
| | **Чөнтөк заряддоо түзүлүшүнүн бузулушу** |
| C004 | Кармагычтын же заряддагычтын заряддоочу контакттары бузулган |
| C010 | USB кабелинин туташтыргычы бузулган |
| C023 | Кубаттоочу түзүлүштүн каптамы бузулган |
| C025 | Кубаттоочу түзүлүштүн боёгу сыйрылып кеткен |
| C027 | Кубаттоочу түзүлүштүн баскычтары бузулган |
| C028 | Ашыкча ысып кетүүдөн улам кубаттоочу түзүлүштүн бузулушу (тышкы температуранын таасири) |
| C029 | Кубаттоочу түзүлүштүн капталындагы каптамы бузулган |
| C030 | Кубаттоочу түзүлүштүн капталындагы панели бузулган |
| C036 | Физикалык таасирден улам кубаттоочу түзүлүштүн бузулушу |
| C043 | IQOS ILUMA PRIME, IQOS ILUMA i PRIME үстү (топ) бузулган |
| | **Аксессуарлардын бузулушу** |
| C011 | Кубаттандыруучу блоктун бузулушу |
| C012 | USB кабелинин бузулушу |
| | **Башкалар** |
| C999 | Эгерде бузулуу товарды Колдонуучунун нускамасына, сатуучунун жана/же өндүрүүчүнүн сунуштарына ылайык эмес пайдалануудан келип чыкса, Каталар дарагында көрсөтүлбөгөн ката коду. |

**2) Кепилдик учурлар:**

| | Кармагычтын бузулушу |
|---|---|
| B004 | Тамеки стигин колдонуу сеансынын узактыгы 6 (алты) мүнөттөн аз |
| B043 | Кармагычтын аккумуляторунун сыйымдуулугу аз |
| B101 | Программалык камсыздоонун башка көйгөйлөрү |
| B102 | Кармагычтын индикатору кызыл түстө өчүп-жанат |
| B103 | Кармагычтын индикатору кызыл күйөт же жанбайт |
| B067 | Ысытуу баскычты басканда иштебейт |
| B072 | Тыным режими жеткиликтүү эмес |
| B073 | Сенсордук экран кармагычта жооп кайтарбайт |
| D001 | Запастагы/ассортименттеги товарлардын жетишсиздигинен улам иштеп жаткан түзмөк алмаштырылды (окшош моделдерди алмаштырууга гана тиешелүү) |

| | Заряддоочу түзүлүштүн бузулушу |
|---|---|
| B006 | Заряддоочу түзүлүштөгү кармагычтын заряддоо индикатору күйбөйт |
| B032 | Заряддоочу түзүлүш Кармагычты 20 (жыйырма) жолудан аз заряддайт |
| B038 | Заряддоочу түзүлүштүн астыңкы индикатору кызыл түстө жанат |
| B101 | Программалык камсыздоонун башка көйгөйлөрү |
| B104 | Заряддоо түзүлүшү заряддалбай жатат |
| D001 | Запастагы/ассортименттеги товарлардын жетишсиздигинен улам иштеп жаткан түзмөк алмаштырылды (окшош моделдерди алмаштырууга гана тиешелүү) |

## Диагностикалык карта

Товар үчүн кепилдик жана кепилдиги жок учурлар – IQOS ILUMA ONE, IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу системасы

1) **Кепилдик берилбеген учурлар:**

| | |
|---|---|
| A054 | Ысытуу автоматтык түрдө жанбайт |
| A071 | FlexPuff иштебейт |
| C010 | USB кабелинин туташтыргычы бузулган |
| C022 | Кармагычтын корпусунун арткы\ортоңку бөлүгү бузулган |
| C025 | Боёгу сыйрылып кеткен |
| C026 | Капкагы бузулган |
| C027 | Баскычы бузулган |
| C028 | Ашыкча ысып кетүүдөн улам бузулушу (тышкы температуранын таасири) |
| C036 | Физикалык таасирден улам бузулушу |
| C042 | Ысытуу системасы бузулган |
| C044 | Каптамасы бузулган |

**Аксессуарлардын бузулушу**

| | |
|---|---|
| C011 | Кубаттандыруучу блоктун бузулушу |
| C012 | USB кабелинин бузулушу |

**Башкалар**

| | |
|---|---|
| C999 | Эгерде бузулуу товарды Колдонуучунун нускамасына, сатуучунун жана/же өндүрүүчүнүн сунуштарына ылайык эмес пайдалануудан келип чыкса, Каталар дарагында көрсөтүлбөгөн ката коду. |

2) **Кепилдик учурлар:**

| | |
|---|---|
| B004 | Тамеки стигин колдонуу сеансынын узактыгы 6 мүнөттөн аз |
| B008 | Индикатор иштебейт |
| B034 | Түзмөк заряддалбай жатат |
| B037 | Дирилдөө жок |
| B038 | Түзмөктүн индикатору кызыл түстө жанып-өчөт |
| B043 | Түзмөктүн батареясынын сыйымдуулугу төмөн |
| B049 | Индикатор эки жолу жанып-өчөт |
| B064 | Түзмөктүн толук заряды 20 сеанска жетпейт |
| B067 | Баскычты баскандан кийин ысытуу башталбайт |
| B999 | Аныктоо мүмкүн эмес |

## Диагностикалык карта

Товар үчүн кепилдик жана кепилдиги жок учурлар – Iil SOLID электр тамеки ысытуу системасы

1) **Кепилдик берилбеген учурлар:**

| | |
|---|---|
| C028 | Колдонуу учурунда түзмөк абдан ысып кетет |
| C101 | Физикалык зыян келтирилген |
| A101 | Буунун көлөмү жетишсиз |
| A101 | Косметикалык зыян келтирилген |

2 ) **Кепилдик учурлар:**

| | |
|---|---|
| B102 | Жарык индикатору кызыл түстө жанып-өчөт |
| B103 | Түзмөк жанбай жатат |
| B104 | Түзмөк заряддалбай жатат |
| B019 | Кармагычтын жарык индикатору кызгылт сары түстө, бирок кадимкидей иштеп жатат |
| B004 | Тамеки стигин колдонуу сеансынын узактыгы 5 мүнөттөн аз |
| B101 | Түзмөк жанат, бирок башка көйгөйлөр пайда болот |

«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын
ички соода объектилеринде
чекене сатып алуу-сатуу боюнча
Коомдук келишимине
№2 тиркеме

«Forester» («Форестер») ЖЧКсы

**Товарды алмашуу/алмаштыруу актысы**

Товарды алмашуу/алмаштыруу жүргүзүлгөн шаар жана орду _____

Датасы

Бул акт төмөнкүлөрдүн ортосунда түзүлдү:

Аты-жөнү жана ID _____, мындан ары «Сатып алуучу» деп аталат, бир тараптан, жана «Forester» («Форестер») ЖЧКсы, мындан ары «Сатуучу» деп аталат, экинчи тараптан, төмөнкүлөр жөнүндө түзүлдү:

1. Сатып алуучу Сатуучуга товарды кайтарып берди, ал эми Сатуучу Сатып алуучудан төмөнкү товарды кабыл алды

| Түзмөктүн модели | Түзмөктүн идентификациялык номери | | Түсү |
|---|---|---|---|
| ☐ IQOS 3 DUO<br>☐ IQOS ORIGINALS<br>☐ IQOS ILUMA i<br>☐ IQOS ILUMA i PRIME<br>☐ IQOS ILUMA<br>☐ IQOS ILUMA PRIME | Кармагыч | | |
| | Заряддоочу түзүлүш | | |
| ☐ IQOS ILUMA i ONE<br>☐ IQOS ILUMA ONE<br>☐ Iil SOLID 2.0<br>☐ Iil SOLID Ez | | | |

2. Сатуучу кабыл алынган товардын ордуна Сатып алуучуга берди, ал эми Сатып алуучу Сатуучудан төмөнкү товарды кабыл алды:

| Түзмөктүн модели | Түзмөктүн идентификациялык номери | | Түсү |
|---|---|---|---|
| ☐ IQOS 3 DUO<br>☐ IQOS ORIGINALS<br>☐ IQOS ILUMA i<br>☐ IQOS ILUMA i PRIME<br>☐ IQOS ILUMA<br>☐ IQOS ILUMA PRIME | Кармагыч | | |
| | Заряддоочу түзүлүш | | |
| ☐ IQOS ILUMA i ONE<br>☐ IQOS ILUMA ONE<br>☐ Iil SOLID 2.0<br>☐ Iil SOLID Ez | | | |

3. Товарды алмашуу/алмаштыруунун негизи

| Товарды алмашуу/алмаштыруунун негизи | Товарды алмашуунун/алмаштыруунун себебин сүрөттөө |
|---|---|
| ☐ Товарды 14 күндүн ичинде алмаштыруу<br>☐ Алмаштыруунун кепилдик учуру<br>☐ Башка | |

Сатып алуучу

_____

_____

Колу

Чечмелениши

Сатуучу

_____

_____

Колу

Чечмелениши

«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын
ички соода объектилеринде
чекене сатып алуу-сатуу боюнча
Коомдук келишимине
№3 тиркеме

Товарды кайтарып берүү актысы

Бишкек ш. «_» _____20___ж.

Бул акт
_____(Аты-жөнү)
Идентификациялык карта / паспорт № _____, берген мекеме жана берилген күнү_____,
Каттоо дареги _____
_____,

мындан ары «Сатып алуучу» деп аталуучу, бир тараптан жана
экинчи тараптан «Сатуучу» деп аталуучу «Forester» («Форестер») ЖЧКсы ортосунда

сатып алуучу Сатуучуга кайтарып бергендиги жана Сатуучу Сатып алуучудан төмөнкү товарды кабыл алгандыгы тууралуу түзүлгөн акт:

| Товардын аталышы, артикулу | Товардын идентификациялык номери | Товардын түпнускалуу таңгагынын идентификациялык номери |
|---|---|---|
| | | |

Товарды сатып алган жер: _____
Товарды сатып алган күнү: «_» 20 жыл.

Сатып алуучу: «Forester» («Форестер») ЖЧКсы

Толук аты-жөнү _____ Толук аты-жөнү _____
Колу: __ Колу

«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын
ички соода объектилеринде
чекене сатып алуу-сатуу боюнча
Коомдук келишимине
№4 тиркеме

«Кеңейтилген кепилдик» программасына (мындан ары – Программа) катышуу эрежелери.

**Кеңейтилген кепилдик программасына кирген түзмөктөрдү тейлөө жана алмаштыруу тартиби.**

9.1. Кеңейтилген кепилдик программасына IQOS ILUMA i, IQOS ILUMA i ONE же IQOS ILUMA i PRIME түзмөктөрүн сатып алып, аны сатып алгандан кийин 30 күндүн ичинде каттаган кардарлар катыша алат. Программанын катышуучулары Түзмөктү сатып алган күндөн тартып 2 жылдын ичинде кепилдик учуру келгенде, түзмөктү же анын компонентин тейлөөгө жана алмаштырууга мүмкүнчүлүк алышат.

Түзмөктү IQOS расмий сатуу жайларында каттоого болот.

9.2. Эгерде Түзмөк сатып алынган күндөн тартып 30 күндөн кийин катталса, анда ал негизги кепилдик менен гана камтылат, ага Түзмөк сатып алынган күндөн тартып 1 жылдын ичинде кепилдик учуру келгенде Түзмөктү же анын компонентин тейлөө жана алмаштыруу кирет.

9.3. Түзмөктү алмаштыруу жол-жобосунун алкагында Катышуучуга ошол эле типтеги Түзмөк берилет. Эгерде ошол эле типтеги түзмөктү алмаштыруу мүмкүн болбосо, анда бузулган түзмөккө функционалдык жактан барабар болгон ошол эле категориядагы түзмөк алмаштыруу катары берилет. Эгерде Түзмөктүн бир гана компоненти, мисалы, IQOS ILUMA i, IQOS ILUMA i ONE же IQOS ILUMA i PRIME кармагычы же кубаттагычы бузулса, анда бузулган компонент гана алмаштырылат. Түзмөктүн бузулган компоненттери ASRде калат.

**Кепилдик берилбеген учурлар келгенде кеңейтилген кепилдик программасына катышкан IQOS ILUMA i PRIME түзмөктөрүн тейлөө тартиби.**

9.4. Демейки шартта, кепилдик эмес учурларда алмаштыруу каралган эмес.

Бирок, кеңейтилген кепилдик программасына катышкан IQOS ILUMA i PRIME моделдери үчүн, кепилдик жана кепилдиксиз учур келгенде, сатып алынган күндөн тартып 2 жылдын ичинде Түзмөктү же анын компонентин бир жолу алмаштырууга мүмкүн.

9.5. Эгерде IQOS ILUMA i PRIME түзмөгү же анын компоненттеринин бири кокусунан бузулуп, функциясына таасир этсе жана 1.6-пунктта сүрөттөлгөндөй туура эмес колдонуудан келип чыкпаса, Программанын катышуучусу тейлөө жана алмаштыруу үчүн расмий IQOS дүкөнүнө кайрыла алат.

9.6. Кепилдик берилбеген учурларга байланыштуу чектөөлөр:

а) Катышуучу Түзмөктү нускамаларга жана Колдонуучунун нускамасына ылайык колдонуп жана тейлеши керек. Эгерде бул пункт сакталбаса, Катышуучу Түзмөктү техникалык тейлөөнү сураганда тейлөөдөн баш тартылышы мүмкүн.

б) Кепилдик берилбеген учурларды алмаштыруу IQOS ILUMA i PRIME моделдери үчүн бир гана жолу берилет. Андан кийин, алмаштыруу мүмкүнчүлүгү токтойт, бирок башка бардык кепилдик милдеттенмелери кепилдик мөөнөтү аяктаганга чейин күчүндө калат.

в) Катышуучу төмөнкү учурларда Түзмөктү алмаштыра албайт:

- Катышуучу ушул Эрежелердин 1.4-пунктунда көрсөтүлгөн Түзмөктөрдүн тизмесине кирбеген алмаштыруучу продуктуну берсе;
- Түзмөктүн бузулушу Түзмөктү туура эмес колдонуудан же аны өзгөртүүгө же толуктоого аракет кылуудан, кубаттуулуктун кескин өзгөрүшүнөн улам келип чыкса; Түзмөктүн сериялык номери өзгөртүлсө, бузулса же алынып салынса;
- Түзмөк ASR тарабынан бекитилбеген жол менен ачылса, өзгөртүлсө же толукталса;

- Түзмөктүн функцияларына таасир этпеген косметикалык бузулуулары гана болсо, анын ичинде микрожаракалар, чийиктер, оюктар, четтериндеги сынган пластик жана каптоонун түсүнүн өзгөрүшү, Түзмөктүн кадимки эскиришинен жана/же колдонулушунан келип чыккан бузулуу же сынуу болсо;
- бузулуу Түзмөктү шайкеш келбеген продукт менен колдонуудан улам келип чыкса.

9.7. Ушул эрежелердин 1.6-пунктунда (Чектөөлөр) камтылган чектөөлөр Эл аралык колдоо (International Assistance) программасынын алкагында кокусунан бузулган учурда алмаштырууга тиешелүү.

«Forester» («Форестер») ЖЧКсынын
ички соода объектилеринде
чекене сатып алуу-сатуу боюнча
Коомдук келишимине
№5 тиркеме

Прейскурант

| № | Аталышы | Баасы |
|---|---|---|
| 1 | IQOS ILUMA i PRIME BEYOND электр тамеки ысытуу системасы коомдук офертанын алкагында (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү сунушу) | Толук баасы 11 800 сом |
| 2 | IQOS ILUMA i PRIME электр тамеки ысытуу системасы коомдук офертанын алкагында (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү сунушу) | Толук баасы 9 800 сом |
| 4 | IQOS ILUMA i электр тамеки ысытуу системасы коомдук офертанын алкагында (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү сунушу) | Толук баасы 5 700 сом |
| 5 | IQOS ILUMA электр тамеки ысытуу системасы коомдук офертанын алкагында (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү сунушу) | Толук баасы 4 600 сом |
| 7 | IQOS ILUMA i ONE электр тамеки ысытуу системасы коомдук офертанын алкагында (бардык маанилүү шарттарды камтыган чекене сатып алуу-сатуу келишимин түзүү сунушу) | Толук баасы 2 700 сом |
| 8 | IQOS ILUMA PRIME заряддоо түзмөгү үчүн каптама | 700 сом |
| 9 | IQOS ILUMA PRIME үчүн чечилме капкак (топ) | 700 сом |
| 10 | IQOS ILUMA PRIME үчүн чечилме капкак (топ) | 600 сом |
| 11 | IQOS ILUMA үчүн панель | 550 сом |
| 12 | IQOS ILUMA үчүн панель | 600 сом |
| 13 | IQOS ILUMA үчүн силикон чехол | 600 сом |
| 14 | IQOS ILUMA ONE үчүн силикон чехол | 600 сом |
| 15 | IQOS ILUMA чечилме шакекчелердин топтому | 700 сом |
| 16 | Колдонулган ысытылган табак стик үчүн керамикалык буюм | 2000 сом |
| 17 | Тазалоочу таякчалары | 100 сом |
| 18 | Тазалоочу түзүлмө IQOS | 300 сом |
| 19 | Тазалоочу түзүлмө lil SOLID | 250 сом |
| 20 | IQOS кубаттандыргыч блогу | 650 сом |
| 21 | lil SOLID түзүлмөсүнүн кубаттандыруу блогу | 400 сом |
| 22 | lil SOLID түзүлмөсүнүн USB кабели | 400 сом |
| 23 | USB кабели C түрү IQOS үчүн | 650 сом |