

Pravidla a podmínky spotřebitelské soutěže „Skóruj s chutí“

OBEČNÁ USTANOVENÍ

Pořadatelem soutěže je společnost Philip Morris ČR a. s., Vítězná 1, 284 03 Kutná Hora, IČO: 14803534, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 627, (dále jen „Pořadatel“), která pořádá na území České republiky v období 2. 5. – 31. 5. 2024 spotřebitelskou soutěž „Skóruj s chutí“ (dále jen „Soutěž“).

Do Soutěže se může zapojit dospělý uživatel tabákových a nikotinových produktů (dále jen „Uživatel“). Pro zapojení do soutěže se musí dospělý uživatel registrovat (či se nechat registrovat) do databáze IQOS a nalinkovat současně zařízení IQOS ILUMA a VEEV One, přičemž IQOS ILUMA bude první nalinkované zařízení a VEEV One druhé v pořadí nalinkované zařízení a to po dobu trvání soutěže, nejpozději do 31. 5. 2024 včetně.

Dále musí mít uživatel ověřenou plnoletost a být přihlášen k odběru marketingových sdělení společnosti Philip Morris ČR a. s. Uživatel se zapojí do Soutěže tím, že v čase trvání Soutěže potvrdí svůj zájem o účast v soutěži v obdržené SMS s výzvou. Plné znění podmínek soutěže je uvedeno na stránce <https://www.iqos.com/cz/cs/blog/vyhody-pro-zakazniky/skoruj-s-chuti>.

Soutěž je určena výlučně pro fyzické osoby v České republice s telefonním číslem ve formátu odpovídajícím české lokalizaci, tj. musí jít o telefonní číslo přidělené některým z telekomunikačních operátorů fungujících na území České republiky. Soutěže se nemohou účastnit osoby, které jsou v pracovněprávním nebo jiném obdobném poměru k Pořadateli nebo společnostem podílejícím se na přípravě a organizaci Soutěže, ani osoby těmto osobám blízké.

Soutěž probíhá v období od 2. 5. do 31. 5. 2024, přičemž v tomto období musí dojít k registraci a nalinkování zařízení. Soutěžící mohou svoje zapojení do soutěže potvrdit do 2. 6. 2024 včetně a to potvrzením zájmu v obdržené SMS a splnit všechny podmínky nezbytné pro zapojení do losování, které je popsáno níže.

VÝHRY A SLOSOVÁNÍ

Celkový počet výher v Soutěži je 155, počty konkrétních cen a termíny losování jsou popsány níže (v případě lístků na hokej se za 1 výhru považují 2 lístky – pro výherce a jeho 1 dospělý doprovod), uživatelé potvrzují svůj zájem o účast v soutěži v obdržené SMS. Potvrzení zájmu o účast v soutěži ze strany Uživatele může být uděleno pouze jednou až do 2. 6. 2024. Tzn. Pokud uživatel potvrdí svou účast v soutěži do jednoho dne před plánovaným losováním bude do něj

zařazen, pokud potvrdí účast v den losování bude zařazen do dalšího kola losování. Do posledního kola losování se uživatel zařadí, pokud svůj zájem potvrdí do 2. 6. 2024 včetně.

Losování proběhne o následující ceny v uvedených termínech:

- 1× Smart TV jako hlavní výhra – losování proběhne 4. 6. 2024
- 50× Alza poukázka v hodnotě 1000 Kč – losování proběhne 4. 6. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro dva výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 10. 5. 2024; losování proběhne 6. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro tři výherce – každý výherce získává dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 11. 5. 2024; losování proběhne 6. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro tři výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 12. 5. 2024; losování proběhne 6. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro dva výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 13. 5. 2024; losování proběhne 8. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro dva výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 14. 5. 2024; losování proběhne 8. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro dva výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 15. 5. 2024; losování proběhne 8. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro dva výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 16. 5. 2024; losování proběhne 10. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro dva výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 17. 5. 2024; losování proběhne 10. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro tři výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 18. 5. 2024; losování proběhne 10. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro dva výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 19. 5. 2024; losování proběhne 13. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro dva výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 20. 5. 2024; losování proběhne 13. 5. 2024

- nezapomenutelný zážitek pro tři výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 21. 5. 2024; losování proběhne 13. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro dva výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 23. 5. 2024; losování proběhne 15. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro 72 výherců – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 25. 5. 2024; losování proběhne 15. 5. 2024
- nezapomenutelný zážitek pro dva výherce – každý výherce získá dva VIP lístky na hokejový zápas v Praze v České republice, který proběhne dne 26. 5. 2024; losování proběhne 15. 5. 2024

Losování bude probíhat průběžně, a to celkem v 6 losovacích kolech:

1. kolo losování proběhne dne 6. 5. 2024,
2. kolo losování proběhne dne 8. 5. 2024,
3. kolo losování proběhne dne 10. 5. 2024,
4. kolo losování proběhne dne 13. 5. 2024,
5. kolo losování proběhne dne 15. 5. 2024,
6. kolo losování proběhne dne 4. 6. 2024.

V případě technických problémů na straně Pořadatele, které by způsobily, že se losování neuskuteční v daném termínu, se uskuteční náhradní losování následující pracovní den.

Výhra je nepřenosná na jinou osobu a je určena výhradně výherci. Soutěžící může za celou dobu trvání Soutěže vyhrát maximálně jednu výhru. Výherce musí mít pro obdržení výhry aktivovaný souhlas se zasíláním marketingových sdělení, jinak mu výhra nebude moci být doručena. Výherce hlavní výhry Smart TV bude o výhře informován telefonicky do 15. 6. 2024. V případě, že nebude možné výherce telefonicky kontaktovat, nárok na výhru propadá po třetím neúspěšném pokusu o kontaktování ve prospěch dalšího výherce v pořadí.

Soutěžící, kteří nevyhrají v losování, postupují do dalšího kola losování automaticky. Pořadatel si vyhrazuje právo v případě potřeby nahradit výhry v Soutěži jinými výhrami porovnatelného účelu a hodnoty.

OZNÁMENÍ A OVĚŘENÍ VÝHERCŮ, DORUČENÍ A PŘEDÁNÍ VÝHER

Výherce – Uživatel bude o výhře informován formou SMS a e-mailem v den vylosování. Uživatel zodpovídá za aktualizaci svých kontaktů, které má uvedené na svém profilu na IQOS.com, stejně jako za platnost souhlasu se zasíláním marketingových sdělení.

Nárok na výhru vzniká pouze soutěžícím, kteří splňují všechny podmínky účasti v Soutěži. To znamená, že jim byla doručena SMS s výzvou k registraci k účasti v soutěži, souhlasili s Pravidly a podmínkami soutěže a potvrdili zájem o účast na registrační stránce.

Pořadatel neodpovídá za doručení výher, e-mailů s výhrou, uvedení nesprávných či nepřesných informací v souvislosti se Soutěží, za jakékoli technické či telekomunikační potíže či poruchy vzniklé v průběhu Soutěže, za rychlost technického připojení či jiné případné nedostatky vzniklé v souvislosti se Soutěží či v souvislosti se sítěmi elektronických komunikací nebo jejich dostupností pro soutěžící.

Náklady na splnění daňových a odvodových povinností souvisejících s výhrou ve smyslu platných zákonů České republiky ponese Pořadatel Soutěže.

Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo výhry peněžní či jiná plnění. Výsledky Soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Vymáhání výher soudní cestou je vyloučeno. Nepřevzaté či nevyužití výhry propadají ve prospěch Pořadatele.

Výhercům, kteří nebudou moci z jakéhokoli důvodu čerpat výhry, nebude poskytnuta žádná finanční ani jakákoli jiná kompenzace. Výherce nese všechna rizika a závazky související s výhrou a jejím využitím.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pořadatel Soutěže jako správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje všech soutěžících v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo, e-mail a doručovací adresa pro účely zajištění účasti v Soutěži a kontaktování výherce v souladu s pravidly Soutěže. V případě výherců bude Pořadatel zpracovávat osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo, doručovací adresa a e-mailová adresa za účelem kontaktování výherce a doručení výhry dodavatelem služby a potvrzení o převzetí výhry formou vyplnění předávacího protokolu a jeho archivace, jakož i řešení případných reklamací. Před odevzdáním výhry kurýr ověří věk výherce nahlédnutím do občanského průkazu nebo pasu výherce.

Účast v Soutěži a s tím související poskytnutí osobních údajů jsou dobrovolné. Zpracování osobních údajů je nutné pro účast v Soutěži a čerpání výhry a bez jejich poskytnutí není možné se Soutěže zúčastnit a čerpat výhru. Zákonost zpracování osobních údajů soutěžících je dána podle čl. 6 odst. 1 písm. b) všeobecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Pořadatel Soutěže poskytnuté osobní údaje zpracovává nejdéle do 31. 12. 2024 s výjimkou předávacích protokolů, které budou archivovány i po ukončení Soutěže, a to výlučně v rozsahu a po dobu požadovanou účetními a daňovými předpisy České republiky.

Výherce má následující práva související se zpracováním osobních údajů: právo požadovat od Pořadatele přístup k osobním údajům, právo na jejich přenos k jinému provozovateli, právo na jejich opravu nebo vymazání, popřípadě právo požádat o omezení jejich zpracování. Osobní údaje, k jejichž zpracování je Pořadatel oprávněn, nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování ani profilování.

Zpracování osobních údajů je prováděno Pořadatelem, osobní údaje však pro Pořadatele mohou zpracovávat i vybraní zpracovatelé:

Adbros s. r. o.
Srbská 2741/53
612 00 Brno – Královo Pole
Česká republika
IČO: 27677338

ŠAFY production s. r. o.
Údolní 212/1
147 00 Praha 4
Česká republika
IČO: 24769444

Osobní údaje zpracovává přímo Pořadatel nebo jiný výše uvedený zpracovatel, jenž rovněž poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany výše uvedených osobních údajů. Zpracování výše uvedených osobních údajů probíhá v technicky i fyzicky zabezpečených elektronických informačních systémech.

Osobní údaje mohou být za určitých zákonem stanovených podmínek zpřístupněny oprávněným subjektům nebo je Pořadatel může přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci Evropské unie, resp. Evropského hospodářského prostoru (např. zpracovatelům). V souladu s právními předpisy mohou být osobní údaje předávány i do zemí mimo Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor.

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se soutěžící může obrátit na kontaktní osobu Pořadatele Soutěže na pmcz.gdpr@pmi.com nebo se

stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz>.

Více informací o tom, jak obecně nakládáme s osobními údaji spotřebitelů, je k dispozici v PMI Zásadách ochrany soukromí spotřebitelů zveřejněných na www.pmiprivacy.com/cs/consumer.

DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE

Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady kdykoli během trvání Soutěže upravit pravidla Soutěže včetně doby jejího trvání. Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady Soutěž zrušit. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli ze soutěžících ze Soutěže v případě, že takový soutěžící porušuje pravidla nebo se dopustil jiného nekalého nebo podvodného jednání (příčemž stačí podezření z takového jednání), a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout.

Pořadatel si vyhrazuje právo požadovat vrácení výhry v plném rozsahu i po ukončení Soutěže, a to v případě, že soutěžící získal výhru v rozporu s pravidly.

Pokud se nepodaří vyřešit případný spor v souvislosti se Soutěží vzájemnou dohodou, je možné se obrátit s návrhem na mimosoudní řešení takového sporu na Českou obchodní inspekci, oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, webová stránka: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Lze také využít platformu pro řešení sporů online, která byla zřízena Evropskou komisí na adrese, <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Více informací získáte na bezplatné lince centra zákaznické péče IQOS 800 413 413 (v pracovní dny od 8:00 do 22:00 hodin, o víkendech/svátcích od 10:00 do 18:00 hodin) nebo na contact.cz@iqos.com.

V Praze 2. 5. 2024